



# GLO BAL CAJA

Ejercicio 2018



## Mensaje de nuestro Presidente

“Sobre la base de una excelente salud económica existen intangibles que no hacen más que corroborar nuestros resultados. Devolvemos a nuestra sociedad la confianza que deposita en nosotros”.

**CARLOS DE LA SIERRA TORRIJOS**  
PRESIDENTE DE GLOBALCAJA

Estimados socios,

Un año más me dirijo a todos Ustedes, con enorme satisfacción y por motivo del cierre del ejercicio 2018.

Encadenamos cinco años de sólida expansión en nuestra economía, si bien, el 2018 ha venido marcado por una esperada ralentización de la actividad que forma parte de un proceso de normalización del crecimiento económico hacia tasas más acordes con su potencial.

En este contexto, si analizamos la evolución de Globalcaja la podemos calificar de muy positiva. Hemos experimentado un relevante crecimiento y los resultados obtenidos han sido más que satisfactorios. Y es que nuestro progreso no es más que el resultado de nuestra manera de hacer.

Somos dinamizadores del territorio en el que estamos situados, por muchos motivos:

- **revertimos el 15% del beneficio** a la sociedad a través de nuestro Fondo de Promoción,

- comenzamos nuestra actividad hace más de 50 años y **conocemos en profundidad** tanto a la gente como al tejido productivo,

- ponemos en marcha **iniciativas concretas que apoyan el crecimiento conjunto** y a largo plazo con nuestros clientes,

- planteamos un modelo de banca diferente, una **banca de personas para personas**

- **las decisiones se toman aquí**, en nuestra tierra,

- y sobre todo porque **nuestro compromiso con el territorio y con su gente es total.**

Estamos convencidos de que esta forma de enfocar nuestro negocio, basado en la persona, enfocado en el largo plazo y apostando por el crecimiento conjunto y compartido, tiene, en estos momentos, más vigencia y es más necesario que nunca.

Y todo ello lo hemos hecho gracias al compromiso y a la confianza de todos nuestros socios y clientes, y al esfuerzo y dedicación de los más de mil trabajadores que tenemos en Globalcaja.

Si el 2018 ha sido un buen año, ha sido por la aportación de todos.

¡Muchas Gracias!

## CONSEJO RECTOR

### Presidente

D. Carlos De la Sierra Torrijos

### Vicepresidente 1º

D. Rafael Torres Ugena

### Vicepresidente 2º

D. Herminio Molina Abellán

### Secretario

D. Fernando Mariano León Egido

### Vocales

Vocal 1º

D. Desamparado Irnán Parrilla

Vocal 2º

D. Juan Aparicio Sáez

Vocal 3º

D. Antonio de Lucas Martínez

Vocal 4º

D. Luis García Romero

Vocal 5º

D. Cipriano Arteché Gil

Vocal 6º

D. Manuel Simarro López

Vocal 7º

D. José Luis López Elvira

Vocal 8º

D. Ramón Alcarazo Peñuelas

Vocal 9º

D. Antonio M. Huedo Martínez

Vocal 10º

D. Santiago Cortés Martínez

### Consejero Laboral

D. Luis A. Fernández Navarro (\*)

(\*) Consejero en funciones

### Suplentes

Zona de Albacete

Impar. D. Gabriel Lodaes Romano

Par. D. Juan Galiano Puertas

Zona de Ciudad Real

Impar. D. Jesús García de León Herrera

Par. D. Cesáreo Cabrera del Prado

Zona de Cuenca

Impar. D. Jesús García Millán

Par. D. Fernando Rodrigo Castellano

## Entrevista a nuestro Director

“Renovamos nuestro compromiso con los socios, clientes y empleados; buscamos cada día sorprenderles, queriendo ser reconocidos como una propuesta de cercanía, aportación de valor y experiencia de usuario. Trabajamos duro para que nos consideres mucho más que un banco, queremos ser tu socio, **tu Caja**”.

### PEDRO PALACIOS

DIRECTOR GENERAL DE GLOBALCAJA



**D**espués de 5 años a cargo de la Dirección de GlobalCaja, Pedro Palacios, nos muestra su visión del año 2018.

#### ¿Cómo valora los resultados de GlobalCaja en el 2018?

Muy positivos. Hemos conseguido cumplir y superar todos los compromisos adquiridos con la Asamblea, y este hecho toma más relevancia en un contexto de dificultad para el sector financiero.

