



# Ejercicio **2017**



**Globalcaja**



*“ Ya son seis años completos los que llevamos funcionando como Globalcaja. Cinco entidades que compartíamos la misma esencia, nos juntamos en la seguridad de que juntos somos más fuertes y llegamos más lejos ”*

Estimados socios,

Es para mí un placer el dirigirme a todos Ustedes, con ocasión del cierre del ejercicio 2017.

Un 2017 que en el contexto global ha estado marcado por un mayor crecimiento económico y por importantes cambios a casi todos los niveles. Porque vivimos una época de cambios.

Mirando hacia atrás y viendo lo que ha sido el ejercicio, por un lado, me doy cuenta lo rápido que pasa el tiempo, y sumando este 2017, son ya 6 años completos los que llevamos funcionando como Globalcaja. Parece que fue ayer cuando de manera decidida dimos ese paso, del que siempre hemos estado más que convencidos, y ahora es un éxito y una realidad. Cinco entidades que compartíamos la misma esencia, nos juntamos en la seguridad de que juntos seríamos más fuertes y llegaríamos más lejos, podríamos dar mejor servicio a nuestros socios, clientes y empleados. Hoy, seis años después podemos decir orgullosos que aquel sueño es ya una realidad.

Por otro, ha pasado un nuevo año, y han sido una gran cantidad de actuaciones las que hemos llevado a cabo en este periodo.

Si hay algo que haya marcado el 2017 es sin duda el avanzar en la constitución de un Mecanismo Institucional de Protección (MIP) que estamos poniendo en marcha entre 29 cajas rurales del país.

El MIP se ha construido sobre los pilares en los que creemos en Globalcaja, colaboración entre las 29 entidades, pero independencia. Así, se va a crear un fondo, que cuando finalice el periodo inicial, superará los 300 millones de euros, para poder hacer frente a imprevistos de cualquiera de las 29 entidades; vamos a estar más unidos que nunca, vamos a ser más fuertes, pero siendo tan independientes como siempre.

También ha sido un año donde hemos puesto muchos esfuerzos para mejorar y modernizar la relación con el cliente. **La experiencia de usuario** es uno de los pilares en los que se basa nuestra gestión. Así hemos mejorado notablemente nuestra **banca electrónica**, pudiendo hacer el *login* de entrada a través de la huella digital o del reconocimiento facial, se ha facilitado la operatividad, cambiando la manera de firmar las operaciones a realizar e incorporando cada vez más funcionalidades, entre ellas cabe destacar el acuerdo alcanzado los últimos días con Apple, a través del cual todos nuestros clientes que posean un teléfono Iphone, podrán pagar con su móvil, sin necesidad de utilizar las tarjetas.

La plataforma **globalentradas**, ha experimentado un enorme crecimiento, habiéndose vendido a través de la misma en 2017 más de 200 mil entradas. De esta manera estamos dando un servicio decidido a la cultura en nuestra región.

“ Lo que nos hace diferentes es el Compromiso,  
 porque ahora,  
 y durante más de cincuenta años,  
 hemos demostrado día a día  
 nuestro enorme compromiso con el territorio ”

Hemos puesto en marcha un nuevo concepto de oficina, la **Oficina Exprés**, para agilizar las operaciones de caja a realizar por los clientes.

En lo que respecta a la evolución del negocio, hemos conseguido, en un periodo aún de contracción del crédito, seguir creciendo; así hemos concedido casi 25 mil operaciones crediticias, y este dato alcanza su verdadera razón cuando se piensa que detrás de esas 25 mil operaciones, hay 25 mil proyectos, 25 mil ilusiones, 25 mil necesidades cubiertas por la entidad y todas aquí, en nuestro territorio.

Además, las hemos concedido en las más de 300 oficinas que tenemos abiertas, muchas de las cuales están en poblaciones pequeñas, evitando la exclusión financiera en una gran parte de nuestro territorio y poniendo nuestro granito de arena en la lucha contra la despoblación.

#### ■ Banca de personas para personas

Porque podremos hacernos todo lo grandes que nos hagamos, pero siempre tendremos raíces profundas, que son y han sido nuestros valores como la cercanía, el conocimiento, la flexibilidad, y que se basan en hacer una banca, como llamamos en Globalcaja, de Personas para Personas, poniendo el acento siempre en la persona.

Del resto de rúbricas, la evolución también ha sido francamente positiva y son la prueba de que **Globalcaja va bien, es segura y por encima de todo tiene mucho futuro.**

#### ■ Comprometidos

Y si hay algo que nos hace diferentes además del trato personal, es el **Compromiso**. Y permítanme que lo escriba con mayúscula, porque ahora y durante más de cincuenta años, hemos demostrado día a día nuestro enorme compromiso con el territorio. Y no solo reflejado en que el 15% del resultado lo destinamos al Fondo de Educación y Promoción. Va mucho más allá, se trata no solo de aportar dinero, sino de ser dinamizadores de la economía, de apoyar proyectos, ferias, eventos, ideas,... que devuelvan al territorio en el que operamos riqueza, empleo, dinamismo, justicia,... y este 2017 han sido más de

3 millones de euros en más de 1.000 actuaciones, de las que se han beneficiado miles de personas, y lo mejor de todo es que ha sido aquí, en nuestras localidades. Tal vez exista quien haya hecho más, pero difícilmente existirá quien haya hecho más aquí en nuestro territorio.

Y aquí permítanme que ponga en valor el trabajo de nuestras 5 Fundaciones, que consiguen hacer realidad esta vocación nuestra del compromiso.

Del 2017 algunos ejemplos son la World Bulk Wine Exhibition en Ámsterdam, Fenavin, la World Olive Oil Exhibition celebrado en Madrid, la Semana de Música Religiosa de Cuenca, la colaboración con Cáritas y otras organizaciones asistenciales, entre otras.

Me gustaría también resaltar y poner en valor el trabajo desarrollado por nuestros trabajadores. Ya son más de mil, que se levantan cada día con la ilusión y las ganas de hacer de Globalcaja mucho más que un banco, a todos ellos gracias por el esfuerzo, la dedicación y la profesionalidad. Sin duda son una garantía para afrontar el futuro.

Este 2018 viene cargado de nuevos proyectos que ya estamos desarrollando y estoy seguro podré compartir con todos Ustedes el próximo año.

Y todo esto no hubiera sido posible sin la confianza de nuestros clientes y de nuestros socios, a ellos mi agradecimiento por su apoyo, por su compromiso con nuestra Entidad que es la suya; les garantizo que haremos todos los esfuerzos que estén en nuestra mano para continuar mejorando y conseguir de esta manera darle un servicio con la calidad y la cercanía que se merecen.

Todos los consejeros que formamos el Consejo Rector que presido, estamos orgullosos de lo que hemos conseguido, pero sobre todo por cómo lo hemos conseguido; celebremos este 2017 y luchemos porque el 2018 sea otro gran año y esté lleno de retos superados, de compromiso y de un trato excelente a todos nuestros clientes, porque como dice nuestro eslogan estamos **Comprometidos con tu Futuro.**

**BALANCE DE SITUACIÓN**
**BALANCE CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 (MILES DE EUROS)**

| ACTIVO                                                                                                       | 2017             | 2016             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| EFFECTIVO, SALDOS EN EFECTIVO EN BANCOS CENTRALES Y OTROS DEPÓSITOS A LA VISTA                               | 155.871          | 150.317          |
| ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR                                                                 | -                | -                |
| ACTIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS                                   | -                | -                |
| ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA                                                                | 1.986.209        | 2.219.648        |
| INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO                                                                                   | 99.598           | 95.189           |
| VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA                                                                             | 1.886.611        | 2.124.459        |
| PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR                                                                                | 3.860.938        | 3.433.469        |
| VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA                                                                             | 101.563          | 64.913           |
| PRÉSTAMOS Y ANTICIPOS                                                                                        | 3.759.375        | 3.368.556        |
| ENTIDADES DE CRÉDITO                                                                                         | 345.552          | 180.628          |
| CLIENTELA                                                                                                    | 3.413.823        | 3.187.928        |
| PROMEMORIA: PRESTADOS O ENTREGADOS COMO GARANTÍA CON DERECHO A VENTA O PIGNORACIÓN                           | 187.613          | 208.697          |
| INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO                                                                  | 460.350          | 195.868          |
| DERIVADOS - CONTABILIDAD DE COBERTURAS                                                                       | 1.001            | 1.401            |
| INVERSIONES EN NEGOCIOS CONJUNTOS Y ASOCIADAS                                                                | 145              | 145              |
| ENTIDADES ASOCIADAS                                                                                          | 145              | 145              |
| ACTIVOS TANGIBLES                                                                                            | 68.381           | 69.871           |
| INMOVILIZADO MATERIAL                                                                                        | 66.857           | 68.287           |
| DE USO PROPIO                                                                                                | 66.495           | 67.916           |
| APECTO A LA OBRA SOCIAL                                                                                      | 362              | 371              |
| INVERSIONES INMOBILIARIAS                                                                                    | 1.524            | 1.584            |
| ACTIVOS INTANGIBLES                                                                                          | 4                | 8                |
| OTROS ACTIVOS INTANGIBLES                                                                                    | 4                | 8                |
| ACTIVOS POR IMPUESTOS                                                                                        | 99.949           | 94.457           |
| ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES                                                                             | 4.656            | 4.854            |
| ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS                                                                              | 95.293           | 89.604           |
| OTROS ACTIVOS                                                                                                | 13.813           | 12.737           |
| CONTRATOS DE SEGUROS VINCULADOS A PENSIONES                                                                  | -                | 37               |
| EXISTENCIAS                                                                                                  | 6.163            | 7.338            |
| RESTO DE LOS OTROS ACTIVOS                                                                                   | 7.650            | 5.362            |
| ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES DE ELEMENTOS QUE SE HAN CLASIFICADO COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA | 26.100           | 28.768           |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                                                                          | <b>6.672.761</b> | <b>6.206.690</b> |

| PASIVO Y PATRIMONIO NETO                                                   | 2017             | 2016             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR                               | -                | -                |
| PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS | 904              | 4.296            |
| DEPÓSITOS                                                                  | 904              | 4.296            |
| CLIENTELA                                                                  | 904              | 4.296            |
| PASIVOS FINANCIEROS A COSTE AMORTIZADO                                     | 6.099.022        | 5.709.767        |
| DEPÓSITOS                                                                  | 6.026.030        | 5.658.337        |
| BANCOS CENTRALES                                                           | 606.000          | 25.000           |
| ENTIDADES DE CRÉDITO                                                       | 206.391          | 924.041          |
| CLIENTELA                                                                  | 5.213.639        | 4.709.296        |
| OTROS PASIVOS FINANCIEROS                                                  | 72.992           | 51.430           |
| DERIVADOS - CONTABILIDAD DE COBERTURAS                                     | 42.291           | 9.629            |
| PROVISIONES                                                                | 29.181           | 36.874           |
| COMPROMISOS Y GARANTÍAS CONCEDIDOS                                         | 12.956           | 13.478           |
| RESTANTES PROVISIONES                                                      | 16.225           | 23.397           |
| PASIVOS POR IMPUESTOS                                                      | 20.260           | 20.324           |
| PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS                                            | 20.260           | 20.324           |
| OTROS PASIVOS                                                              | 42.516           | 17.051           |
| DE LOS CUALES: FONDO DE LA OBRA SOCIAL                                     | 5.235            | 4.360            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                                                        | <b>6.234.174</b> | <b>5.797.942</b> |
| FONDOS PROPIOS                                                             | 408.650          | 357.815          |
| CAPITAL                                                                    | 120.724          | 90.001           |
| CAPITAL DESEMBOLSADO                                                       | 120.724          | 90.001           |
| RESERVAS DE REVALORIZACIÓN                                                 | 1.833            | 1.845            |
| OTRAS RESERVAS                                                             | 265.981          | 251.368          |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                                    | 22.458           | 16.405           |
| DIVIDENDO A CUENTA                                                         | (2.346)          | (1.805)          |
| OTRO RESULTADO GLOBAL ACUMULADO                                            | 29.937           | 50.934           |
| ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS                          | 29.937           | 50.934           |
| DERIVADOS DE COBERTURA. COBERTURAS DE FLUJOS DE EFECTIVO                   | (9.962)          | (3.875)          |
| ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA                              | 39.899           | 54.809           |
| INSTRUMENTOS DE DEUDA                                                      | 38.780           | 31.378           |
| INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO                                                 | 1.119            | 23.431           |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                               | <b>438.587</b>   | <b>408.748</b>   |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>                                      | <b>6.672.761</b> | <b>6.206.690</b> |

| PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE | 2017    | 2016    |
|--------------------------------------------|---------|---------|
| GARANTÍAS CONCEDIDAS                       | 322.290 | 412.827 |
| COMPROMISOS CONTINGENTES CONCEDIDOS        | 493.644 | 447.252 |

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 (MILES DE EUROS)

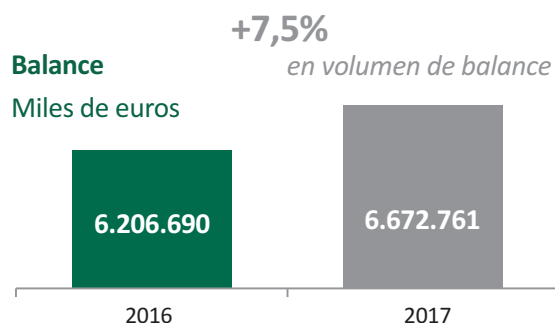
| CONCEPTOS                                                                                                                                                                           | 2017           | 2016           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| INGRESOS POR INTERESES                                                                                                                                                              | 112.502        | 117.114        |
| GASTOS POR INTERESES                                                                                                                                                                | (11.862)       | (12.861)       |
| <b>MARGEN DE INTERESES</b>                                                                                                                                                          | <b>100.640</b> | <b>104.254</b> |
| INGRESOS POR DIVIDENDOS                                                                                                                                                             | 6.027          | 4.677          |
| INGRESOS POR COMISIONES                                                                                                                                                             | 40.305         | 34.852         |
| GASTOS POR COMISIONES                                                                                                                                                               | (2.001)        | (1.830)        |
| GANANCIAS O PÉRDIDAS AL DAR DE BAJA EN CUENTAS ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS NO VALORADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS, NETAS                                        | 23.352         | 6.172          |
| GANANCIAS O PÉRDIDAS POR ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR, NETAS                                                                                              | -              | -              |
| GANANCIAS O PÉRDIDAS POR ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS, NETAS                                                                | -              | -              |
| GANANCIAS O PÉRDIDAS RESULTANTES DE LA CONTABILIDAD DE COBERTURAS, NETAS                                                                                                            | 369            | 538            |
| DIFERENCIAS DE CAMBIO, NETAS                                                                                                                                                        | 176            | 173            |
| OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN                                                                                                                                                       | 2.694          | 2.677          |
| OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN                                                                                                                                                         | (37.939)       | (14.304)       |
| DE LOS CUALES: DOTACIONES OBLIGATORIAS A FONDOS DE OBRA SOCIAL                                                                                                                      | (3.549)        | (2.577)        |
| <b>MARGEN BRUTO</b>                                                                                                                                                                 | <b>133.624</b> | <b>137.211</b> |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN                                                                                                                                                            | (74.574)       | (75.660)       |
| GASTOS DE PERSONAL                                                                                                                                                                  | (49.797)       | (49.558)       |
| OTROS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN                                                                                                                                                      | (24.777)       | (26.103)       |
| AMORTIZACIÓN                                                                                                                                                                        | (4.142)        | (4.270)        |
| PROVISIONES O REVERSIÓN DE PROVISIONES                                                                                                                                              | 383            | (3.833)        |
| DETERIORO DEL VALOR O REVERSIÓN DEL DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS FINANCIEROS NO VALORADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS                                             | (34.979)       | (31.254)       |
| ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA                                                                                                                                       | (24)           | (187)          |
| PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR                                                                                                                                                       | (34.964)       | (31.088)       |
| INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO                                                                                                                                         | 9              | 21             |
| <b>RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>                                                                                                                                     | <b>20.312</b>  | <b>22.194</b>  |
| DETERIORO DEL VALOR O REVERSIÓN DEL DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS NO FINANCIEROS                                                                                                   | -              | (276)          |
| ACTIVOS TANGIBLES                                                                                                                                                                   | -              | (0)            |
| OTROS                                                                                                                                                                               | -              | (276)          |
| GANANCIAS O PÉRDIDAS PROCEDENTES DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES DE ELEMENTOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA NO ADMISIBLES COMO ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS | (4.296)        | (5.232)        |
| <b>GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>                                                                                           | <b>16.016</b>  | <b>16.686</b>  |
| GASTOS O INGRESOS POR IMPUESTOS SOBRE LAS GANANCIAS DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS                                                                                                  | 6.442          | (281)          |
| <b>GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>                                                                                         | <b>22.458</b>  | <b>16.405</b>  |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                                                                                                                                                      | <b>22.458</b>  | <b>16.405</b>  |

## INFORMACIÓN ECONÓMICA

En este entorno, el Grupo Globalcaja ha cerrado el ejercicio 2017 con las siguientes cifras:

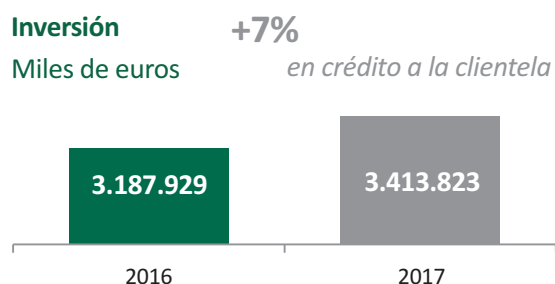
### Balance

El balance del Grupo a 31 de diciembre de 2017 se ha situado en 6.673 millones de euros frente a los 6.207 millones de euros del año anterior, lo que ha supuesto un incremento interanual de 466 millones € (+ 7,5%), debido principalmente al crecimiento de la inversión crediticia.