#### ¿Qué cree que hace diferente a GlobalCaja?

Que las cifras las hemos conseguido siendo fieles a nuestra forma de entender el negocio, anteponiendo el cómo al qué. Hacemos las cosas como creemos que deben hacerse y eso nos lleva al resultado y no al revés.

El poner la persona en el centro, escucharla, estar cerca en todos los momentos, dar una respuesta ágil y personalizada, ponernos en su lugar,... para GlobalCaja no es un eslogan, es nuestra esencia, nuestro ADN.

Todo esto nos permite hacer banca cercana y a la vez muy especializada y profesional.

#### ¿Cree que este modelo de negocio tiene futuro?

Lo tiene y siempre lo tendrá.

En este momento en el que muchas empresas confunden digitalización con despersonalización, nosotros tenemos claro que tenemos que transformarnos, pero poniendo siempre la tecnología al servicio de las personas y no al revés.

Todas las empresas nos enfrentamos al reto de la digitalización, y nosotros lo

estamos abordando con decisión y convencimiento, sabiendo además que si lo conjugamos adecuadamente nos hará todavía mejores.

Desde esa perspectiva la tecnología nos está permitiendo dar mejor respuesta que nunca, pero tan personal y humana como siempre.

#### ¿Y para el 2019?

Seguir trabajando cada día para mejorar la experiencia de nuestros clientes, sorprendiéndoles. Convertirnos en sus socios financieros, siendo mucho más que un banco.

Ayudando a que nuestra tierra sea una tierra con futuro, oportunidades y un lugar mejor para vivir.

## COMITÉ DE DIRECCIÓN

### Director General

D. Pedro Palacios Gómez

### Director de Red

D. Javier Blasco Díez

### Directora Área Jurídica

D<sup>a</sup>. Melissa Casas Alcolea

### Director Desarrollo de Negocio y Transformación Comercial

D. Juan Antonio Chapresto Agudo

### Director Relaciones Institucionales

D. Antonio González Moreno

### Director Banca Rural

D. Alberto Marcilla López

### Director Financiero y Planificación

D. Antonio Mota Pizarro

### Director Relaciones Grupo e Innovación

D. José Moya Librero

### Directora Auditoría y Control

D<sup>a</sup>. Rosana Pantoja Parrilla

### Directora Personas, Eficiencia y Organización

D<sup>a</sup>. Aurora Pérez Parada

### Directora Intervención General y Control de Gestión

D<sup>a</sup>. Marisol Prado Camacho

### Director Riesgos

D. Ángel Rivero Villegas

### Director Servicio de Atención al Cliente

D. José Temprado López

### Director Territorial Albacete

D. Fco. Javier González Fernández

### Director Territorial Ciudad Real

D. Miguel Ángel León Sánchez

### Director Territorial Cuenca

D. Eliseo Quejigo Rufo

### Director Territorial Toledo y Madrid

D. Elías Trujillo Cobos

### Director Territorial Levante

D. Juan José Rubio Fernández

# Nuestra caja

Para nosotros es importante QUÉ conseguimos... pero lo es más CÓMO lo conseguimos...

Globalcaja trabaja para ofrecer el mejor servicio a nuestros socios y clientes, actuales y futuros, anticipándonos a sus necesidades, garantizando los intereses legítimos de nuestros empleados, y manteniéndonos fieles a los principios inspiradores del cooperativismo. Pretendemos dar la mejor respuesta a las exigencias de un entorno cada vez más competitivo, exigente y global.