### Inversión

Por su parte, los préstamos y anticipos a la clientela cerraron el año en 3.414 millones de euros, lo que representa un incremento de 226 millones de euros con respecto al año anterior (+ 7,1% interanual). En el año se han concedido 24.780 operaciones por importe de 1.169 millones de euros, un 27% más que en el 2016.



### Nuevas operaciones

#### Número

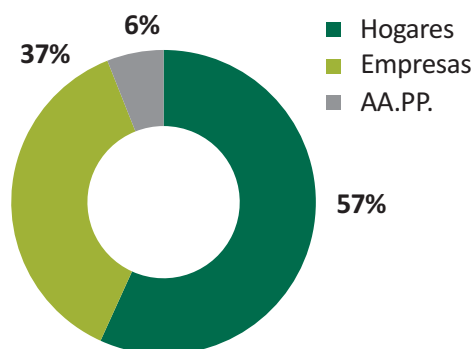


#### Importe (millones de euros)



**+27%**  
*en operaciones concedidas*

### Por clase de contraparte



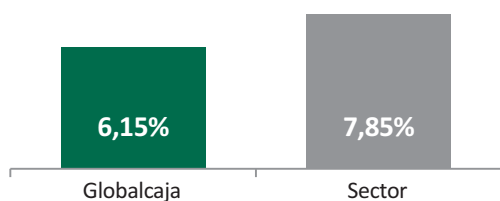
**Diversificación**  
*de la cartera crediticia*

### Dudosidad

El montante de activos dudosos es de 224,3 millones de euros, que representa un ratio de mora del 6,15% al cierre de 2017, ampliamente inferior al ratio de morosidad del sector, que cerró en el 7,85%.

#### Dudosidad

##### Comparativa sector

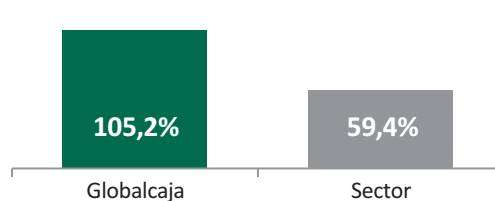


### Cobertura

Mantenemos un saldo de provisiones por insolvencias de 236 millones de euros, generando una cobertura de los dudosos del 105,2%, muy por encima de la media del sector -59%- al cierre de diciembre de 2017.

#### Cobertura

##### Comparativa sector



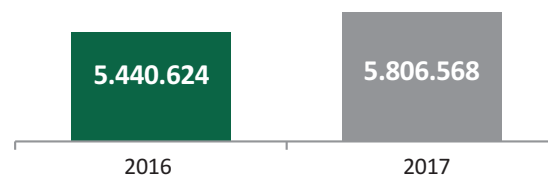
## Recursos de clientes

**+6,7%**  
en recursos gestionados

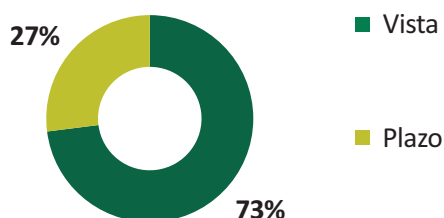
Los depósitos de la clientela\*, por su parte, han experimentado un crecimiento de 292 millones de euros en el año (+ 6,2% interanual), situándose al cierre de 2017 en los 5.005 millones de euros. El total de recursos gestionados, que incluye los recursos de clientes más los recursos desintermediados, se situó en 5.807 millones de euros, con un crecimiento interanual de 366 millones de euros (+ 6,7% interanual).

## Recursos gestionados

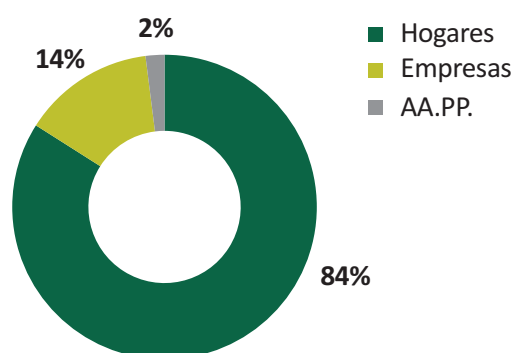
Miles de euros



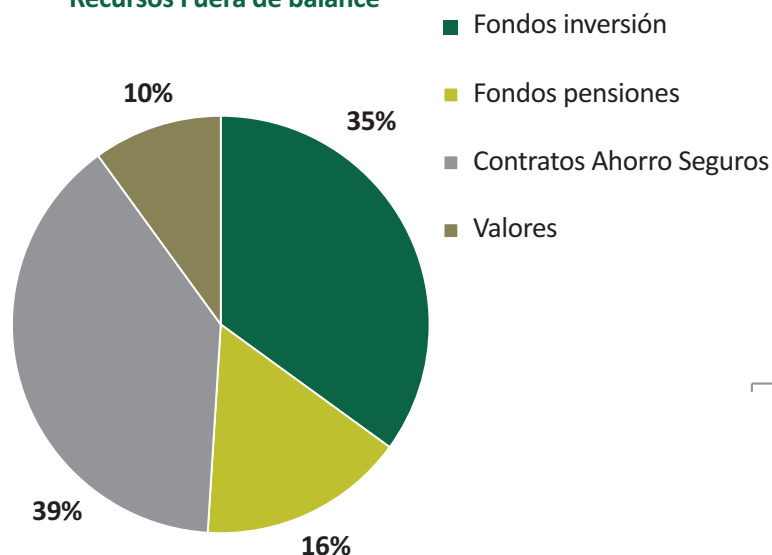
## Por naturaleza



## Por clase de contraparte

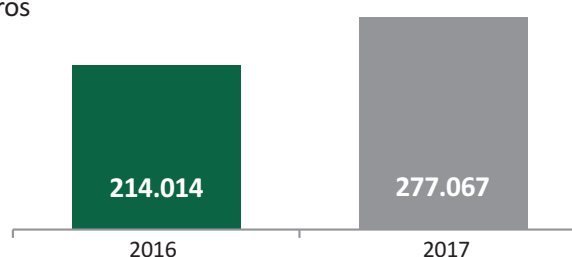


## Recursos Fuera de balance



## Fondos de Inversión

Miles de euros



**+29,5%**  
en fondos de inversión

\*Depósitos de la clientela no incluye cesión temporal de activos (209 millones € al cierre de 2017).

## Liquidez

Con este crecimiento, el ratio de liquidez estructural (calculado como el cociente entre los depósitos de clientes y el crédito a la clientela) se sitúa en el 137% frente al 103% del sector a diciembre de 2017.

## Resultados

A nivel de resultados, el Grupo Globalcaja, ha alcanzado un margen de intereses de 100,6 millones de euros. Resaltando el mantenimiento del margen minorista respecto al año anterior.

En cuanto a las comisiones netas, alcanzan los 38,3 millones de euros, lo que supone un crecimiento interanual del 16% consecuencia de la mayor actividad y la vinculación de nuestros clientes.

El margen bruto alcanzó los 133,6 millones de euros, con una caída interanual del 2,6%.

Mientras que el resultado de la actividad de explotación antes de dotaciones se cifró en 54,9 millones de euros, destinando 34,6 millones de euros a dotaciones por deterioro de activos, manteniendo siempre un criterio de máxima prudencia.

De esta forma, la entidad ha generado un beneficio antes de impuestos de las actividades continuadas de 16,0 millones de euros, y un beneficio después de impuestos de 22,5 millones de euros, superior en un 36,9% al obtenido en 2016.

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| Margen de Intereses | 100,6 M € |
|---------------------|-----------|

|              |           |
|--------------|-----------|
| Margen Bruto | 133,6 M € |
|--------------|-----------|

|             |         |
|-------------|---------|
| Del que FEP | 3,5 M € |
|-------------|---------|

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| Rdo. Actividad Exp. Antes | 54,9 M € |
|---------------------------|----------|

|            |  |
|------------|--|
| Dotaciones |  |
|------------|--|

|                    |          |
|--------------------|----------|
| Bº Antes Impuestos | 16,0 M € |
|--------------------|----------|

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| <b>Bº Después Impuestos</b> | <b>22,5 M €</b> |
|-----------------------------|-----------------|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Bº Después Impuestos sin FEP | 26,01 M € |
|------------------------------|-----------|

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Remuneración aportaciones | -2,35 M € |
|---------------------------|-----------|

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| <b>Excedente</b> | <b>23,66 M €</b> |
|------------------|------------------|

## Aplicación resultados

El excedente a distribuir de la Dominante se cifra en 23,66 millones de euros, incluyéndose a continuación la propuesta de distribución del excedente del ejercicio 2017 que el Consejo Rector de la Entidad propondrá a la Asamblea General para su aprobación:

15% Dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción.

60% al Fondo de Reserva Obligatorio.

25% Libre disposición Asamblea General, se propone:

- 25% Fondo de Reserva Voluntario.

FEP

3,55 M €

Fondo Reserva Obligatorio

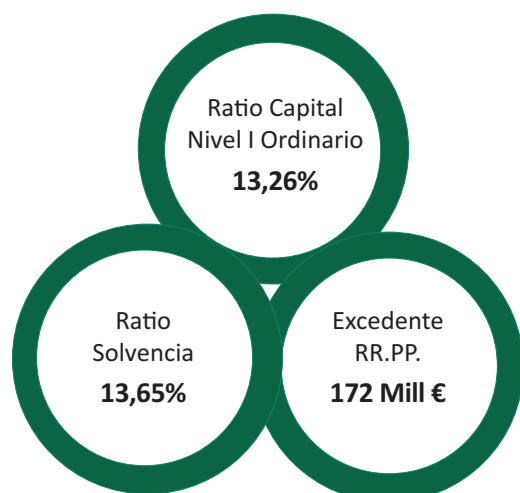
14,2 M €

Fondo Reserva Voluntario

5,91 M €

**CAPITALIZACIÓN 20,11 M €**

## Solvencia



La solvencia deja de ser meramente una foto estática de la Caja, para convertirse en un proceso dinámico y clave en la gestión del negocio **“los productos, los riesgos, las inversiones y los negocios de hoy influirán en la solvencia de mañana”**.

En el 2017 el ratio de solvencia de Globalcaja se sitúa en 13,65% (13,05% en 2016 y, por lo tanto, superior en 60 puntos básicos), mayor al exigido bajo el marco normativo vigente, con un exceso de recursos propios computables sobre los requerimientos mínimos exigidos de 171.975 miles de euros.

## GOBIERNO CORPORATIVO

**La Caja tiene definido un sistema de gobierno corporativo para garantizar una gestión sana y prudente de la Entidad, que incluye el adecuado reparto de funciones en la organización y la prevención de conflicto de intereses, correspondiendo al Consejo Rector el control y evaluación periódica de su eficacia y la adopción de las medidas necesarias para solventar sus posibles deficiencias.**

El Consejo Rector es el máximo órgano de decisión, es el encargado del gobierno, gestión y representación de la Caja, correspondiéndole también la supervisión de los directivos, a excepción de las materias reservadas a la Asamblea de socios. Tiene delegada la gestión ordinaria de la Caja en la Dirección General y concentra su actividad en la función general de supervisión y control. Asimismo, la Entidad cumple con la normativa y los principios vigentes en materia de gobierno corporativo, tal y como se refleja en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

La mayoría de sus miembros tiene formación universitaria, estando integrado por profesionales de diferentes ramas que ocupan puestos representativos y relevantes dentro del entorno económico en el que operamos. No obstante, para un mejor cumplimiento de las directrices recogidas en el apartado 3 de la Norma 32 de la Circular de Banco de España 2/2016 (que reseña que las Entidades deberán proporcionar a los miembros del Consejo Rector formación adecuada y continua que les permita entender debidamente los riesgos de las decisiones sobre las que deben pronunciarse y participar activamente en las deliberaciones del Consejo), se realizan planes de acción formativos para todos los miembros del Consejo Rector, contando con un programa continuo de formación.

La composición del Consejo Rector contempla la presencia de perfiles complementarios, favoreciendo de ese modo una combinación adecuada en términos de experiencia, objetividad e independencia. Para mejorar la capacidad de actuar con objetividad e independencia, los miembros son seleccionados atendiendo al principio de proporcionalidad territorial recogido en estatutos, a la pluralidad de su base social y territorial, y procurando incluir en el mismo a personas de prestigio y reconocida profesionalidad en distintos ámbitos de actuación.



Los miembros del Consejo Rector, todos ellos independientes, tienen un amplio *expertise* en la gestión de una entidad financiera, con una experiencia media de 14 años.

## Consejo Rector y Gobernanza

El Consejo Rector está compuesto por 16 miembros y 6 suplentes.

## Presidente

D. Carlos de la Sierra Torrijos

## Vicepresidente 1º

D. Rafael Torres Ugena

## Vicepresidente 2º

D. Herminio Molina Abellán

## Secretario

D. Fernando Mariano León Egido

## Vocales

## Vocal 1º

D. Desamparado Irnán Parrilla

## Vocal 3º

D. Antonio de Lucas Martínez

## Vocal 5º

D. Cipriano Artech Gil

## Vocal 7º

D. José Luis López Elvira

## Vocal 9º

D. Antonio M. Huedo Martínez

## Vocal 11º

D. José Morcillo López

## Vocal 2º

D. Juan Aparicio Sáez

## Vocal 4º

D. Luis García Romero

## Vocal 6º

D. Manuel Simarro López

## Vocal 8º

D. Ramón Alcarazo Peñuelas

## Vocal 10º

D. Santiago Cortés Martínez

## Consejero Laboral

D. Luis A. Fernández Navarro

## Suplentes

## Suplente 1º Albacete

D. Gabriel Lodaes Romano

## Suplente 1º Cuenca

D. Jesús García Millán

## Suplente 2º Ciudad Real

D. Cesáreo Cabrera del Prado

## Suplente 1º Ciudad Real

D. Jesús García de León Herrera

## Suplente 2º Albacete

D. Juan Galiano Puertas

## Suplente 2º Cuenca

D. Fernando Rodrigo Castellano

## Director General

D. Pedro Palacios Gómez

## Comité de Dirección

Director de Red

D. Javier Blasco Díez

Directora Área Jurídica

Dª Melissa Casas Alcolea

Director Desarrollo de Negocio

D. Juan Antonio Chapresto Agudo

y Transformación Comercial

D. Antonio González Moreno

Director Relaciones Institucionales

D. Alberto Marcilla López

Director Banca Rural

D. Antonio Mota Pizarro

Director Financiero y Planificación

D. José Moya Libro

Director Relaciones Grupo e Innovación

Dª. Rosana Pantoja Parrilla

Directora Auditoría y Control

Directora Personas, Eficiencia

Dª. Aurora Pérez Parada

y Organización

Directora Intervención General

Dª. Marisol Prado Camacho

y Control de Gestión

Director de Riesgos

D. Ángel Rivero Villegas

Director Servicio Atención al Cliente

D. José Temprado López

Director Territorial Albacete y Levante

D.Fco. Javier González Fernández

Director Territorial Ciudad Real

D. Miguel Ángel León Sánchez

Director Territorial Cuenca

D. Eliseo Quejigo Rufo

Director Territorial Toledo y Madrid

D. Elías Trujillo Cobos

**SOMOS...**

*una banca de personas,  
para personas*



Unión de 5 de las 8 Cajas de la región

**SOMOS...**

*mucho más que un Banco*

Es importante **QUÉ** conseguimos... pero lo es más **CÓMO** lo conseguimos...

**CERCANÍA**, mayor red de oficinas bancarias de la región, dando servicio en casi todas las poblaciones, evitando la exclusión financiera.

**IMPLICACIÓN EN LA GOBERNANZA**, clientes y socios representados en la estructura de gobierno de la Caja a través de la participación en Consejos y Asambleas. Incrementa la implicación y sensación de pertenencia.

**MIRANDO AL FUTURO**, innovando en la relación con el cliente, gestionando canales alternativos e invirtiendo en tecnología.

**RELACIÓN A LARGO PLAZO**, estamos construyendo una Caja más sólida y creciendo con nuestros clientes. Creemos en el crecimiento conjunto, lo que no es bueno para nuestros clientes, no es bueno para nosotros... y viceversa.

**VINCULADA A LA REGIÓN**, convirtiéndose en pieza clave en el desarrollo económico de su territorio.

**ENTIDAD DE CRÉDITO**, sujeta a toda la normativa financiera vigente y los depósitos cuentan con las mismas garantías que el resto de entidades.