**Globalcaja**

Pertenciente a:  
Mecanismo Institucional de Protección (AEER)  
Fondo de Garantía de Depósitos  
Unión Nacional de Cooperativas de Crédito

**9.900**  
millones €  
de volumen  
de negocio

**317** oficinas

Particulares  
Empresas  
Banca Rural

**Grupo Globalcaja**  
Gestión de Activos de Castilla La Mancha, S.A.  
Pomona Keepers, S.L.  
Globalfintech, S.L.

**Grupo Caja Rural**  
AEER (Asociación Española de Cajas Rurales)  
RGA (Rural Grupo Asegurador)  
BCE (Banco Cooperativo Español)  
RSI (Rural Servicios Informáticos)  
Docalia  
Gescooperativo

**Fundaciones**  
Fundación Globalcaja Albacete  
Fundación Globalcaja HXXII  
Fundación Globalcaja Cuenca  
Fundación Globalcaja La Roda  
Fundación Caja Rural Mota del Cuervo

**Cuota de Mercado\***  
**20%** Inversión  
**24%** Depósitos  
**30%** Oficinas

\*Provincias de origen

# Cifras 2018

BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS

**33,4**  
millones €

**Rentabilidad**

RATIO DE COBERTURA

Por encima del  
**100%**

(sector 59,5%)

RATIO DE MORA

**4,14%**

(sector 5,84%)

**Fortaleza**

**Compromiso**

**4,6**  
millones €

destinados al Fondo de Educación y Promoción

CUOTA DE MERCADO

**22%<sup>(\*)</sup>**

(\*) media en provincias de origen

**Liderazgo**

**26.288**  
operaciones nuevas

por importe de 1.329 millones €, un 14% más que el año anterior

**Crecimiento**

**6.018**  
millones €

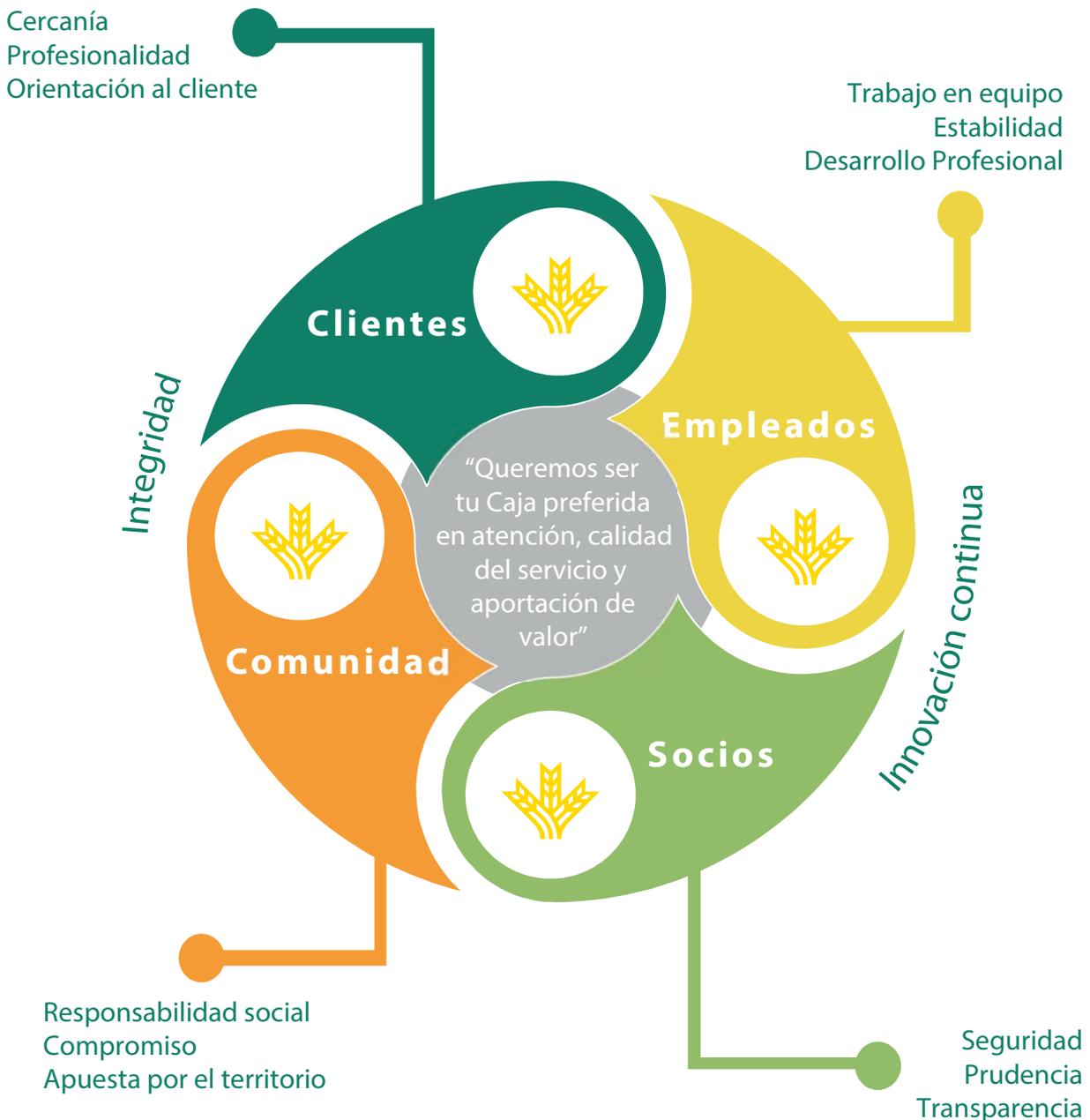
Recursos gestionados de clientes

**3.942**  
millones €

Préstamos a la clientela que suponen un crecimiento del +8,2%

# Nuestra forma de trabajar

**Banca de PERSONAS... para PERSONAS...**  
Sólida cultura corporativa



**Nuestros valores son la herramienta que guía todas las decisiones**

# Te contamos el cómo

## Cientes

+500.000 clientes

CONSTRUYENDO RELACIONES DURADERAS CON NUESTROS CLIENTES  
**+1.300 millones** en crédito concedido

## Empleados

+1.000 empleados

UN BUEN LUGAR DONDE TRABAJAR  
**93%** contratación indefinida

## Socios

+116.000 socios

RETRIBUCIÓN A LAS APORTACIONES DE NUESTROS SOCIOS, GRACIAS A NUESTROS RESULTADOS  
**2,5%** para las aportaciones al capital social

## Impulso Digital

## Compromiso social

ALGO QUE NOS HACE DIFERENTES, EL COMPROMISO  
**+4,6 millones €** de inversión social en la comunidad

APOYO A NUESTRAS EMPRESAS. ADEMÁS DE SER COLABORADORA SOCIAL EN RECAUDACIÓN

**45,5 millones €** en pago a proveedores

**26,9 millones €** de contribución impositiva

**779,5 millones €** recaudados

## Comunidad

# Cientes

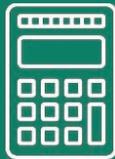
La experiencia de usuario, uno de los pilares en los que se basa nuestra gestión

## Cifras 2018

# + 525.000 clientes

### ESPECIALISTAS EN GESTIÓN EMPRESARIAL

13 oficinas de empresas  
+100 gestores especializados



### PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

+2.400 operaciones  
+400 M € concedidos



### COMERCIO INTERNACIONAL

+10.000 op. financiadas  
+1.100 M € en volumen de operaciones



### PRÉSTAMOS CONSUMO

+12.400 operaciones  
+60 M € concedidos



# 9,4

en atención recibida

(encuesta NPS  
Satisfacción Clientes  
Banco Cooperativo  
Español, puntuación  
media 2018)



### BANCA RURAL

+101.600 expedientes gestionados  
189 M € de ayudas gestionadas



### TARJETAS

+51.000 tarjetas crédito  
+181.000 tarjetas débito



### TPVS

+7.700 instalados



### SEGUROS

+210.000 pólizas



### BANCA PATRIMONIAL

9 gestores de banca patrimonial

Globalcaja es el principal proveedor financiero de Castilla La Mancha. Ofrece a sus clientes una propuesta especializada y de excelente calidad, centrada en incrementar su satisfacción, a través de soluciones fáciles y una gestión que potencia la proximidad. El contacto regular con el cliente es clave para el conocimiento de sus necesidades y construir relaciones duraderas.

### ✓ Banca de Particulares

Nuestra premisa es la mejora continua de la experiencia cliente. La Entidad cuenta con distintos tipos de oficinas: universales, con gestores especializados en función de las distintas necesidades del cliente; rurales, más enfocadas al negocio agrario, pero ofreciendo todos los servicios financieros; y oficinas express, éstas últimas con horario de mañana y tarde, para mayor comodidad de nuestros clientes. Además, la red comercial cuenta con el apoyo de profesionales especializados en productos de seguros y banca patrimonial.