**CONOCIMIENTO DEL CLIENTE**, con una visión distinta de la relación con el cliente.

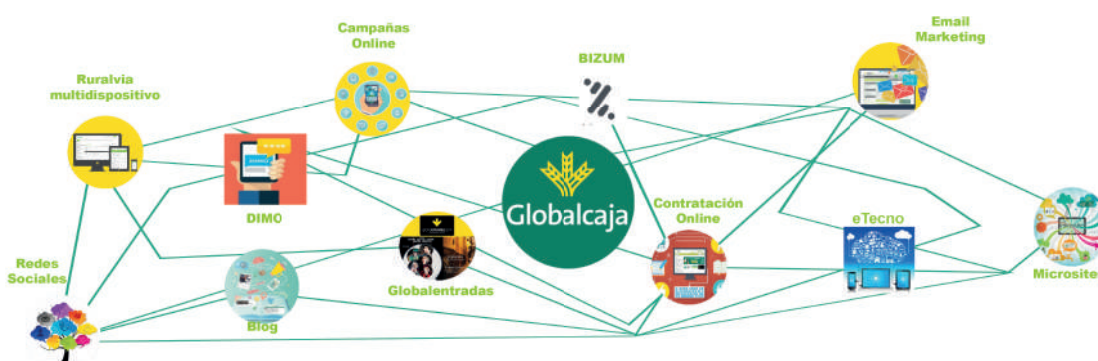
**FLEXIBILIDAD**, desarrollando modelos de servicios propios para que la región tenga una oferta completa en su territorio. Sin olvidar la especialización. Toma de decisión más cercana.

**COMPROMISO**, con nuestra gente, con nuestra sociedad. Contribuyendo a la economía real.

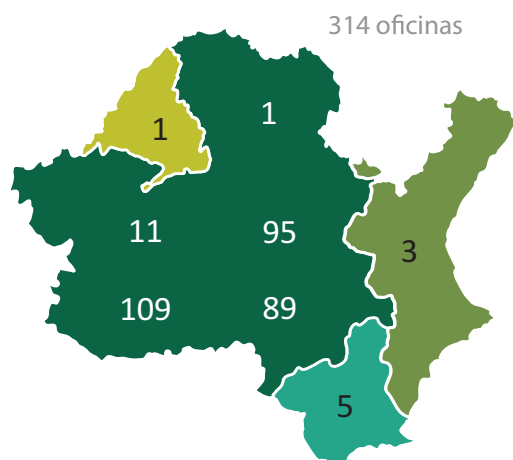
**ÉTICA**, comprometidos en cómo hacer las cosas, con unos valores muy arraigados, con la ética como valor fundamental.

**Globalcaja entidad líder en su territorio.** Globalcaja ha conseguido consolidarse como entidad líder en su ámbito de actuación. Nuestro objetivo es ofrecer el mejor servicio a nuestros socios y clientes, actuales y futuros, anticipándonos a las necesidades futuras de las zonas en las que estamos implantados, garantizando los intereses de nuestros empleados, y mateniéndonos fieles a los principios inspiradores del cooperativismo. Pretendemos dar la mejor respuesta a las exigencias de un entorno cada vez más competitivo, exigente y global, con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes, todo ello basado en la transformación comercial.

La **experiencia de usuario** es un factor clave en toda la estrategia de transformación comercial, escuchando al usuario, mostrando interés en qué piensan, qué hacen o qué necesitan.



Una gran red de oficinas bancarias en su territorio,  
dando servicio en casi todas las poblaciones evitando la exclusión financiera



La red de oficinas de Globalcaja cuenta con 314 oficinas repartidas de la siguiente forma: 89 en Albacete, 109 en Ciudad Real, 95 en Cuenca, 1 en Guadalajara, 11 en Toledo, 1 en Madrid, 5 en Murcia y 3 en Comunidad Valenciana.

Cabe destacar que en 2017, entendiendo las nuevas necesidades de nuestros clientes y pensando en ofrecerles eficacia y rapidez, hemos abierto dos nuevos centros con un nuevo modelo de oficina exprés. Con esta nueva iniciativa Globalcaja amplía su oferta de servicios a sus clientes.



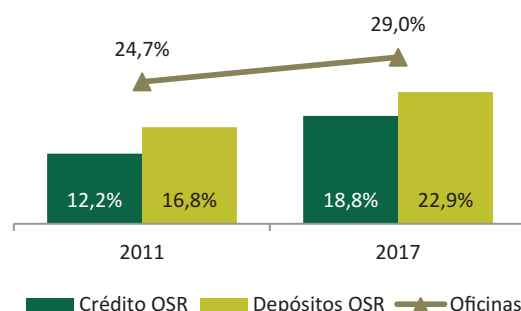
118 oficinas en población < 1.000 hab.  
94 oficinas en población entre 1.000 y 5.000 hab.  
43 oficinas en población entre 5.000 y 25.000 hab.  
42 oficinas en población entre 25.000 y 100.000 hab.  
17 oficinas en población > 100.000 hab.

### Comprometidos con nuestro entorno y consolidando nuestro liderazgo

Desde la fusión el grupo Globalcaja ha conseguido posicionarse en la región, ganando cuota de mercado, llegando a alcanzar ya un 19% en inversión y un 23% en depósitos. Esto no es más que el fruto del trabajo diario, donde sabemos que el compromiso y la transformación de hoy, es la garantía del éxito del futuro.

Con cuotas de mercado  
crecientes

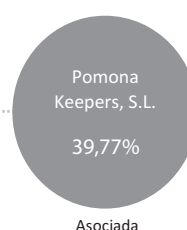
### Cuota de mercado (Provincias de origen AB-CR-CU)



### El Grupo

El Grupo Globalcaja se compone por las siguientes sociedades:

En cumplimiento de la Ley 8/2012, de obligado cumplimiento para entidades de crédito, en diciembre de 2012 se constituyó la sociedad **Gestión de Activos de Castilla La Mancha, S.A.** Esta sociedad aglutina todos los activos adjudicados o recibidos en pago de deudas en Globalcaja, y que están relacionados con el suelo para promoción inmobiliaria y con las construcciones o promociones inmobiliarias.



La participación en **Pomona Keepers, S.L.** forma parte de la idea de apoyar a las cooperativas, bodegas y almazaras de la región buscando la sostenibilidad y mejora del sector, habiendo impulsado las ferias internacionales del vino a granel en Ámsterdam y la del aceite en Madrid.



Las Cajas Rurales asociadas a la **Asociación Española de Caja Rurales**, entre las que se encuentra Globalcaja, han suscrito con la Asociación, un Acuerdo Marco relativo al establecimiento de un **"Mecanismo Institucional de Protección Cooperativo"**, constituyendo un fondo para cubrir las finalidades de apoyo financiero que puedan atenderse en el seno del sistema institucional de protección –artículo 113.7 del Reglamento (UE) 575 /2013 (CRR)– y que se nutrirá de aportaciones de las cajas rurales.

Sin olvidar que, la Caja está integrada en el **Fondo de Garantía de Depósitos** y en el **Fondo Único de Resolución**.

**CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA**
**EMPLEADOS**

Desde sus inicios Globalcaja ha apostado por estabilidad en el empleo, siendo una de las 5 principales empleadoras en su ámbito de actuación

**+1.000** empleados

**96%** contratación indefinida

**CLIENTES**

Apostando por el crecimiento, invirtiendo en la economía real y cubriendo las necesidades de nuestros clientes, apoyando sus ilusiones y compartiendo sueños

**1.170** mill. € en crédito concedido

**+ 24.000** operaciones concedidas

**SOCIOS**

Nuestros resultados nos permiten retribuir las aportaciones de nuestros socios

**+ 110.000** socios

Retribución del **2,5%** para las aportaciones al capital social

**CONTRIBUCIÓN FISCAL**

Contribución a través del pago de impuestos soportados directamente por el Grupo y de la recaudación de impuestos de terceros en condición de entidad colaboradora de la administración tributaria

**15,6** mill. € en impuestos propios

**27,3** mill. € de contribución impositiva

**735,3** mill. € en impuestos y tasas recaudados y pagados

**COMPROMISO SOCIAL**

Globalcaja destina parte de sus beneficios al Fondo de Educación y Promoción, siendo la manifestación más visible del compromiso de la entidad con nuestra sociedad

**3,5** mill. € de inversión social en la comunidad en 2017

**+27** mill. € de compromiso desde que somos Globalcaja

**PROVEEDORES**

Globalcaja apoya también a las empresas, a través de las compras que realiza

**+30** mill. € en pago a proveedores

**+2.000** proveedores con los que la entidad mantiene relación

## SERVICIOS CON VALOR AÑADIDO: SOCIAL Y/O AMBIENTAL

**Globalcaja, como Cooperativa de Crédito con clara vocación agraria y un decidido compromiso hacia el sector agrícola y ganadero, apoya al medio rural de la región, sabiendo que de esta forma, contribuye también a la protección, mantenimiento y revalorización del medio ambiente.**

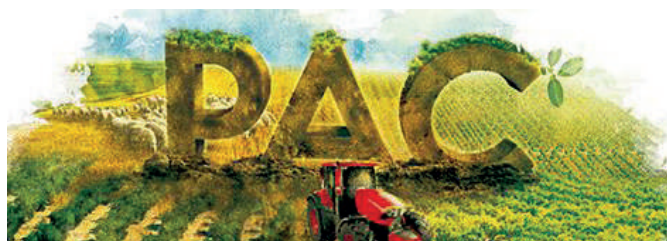
De esta forma, el grupo Globalcaja, adapta sus productos financieros a las necesidades de los agricultores y ofrece especialización, innovación (con aplicaciones como Globalcampo) y valores diferenciales en sus servicios prestados. A través de nuestro departamento de Banca Rural, totalmente profesionalizado y cercano a los agricultores, somos líderes en la región, en tramitación de expedientes de PAC, reestructuración del viñedo, seguros agrarios como el préstamo de adversidades climáticas, asesoramiento a las explotaciones agrarias, en su condición de Entidad de Tramitación de Ayudas, Entidad de Seguimiento de ayudas y Entidad de asesoramiento a explotaciones agrarias, reconocida por la Consejería de Agricultura y Desarrollo Rural de Castilla-La Mancha, y apoyados en un equipo de técnicos agrarios para apoyar en todo el cumplimiento de la normativa vigente, además de perseguir entre otros, los siguientes fines:

- El fomento y mejora de actividades para el desarrollo de la economía regional.
- La realización de estudios de las estructuras de producción, procesos industriales y canales de distribución.
- La puesta en marcha de programas técnicos que tiendan a aumentar el valor añadido, la calidad, competitividad y rentabilidad de las empresas y cooperativas.
- La búsqueda de alternativas y diversificación de actividades fomentando la defensa del medio ambiente.
- Establecer convenios de colaboración con Organismos Oficiales o empresas que puedan contribuir al desarrollo regional.

*“A través de la PAC, Europa asegura una alimentación sana, de calidad, a precios asequibles y producida en un entorno sostenible y, además, contribuye a abordar los problemas estructurales en las zonas rurales, como la falta de oportunidades de empleo atractivas o la escasez de capacidades. Crear nuevas cadenas de valor, como energía limpia y bioenergía, y ayudar a las áreas rurales a aprovechar su valor estético se encuentran también entre los objetivos clave de la PAC”.*



- Apoyar la actividad agraria para frenar la desertización.
- Fomentar la producción de biocombustibles.
- Realización de estudios de viabilidad de riegos según el cultivo y el uso de equipos adecuados para la aplicación de plaguicidas y fertilizantes.
- Defender la utilización de las nuevas tecnologías como motores de la agricultura española haciéndola más eficiente y competitiva a la par que limpia y respetuosa con el medio ambiente.



**Globalcaja, como entidad líder y referente, siempre apoyará a un sector que es la base de la pirámide sobre la que se construye el futuro de la región a través de productos y servicios financieros con un valor medioambiental añadido.**

## GRUPOS DE INTERÉS

EMPLEADOS

CLIENTES

SOCIOS

COMPROMISO SOCIAL

Globalcaja tiene el objetivo de retener al talento, contribuyendo al progreso de las personas y de la sociedad



## La estrategia de gestión de personas



### ESTABILIDAD

Mantenimiento del empleo desde la fusión. Elemento diferenciador respecto a la destrucción de empleo del sector.



### OBJETIVIDAD

Bajo principios de transparencia, no discrecionalidad y objetividad se cuenta con un protocolo de gestión del desempeño.



### CALIDAD

Empleo de calidad, con predominio de la contratación indefinida y del empleo a tiempo completo.



### COMPENSACIÓN

El sistema de Compensación Global tiene como fin atraer, retener y motivar a los profesionales.



### GESTIÓN DEL TALENTO

Puesta en marcha de programas de formación que permiten impulsar el crecimiento personal y profesional de los empleados.



### EXPERIENCIA GLOBALCAJA

Experiencia de usuario también a nivel empleado, con valoración de la satisfacción en el ámbito profesional y acciones de motivación y reconocimiento.

## ESCUELA DE TALENTO

## Gestión de Talento

Globalcaja cuenta con un modelo de Gestión de Talento corporativo que nace con el objetivo de atraer, retener, desarrollar y motivar a los profesionales de la entidad. Para ello cuenta con numerosos programas que permiten impulsar el crecimiento personal y profesional de sus empleados.

Todas las iniciativas puestas en marcha están enfocadas a potenciar el orgullo de pertenencia, contribuir a la transformación comercial, incrementar el conocimiento de sus empleados, potenciar su carrera profesional, persiguiendo la eficiencia en cada proceso.

La **Escuela de Talento** ofrece programas de formación y desarrollo a todos los empleados proporcionando conocimiento para desarrollar su actual puesto de trabajo y prepararse para el futuro puesto de promoción.

## Escuela Comercial

Programa DIR  
Programa Impulsa Avanzado  
Programa Seguros

## Escuela Técnica

Planes Específicos por áreas

## Escuela Normativa

Plan Trianual  
Cumplimiento Normativo

## Escuela Financiera

Certificación EFA

## Escuela Liderazgo

RED: Futuros Lideres

Plan Camina

SSCC: Programa Argos

## Protocolo Gestión de Personas

Lanzado en 2017, como proceso que permite revisar la evolución de los profesionales clave para poder tomar medidas de gestión óptimas basadas en criterios institucionales previamente definidos y basado en transparencia, objetividad y ausencia de discrecionalidad.

## ORGANIZAR

PROCESOS  
Cobertura  
Necesidades  
Organizativas

## REDUCIR

TIEMPO DEDICACIÓN  
Área Personas  
Directivos

## INCREMENTAR

AGILIDAD  
CALIDAD  
Respuesta-Servicio

## OPTIMIZAR

Costes  
Clima Laboral

## Experiencia Globalcaja

Globalcaja pone en marcha iniciativas que sirvan de motivación para que los profesionales muestren sus inquietudes, se sientan escuchados y compartan su nivel de satisfacción y propuestas de mejora. Entre ellas se encuentra:

- **Espacio Comunicación directa con Dirección General:** Tu Opinión es importante. Espacio donde los empleados puedan mostrar sus inquietudes.
- **Experiencia Globalcaja.** Espacio donde poder valorar satisfacción personal en el ámbito profesional.
- **Encuesta Anual de Servicios Centrales.** Espacio donde poder valorar cada año el servicio que ofrecen las áreas y departamentos de servicios centrales a la red de oficinas.
- **Cultura del Reconocimiento.** Viaje Reconocimiento Anual al que asisten los equipos con mejores resultados y profesionales más destacados para vivir una experiencia única e irrepetible donde lo más importante es compartir éxitos y disfrutar juntos.



## Compensación

Globalcaja cuenta con un sistema de **Compensación Global**. El Modelo de Retribución está formado por una Retribución Fija y una parte Variable, es un sistema alineado con la estrategia empresarial, los objetivos, los valores y los intereses de la Entidad. Establece un esquema retributivo adecuado a la dedicación y responsabilidad asumidas por las personas a las que aplique con el fin de atraer, retener y motivar a los profesionales más destacados. La Entidad también ofrece beneficios como Seguros de Salud, productos financieros y Seguros de vida y accidentes incluidos en Globalventajas.



## Igualdad

Globalcaja dispone de un Plan de Igualdad efectiva entre mujeres y hombres, encontrándose dentro de los rangos de paridad establecidos en la ley.

Dentro del Plan de Igualdad, y como punto básico del mismo, se encuentra el Protocolo de Prevención y Actuación por cualquier situación de Acoso Laboral.



## Salud y PRL

La Entidad cuenta con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales. El Comité de Seguridad de Globalcaja se reúne trimestralmente.

**EMPLEADOS**
**CLIENTES**
**SOCIOS**
**COMPROMISO SOCIAL**

Desde su fusión, la Entidad ha reforzado su posicionamiento competitivo y su reputación ante la clientela y la sociedad. Ello ha sido posible gracias a una actuación responsable en el ejercicio de su actividad (evitando malas prácticas o la comercialización de productos poco adecuados y sin información suficiente a los clientes) así como el fuerte arraigo local que caracteriza a la Entidad, lo que se ha reflejado entre otras magnitudes en un crecimiento de su cuota de mercado.

La máxima de nuestra gestión comercial es crecer rentablemente y ofrecer servicios personalizados a nuestros clientes y para ello nos esforzamos en conocer sus necesidades y ofrecerle los productos más adecuados a su perfil.