### ✓ Banca de Empresas

Globalcaja Empresas ofrece soluciones concretas para todo el tejido empresarial: desde los autónomos a las grandes empresas, pasando por la Pyme, eje del desarrollo empresarial de nuestro territorio. Trece oficinas de empresas y más de 100 gestores especializados atienden de forma diferente a nuestros clientes, haciendo de la cercanía y la agilidad, los ejes de su gestión.

### Servicio Atención al Cliente

Globalcaja cuenta con un equipo especializado en la atención y resolución de quejas y reclamaciones relacionadas con los intereses y derechos legalmente reconocidos de nuestros clientes, con el objetivo de proporcionarles el mejor servicio posible.



Potenciar la internacionalización de las empresas y aportar soluciones

- Financiación a corto plazo
- Financiación a largo plazo
- Cobros y pagos
- Negocio Internacional
- Cobertura de riesgos
- Gestión de tesorería

### ✓ Líderes en Banca Rural

Globalcaja apoya desde siempre al sector agrícola. A través de nuestro departamento de Banca Rural, totalmente profesionalizado y cercano a los agricultores, somos líderes en la región en tramitación de expedientes de PAC, reestructuración del viñedo, seguros agrarios como el préstamo de adversidades climáticas, asesoramiento

a las explotaciones agrarias, en su condición de Entidad de Tramitación y Seguimiento de Ayudas, y asesoramiento a explotaciones agrarias, reconocida por la Consejería de Agricultura y Desarrollo Rural de Castilla La Mancha, y apoyados en un equipo de técnicos agrarios para cumplir la normativa vigente.

# Empleados

Modelo de gestión basado en las personas como principal activo

## Cifras 2018

**1.043** profesionales

Edad media **43** años

Antigüedad media **16** años

**93%** contratación indefinida

**95** primeras oportunidades laborales a jóvenes



**9** de cada **10** empleados formados

**99.500** horas de formación

**82%**

Cobertura interna de los puestos de responsabilidad

## Igualdad



**42%** de la plantilla son mujeres

**49%** de las contrataciones 2018 son mujeres

**35%** mujeres con responsabilidad directiva y/o gerencial

## Valoración encuesta

satisfacción

**8,81**



Sin conflictividad laboral

100% solicitudes conciliación atendidas

Óptimo grado cumplimiento normativo  
Prevención Riesgos Laborales



El Plan de Gestión de Personas de Globalcaja persigue la mejora continua de la profesionalización y motivación de su equipo humano.

Globalcaja, desde su constitución, mantiene una decidida apuesta por la estabilidad y la creación de empleo de calidad, como seña de identidad propia y elemento claramente diferenciador respecto al sector financiero. Esto ha posibilitado tanto su actual posicionamiento financiero como entidad líder en Castilla La Mancha, como su consolidación como entidad referente en empleabilidad en nuestra comunidad.

### ✓ Desarrollo Talento Joven

El Programa de Gestión Talento Joven es una novedosa iniciativa para la creación de cantera de futuros directivos, estructurado mediante un proceso continuo de selección y formación, con duración de dos años, diseñado específicamente para que los nuevos profesionales adquieran progresivamente los conocimientos que materializan los principios de nuestra política de gestión de personas:

- Compromiso con empleabilidad en Castilla La Mancha.
- Innovación en la identificación y desarrollo de los mejores profesionales.
- Impulso de cultura de alto rendimiento al servicio de nuestros clientes.
- Inversión en transformación comercial y en el futuro de nuestro entorno.

### ✓ Escuela de Talento

El empeño por la mejora continua de la profesionalización y la motivación del equipo humano de Globalcaja se cristaliza en su Escuela de Talento, concebida como plataforma integral para el desarrollo de numerosos programas y actividades de reciclaje profesional y gestión del conocimiento, agrupados en:

- Planes de formación para desarrollo de competencias y capacidades técnicas, dirigidos a todos los profesionales.
- Programas de alto potencial para asumir en el futuro puestos de mayor responsabilidad, dirigidos a los profesionales de alto valor.