**+ 500.000  
clientes**



**+ 23%**

**en clientes digitales activos en 2017**

**Posicionamiento competitivo 2017**



### PRÉSTAMOS CONSUMO

**+ 10.000 operaciones**  
**+ 46 M€ concedidos**



### PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

**+ 2.100 operaciones**  
**+ 300 M€ concedidos**



### COMERCIO EXTERIOR

**+8.400 op.  
financiadas**  
**+ 1.000 M€ en  
operaciones de cobro y pago**



### SEGUROS

**198.000 pólizas**



### TARJETAS Y TPVS

**+43.800 tarjetas crédito**  
**+164.000 tarjetas débito**  
**+6.400 TPVs activos**



### RURALVÍA

**+101.000 clientes operando**

**Cuenta Connigo, nuestra implicación con los clientes**



**EL COMPROMISO DE GLOBALCAJA  
CON LAS FAMILIAS DE CASTILLA-LA MANCHA**  
[www.cuentaconnigoglobalcaja.es](http://www.cuentaconnigoglobalcaja.es)

En las necesidades de financiación, en las ofertas de ocio, en la educación de los hijos, en la cesta de la compra, etc y es el ejemplo más representativo de nuestra implicación con nuestros clientes, por ello ofrecemos un amplio abanico de posibilidades para que cada cliente pueda elegir la que más se adapta a sus necesidades.

En su visión permanente por estar cerca de los clientes y formar parte de la sociedad en los territorios en los que operamos más allá del ámbito puramente financiero, Globalcaja puso en marcha en 2017 un nuevo proyecto centrado en dar respuesta a las necesidades de las familias en su contexto más amplio.

El programa, denominado "Cuenta Connigo", supone el compromiso de la entidad de dar las facilidades necesarias para mejorar el día a día de las familias de nuestro territorio.



## Entidad digital

Así mismo la Caja no es ajena al desarrollo tecnológico y a las nuevas formas de hacer las cosas, de manera que trabaja intensamente en conceptos como la transformación comercial, para ofrecer siempre a su clientela las últimas novedades en tecnología y procesos.

Por ello, ponemos en valor nuestro servicio de banca a distancia, Ruralvía, la que permite el acceso por Internet a un amplio

abanico de servicios financieros y no financieros, como si operase a través de su oficina Globalcaja, con la máxima seguridad y confidencialidad y en cualquier momento, a la vez que la aplicación Ruralvía Pay que permite realizar pagos a través del teléfono móvil y el pago entre amigos, sin olvidarnos de nuestra extensa red de cajeros automáticos que ponen a disposición de nuestros clientes todos los nuevos servicios disponibles.

Identificación a través de huella digital para reforzar la seguridad en banca móvil



## RURALVÍA PAY

Pagos con total seguridad utilizando tu teléfono móvil en comercios

+ BIZUM, la nueva plataforma de pagos instantáneos en tiempo real y de cuenta a cuenta

## ¡NO HAGAS COLAS!

Usa el cajero automático... ¡Y consigues el mejor tiempo!



Cajeros automáticos con todas las funcionalidades

DIMO, plataforma que permite enviar y recibir dinero, en efectivo, a través de un cajero automático y sin necesidad de llevar la tarjeta contigo



## Servicio de atención al cliente



El Servicio de Atención al Cliente tiene por objeto atender y resolver las quejas y reclamaciones que presenten los clientes o usuarios, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos ya deriven de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros, en particular, del principio de equidad. Así mismo, Globalcaja refuerza este cometido con el Servicio de Defensa del Cliente de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito.

El Servicio de Atención al Cliente actúa como interlocutor ante el Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores y Dirección General de Seguros, en las quejas y reclamaciones planteadas por los clientes ante este organismo.

La Entidad aplicó las medidas previstas en el RDL 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo y analizó caso a caso las reclamaciones recibidas.



Diseño de productos y servicios con visión cliente

## Protección al consumidor

En relación con la protección del cliente, la Entidad dispone del Comité de Nuevos Productos, cuya función principal es velar por la adecuada y correcta comercialización de los productos y servicios ofrecidos a los clientes, abarcando todas las fases de la comercialización y distribución de los mismos, asegurando en todo momento la protección de los consumidores.

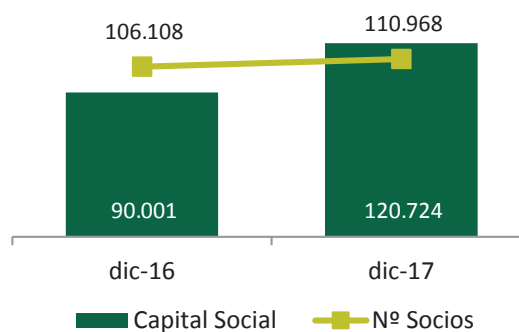
## Capital social

En lo que respecta al capital social, éste asciende a 121 millones de euros, representado por 1.979.086 aportaciones, de 61 euros cada una, cumpliéndose los límites marcados por los Estatutos. El total de socios de pleno derecho del Grupo asciende a 110.968, de los que 100.926 son personas físicas y 10.042 son personas jurídicas, lo que denota nuestro liderazgo en el territorio.



+ 110.000  
socios

## Capital Social y Nº Socios



## Ampliación de capital

La ampliación de capital social aprobada en Asamblea General del ejercicio 2016 tiene como fin:

- Adaptar a la entidad a los nuevos requerimientos normativos. El Grupo Globalcaja cuenta con niveles de solvencia por encima de los mínimos exigidos, si bien el fin último de la ampliación es reforzar los recursos propios de la entidad conforme a las nuevas exigencias.
- Apostar firmemente por el crecimiento económico de Castilla La Mancha.

La política de suscripción de aportaciones se realiza estrictamente bajo los requerimientos legales que garantizan la

transparencia en el proceso y la protección en todo momento del cliente.

La política contiene unos límites cuantitativos y cualitativos a la suscripción de capital social, las oficinas, con carácter previo a tramitar cualquier solicitud de suscripción deberán informar al cliente, de forma clara y transparente, sobre las características y naturaleza de las aportaciones, transmisión, reembolso y factores de riesgo, entre otros aspectos que figuran recogidos a través del "Documento informativo sobre las aportaciones al capital social" y adicionalmente, el cliente cumplimentará un cuestionario de adecuación que garantice en todo momento el conocimiento del cliente sobre la suscripción.



## Asamblea General

La Asamblea General se celebra siempre bajo el sistema de juntas preparatorias, habida cuenta de su ámbito supra-autonómico, de su elevado número de socios y de la consiguiente presencia simultánea de los mismos. La Asamblea General es el órgano supremo de expresión de la voluntad social, y está constituida por los socios delegados elegidos en juntas preparatorias.

En la Junta Preparatoria cada socio, con plenitud de derechos, tendrá un voto. Todos los socios pueden formular propuestas y participar con voz y voto en las Juntas Preparatorias y, si fueran elegidos delegado, en la adopción de acuerdos por la Asamblea General y demás órganos sociales de los que formen parte.

Porcentaje asistencia Asamblea General 2017:

**94%** de los delegados  
proclamados en las Juntas  
Preparatorias

**95%** de los votos

*"Banca Cooperativa con  
importante participación  
de los socios"*

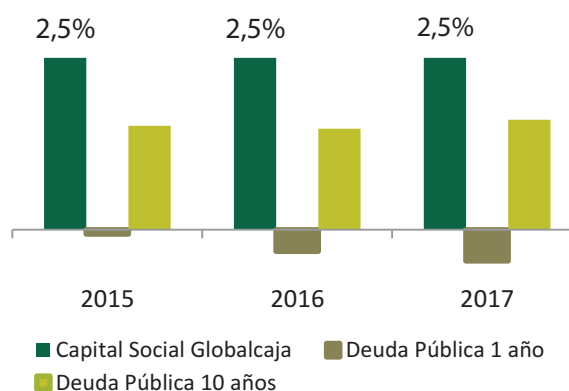


## Remuneración al socio

El Consejo Rector acordó proponer a la Asamblea General, la retribución del 2,5% para las aportaciones al capital social.