### ✓ Promoción Interna y Carrera Profesional

Globalcaja dispone de numerosos programas de gestión de talento aplicables a toda su plantilla, diseñados con la finalidad de promover y consolidar una política de personal basada en principios de transparencia, objetividad, meritocracia y ausencia de discrecionalidad, lo que ha posibilitado, a su vez, la implantación de un modelo de gestión de personas con clara vocación por la promoción interna y carrera profesional de su equipo humano.

### ✓ Motivación y Comunicación

Para impulsar la satisfacción personal y profesional de los profesionales, así como la promoción de orgullo de pertenencia Globalcaja cuenta con:

- Convención anual de profesionales con Dirección General.
- Viaje de incentivos "Tú Cuentas", dirigido a los 50 profesionales más destacados, con carácter anual, por su contribución en resultados y aportación en proyectos estratégicos de la entidad.
- Espacio directo de comunicación con Dirección General.
- Encuestas de calidad de servicio y de clima laboral.

# Socios

Banca Cooperativa con importante participación de los socios

## Cifras 2018

**168** Millones capital social

**116.762** socios



**14,78%**

**RATIO DE SOLVENCIA**

conformado en su totalidad por CET1 o capital de máxima calidad



**2,5%**

**Retribución de las aportaciones**

Mantenimiento de la retribución de las aportaciones en un entorno de reducción de rentabilidades

Excedente a distribuir

**30,99**

millones de euros

**94%**

Votos representados en  
Asamblea General

La Asamblea General, constituida por los socios delegados elegidos en Juntas Preparatorias, es el órgano supremo de expresión de la voluntad social, que fija la política general de la Caja y puede tomar acuerdos obligatorios en materias que no sean competencia de otro órgano social, conforme a lo previsto estatutaria y/o legalmente.



**85%** de los resultados capitalizados

## Aprobación excedente 2018

**15%** Dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción

**4,65 millones €**

**60%** al Fondo de Reserva Obligatorio

**18,59 millones €**

25% Libre disposición Asamblea General, se propone: 25% Fondo de Reserva Voluntario

**7,75 millones €**



El objetivo de la banca cooperativa es siempre el desarrollo conjunto con sus socios. Gracias a su confianza, Globalcaja consigue llevar a cabo una actividad financiera ética, responsable y comprometida. Las aportaciones de los socios suponen el respaldo y el apoyo al desarrollo de proyectos económicos y sociales en nuestro territorio. Por esta contribución y por nuestra visión, siempre de largo plazo, creemos que es nuestro deber ofrecerles total transparencia informativa y fomentar su participación en la Asamblea General como elementos clave para promover la confianza, la seguridad y la creación de valor en los socios.

# Impulso Digital

Tecnología al servicio de las personas

## Soluciones digitales



RÁPIDAS



CÓMODAS



SEGURAS



GRATUITAS



Globalcaja con Apple Pay  
Va contigo



**Impulso digital** pensando en  
nuestros **clientes**  
nuestros **empleados**  
nuestros **socios**

## Globalcampo



Ayudamos a las cooperativas, ofreciéndoles además de apoyo financiero, herramientas gratuitas de gestión integral de explotaciones agrarias con el objetivo de impulsar y facilitar el desarrollo de su actividad. No aspiramos únicamente a ser tu caja, sino el socio que acompaña tu proyecto.

## Ruralvía mi negocio



Una app a disposición de los comercios con TPV en Globalcaja que agrupa de forma sencilla y online toda la información que tus tpv's van registrando. De un sólo vistazo tendrás la evolución de tu negocio.

## Ruralvía Pay



Una solución para realizar cualquier pago con el móvil y tener controlado el gasto de todas tus tarjetas. La aplicación permite realizar pago por móvil y envío dinero Bizum.

## Ruralvía Report



Toda la información financiera personal de forma rápida, sencilla, fácil y segura. Te ayudamos a gestionar tus finanzas con informes detallados sobre la situación y evolución de tus ingresos y gastos.

## Apple Pay



Paga de forma fácil y segura con tus tarjetas de Globalcaja en Apple Pay con tu iPhone o iWatch en cualquier comercio con tecnología contactless.

## Ruralvía

# 132

 millones de operaciones

## Ventas digitales



Preconcedidos  
Aportaciones Planes de Pensiones  
Fondos de Inversión  
Tarjeta Virtual

## ...y cercana

## Oficinas

# 317

Una gran red de oficinas con atención presencial, **evitando la exclusión financiera**

## Experiencia multicanal

Extensa red de cajeros automáticos

# +300

 Cajeros

## Atención digital

¿En qué podemos ayudarte?

Tus consultas online

Presencia en redes sociales

## @SomosGlobalcaja

# Compromiso Social

Si hay algo que nos hace diferentes, es el compromiso

## Cifras 2018

**4,6** Millones € destinados a la obra social

Cerca de **1.000** actuaciones



**32 millones €**

de compromiso desde que somos Globalcaja



**15%**

del EXCEDENTE destinado a contribuir con nuestra sociedad

### Apoyo a:

**+400**

**asociaciones** para la puesta en marcha de sus proyectos.

**+80**

**instituciones** para la colaboración en sus eventos.

**+200**

**otras entidades** para el desarrollo de sus iniciativas.



# Estados financieros

## BALANCE CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Miles de Euros)

CONCEPTOS	2018	2017 Reexpresado (*)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	636.564	155.871
Activos financieros mantenidos para negociar	35	405.361
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	91.012	7.500
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	666.390	1.305.455
Activos financieros a coste amortizado	5.554.641	4.582.142
Derivados - contabilidad de coberturas	647	1.001
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	145	145
Activos tangibles	68.632	68.381
Activos intangibles	1	4
Activos por impuestos	99.545	101.701
Otros activos	13.019	13.813
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	23.630	26.100
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>7.154.261</b>	<b>6.667.474</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	27	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	358	904
Pasivos financieros a coste amortizado	6.406.122	6.099.022
Derivados - contabilidad de coberturas	192.665	42.291
Provisiones	49.541	29.181
Pasivos por impuestos	6.008	20.260
Otros pasivos	25.177	42.516
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6.679.898</b>	<b>6.234.174</b>
Fondos propios	477.226	403.363
Capital	168.016	120.724
Reservas de revalorización	1.822	1.833
Otras reservas	281.042	260.694
Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	29.651	22.458
(-) Dividendo a cuenta	(3.305)	(2.346)
Otro resultado global acumulado	(2.863)	29.937
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>474.363</b>	<b>433.300</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>7.154.261</b>	<b>6.667.474</b>

(\*) Con fecha 1 de enero de 2018 entró en vigor la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada. La información relativa al ejercicio 2017 se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos con la información del ejercicio 2018.

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Miles de Euros)

CONCEPTOS	2018	2017
Ingresos por intereses	115.734	112.502
Gastos por intereses	(6.408)	(11.862)
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>109.326</b>	<b>100.640</b>
Ingresos por dividendos	3.442	6.027
Comisiones netas	40.668	38.304
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros	(3.913)	23.352
Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	140	369
Diferencias de cambio, netas	252	176
Otros ingresos de explotación	2.956	2.694
Otros gastos de explotación	(12.707)	(37.939)
<i>De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de obra social</i>	<i>(4.648)</i>	<i>(3.549)</i>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>140.164</b>	<b>133.624</b>
Gastos de administración	(78.141)	(74.574)
Amortización	(3.822)	(4.096)
Provisiones o reversión de provisiones	1.814	383
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o ganancias netas por modificación	(17.237)	(34.979)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	(7.930)	-
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	2	(46)
Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	(1.425)	(4.296)
<b>GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>33.425</b>	<b>16.016</b>
Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	(3.774)	6.442
<b>GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>29.651</b>	<b>22.458</b>
Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>29.651</b>	<b>22.458</b>

# Hechos destacados 2018

## Apuesta por las empresas

IV Foro Exporta Tu Valor  
Desayunos empresariales



## Certificación MIFID II

Adaptación de nuestros profesionales a la nueva normativa de los mercados financieros de la UE



## Apertura Levante

Nuevas oficinas en:  
Alicante, Murcia y Elche



## Plan Reforma de Oficinas



Globalcaja

## Desarrollo profesional

Programa de oportunidad laboral y formación para los jóvenes de nuestro entorno



## Imagen de Marca

Estaciones del AVE de Albacete, Ciudad Real y Cuenca

## MIP

(Mecanismo Institucional Protección)

Seguridad  
Independencia  
Fondo Solidaridad



## Interacción Digital

@SomosGlobalcaja





**Globalcaja**