*Mantenimiento de la retribución  
de las aportaciones  
en un entorno de  
reducción de rentabilidades*

### Comparativa retribución al socio.



EMPLEADOS

CLIENTES

SOCIOS

COMPROMISO SOCIAL

Mantenemos un compromiso activo con nuestro territorio a través de nuestros valores, y queremos reinvertir en forma de inversión y subvenciones todo lo que nos han ofrecido. Para ello, se trabaja para impulsar social y económicamente nuestra región a través del Fondo de Educación y Promoción y a través de nuestras Fundaciones, con proyectos e iniciativas con las siguientes finalidades:



Fomento de ferias, eventos e iniciativas en todos los lugares



Colaboración con las Fundaciones y destino de fondos para la puesta en marcha de sus iniciativas



El Grupo Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca SCC – GLOBALCAJA-, ha cumplido con la obligación legal de destinar parte de sus beneficios anuales a la dotación del Fondo de Educación y Promoción, según lo establecido en sus Estatutos. Es la manifestación más visible del compromiso de GLOBALCAJA con nuestra sociedad, devolviendo a través de la participación en proyectos de empresas, asociaciones, instituciones, cooperativas de nuestra tierra la confianza que todos nuestros clientes han depositado en nosotros:

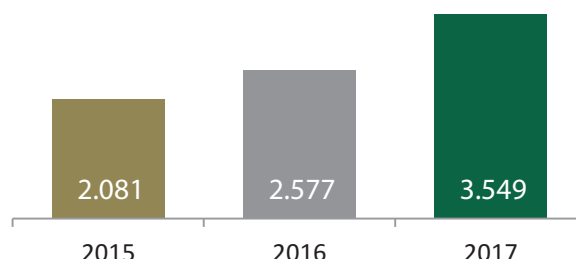


+ 27 mill. €  
de COMPROMISO  
desde que somos  
Globalcaja

3,5 millones €  
de compromiso

15% excedente  
destinado a contribuir  
en nuestra sociedad

### Dotación del F.E.P. Miles de euros



La obra social del grupo Globalcaja se canaliza a través de la red de oficinas y, además, a través de nuestras cinco Fundaciones, que promueven e impulsan el desarrollo socio-económico del territorio en todos los ámbitos, con el único fin de mejorar el bienestar de nuestra sociedad. Las fundaciones son una muestra más de nuestro compromiso.

### Más de 1.000 iniciativas en 2017:

*"Globalcaja se une a la AECC Cuenca en la lucha contra el cáncer"*

*"La Fundación Globalcaja HXXII crea la primera Escuela Regional de Ventas del país"*

AECC

COOPERATIVAS AGROALIMENTARIAS

CÁRITAS DIOCESANA

*"Más de 100 jóvenes participantes en Start Up English, rumbo a Irlanda"*

UPA

*"Globalcaja entrega a Cáritas la recaudación del espectáculo solidario El Árbol de las Sonrisas"*

*"Fundación Globalcaja Cuenca en la V recogida de alimentos"*

ASAJA

*"Globalcaja, presente en las II Jornadas de Economía del Cooperativismo organizadas por ADES CLM y UCLM"*

AYUNTAMIENTOS

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

*"Globalcaja muestra nuevamente su apoyo a FENAVIN"*

*"La fundación Globalcaja Albacete, con el centro integral de enfermedades neurológicas"*

ASPRONA

UCLM

*"Globalcaja y la UCLM impulsan la Cátedra de Desarrollo Regional"*

*"Globalcaja, protagonista, una edición más, en la Semana de Música Religiosa de Cuenca"*



### Programa de becas

Globalcaja ha dado acceso a la primera experiencia laboral a 70 jóvenes en 2017, de los cuales 40 han realizado prácticas gracias a acuerdos de colaboración con la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), 19 han sido becados a través del Máster de Entidades de Crédito y 11 jóvenes a través de colaboraciones con otros institutos y escuelas de negocio.

Debemos poner en relieve el Máster en Entidades de Crédito como elemento diferenciador, al ser la única entidad patrocinadora, por lo que en 2017 pasó a denominarse "Máster de Entidades de Crédito Edición Globalcaja". En él se permiten desarrollar habilidades técnicas y analíticas en el campo de la banca y los mercados financieros, así como aprender de forma integral las bases para una carrera profesional con el fin de ocupar puestos directivos y de responsabilidad en el sector.

Por sus 22 ediciones han pasado ya 440 alumnos y 60 de ellos actualmente son profesionales en Globalcaja, de los cuales 43 ocupan puestos de dirección o gerenciales.

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE CAJA RURAL DE ALBACETE, CIUDAD REAL Y CUENCA S.C.C.

- Inscrita en el Registro Mercantil de Albacete, en el tomo 956, libro 720, folio 155, hoja AB-24.797, INSCRIPCIÓN 2ª y en el Registro de Cooperativas del Ministerio de Trabajo e Inmigración, al tomo LVIII, folio 5.732, asiento número 26, entidad 2602-SMT.
- Inscrita en el Banco de España con el número 3190.
- Código de Identificación Fiscal F45755220.
- Denominación y Domicilio Social:

Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca, Sociedad Cooperativa de Crédito (Globalcaja)

Calle Tesifonte Gallego, 18 – 02002 Albacete

Teléfono: 902 31 90 01

[www.globalcaja.es](http://www.globalcaja.es)

- Perteneciente al Fondo de Garantía de Depósitos.
- Miembro de la Asociación Española de Cooperativas de Crédito.
- Miembro de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito.
- Socio del Banco Cooperativo Español (B.C.E.), Socio de Rural Grupo Asegurador (R.G.A.) y Socio de Rural Servicios Informáticos (R.S.I.).

## FUNDACIONES

Las fundaciones son entidades privadas, de naturaleza fundacional sin ánimo de lucro y comprometidas con el desarrollo regional:

- Fundación Globalcaja Albacete.
- Fundación Globalcaja Cuenca.
- Fundación Globalcaja HXXII.
- Fundación Globalcaja La Roda.
- Fundación Caja Rural Mota del Cuervo.

\* La información contenida en este documento ha sido obtenida de las Cuentas Anuales Consolidadas formuladas por el Consejo Rector de Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca, S.C.C. con fecha 27 de marzo de 2018, que han sido auditadas por Audihispana Grant Thornton, S.L., quién ha emitido una opinión favorable en su informe de fecha 28 de marzo de 2018.

## OFICINAS GLOBALCAJA

| ALBACETE                      | 0056 CHINCHILLA DE MONTEARAGON  | 2014 SOCUELLAMOS              | 2075 LUCIANA                   | 1013 CUENCA URBANA 6                        | 1080 LANDETE                   |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| 0001 MUNERA                   | 0059 LA RODA                    | 2015 ALMAGRO                  | 2077 PUEBLA DE DON RODRIGO     | 1014 MINGLANILLA                            | 1081 CARDENETE VILL ORA        |
| 0002 EL BONILLO               | 0063 VILLAMALEA                 | 2016 ALCAZAR DE SAN JUAN      | 2079 SACERUELA                 | 1016 HONRUBIA                               | 1082 VALVERDE                  |
| 0003 OSSA DE MONTIEL          | 0064 VILLARROBLEDO              | 2017 CARRION DE CALATRAVA     | 2080 SAN LORENZO DE CALATRAVA  | 1017 PINAREJO                               | 1083 VALERA DE ABAJO           |
| 0004 LA GINETA                | 0065 HELLIN URBANA1             | 2018 HERENCIA                 | 2081 TERRINCHES                | 1018 TARANCÓN                               | 1084 FUENTE DE PEDRO NAHARRO   |
| 0005 ALPERA                   | 0070 ALBACETE URBANA10          | 2019 TORRE DE JUAN ABAD       | 2082 CIUDAD REAL O.P           | 1019 VILLAMAYOR DE SANTIAGO                 | 1085 CAÑETE SAL VACAÑETE       |
| 0006 FUENTEALAMO              | 0072 ALBACETE URBANA12          | 2020 TORRENUUEVA              | 2083 VALENZUELA DE CALATRAVA   | 1021 CUENCA URBANA 7                        | 1088 HUETE                     |
| 0008 NAVAS DE JORQUERA        | 0073 ALBACETE URBANA13          | 2021 MIGUELTURRA              | 2086 RETUERTA DEL BULLAQUE     | 1022 CUENCA OFICINA PRINCIPAL SSCC          | 1089 VILLAREJO DE FUENTES      |
| 0009 BALAZOTE                 | 0075 ALBACETE URBANA15          | 2022 VILLARTA DE SAN JUAN     | 2087 NAVALPINO                 | 1023 CASAS FDO. ALONSO                      | 1090 MOTA DEL CUERO O.P.       |
| 0010 SALOBRE                  | 0076 ALBACETE URBANA16          | 2023 FUENTE EL FRESNO         | 2091 HINOJOSAS DE CALATRAVA    | 1025 GRAJA DE INIESTA                       | 1092 CUENCA URBANA 9           |
| 0011 ALCARAZ                  | 0090 ALBACETE, O.P.             | 2024 ARENAS DE SAN JUAN       | 2093 CARRIZOSA                 | 1026 EL HERRUMBLEAR                         | 1999 CUENCA URBANA 8           |
| 0012 SANTA ANA                | 0091 ALBACETE URBANA1           | 2025 VILLARRUBIA DE LOS OJOS  | 2095 VILLAMANRIQUE             | 1027 OSA DE LA VEGA TRES JUNCOS             | 8030 ALMODOVAR DEL PINAR       |
| 0013 MAHORA                   | 0092 ALBACETE URBANA2           | 2026 MANZANARES               | 2096 ALAMILLO                  | 1028 LAS MESAS                              | 8031 PUEBLA DEL SALVADOR       |
| 0014 VILLALGORDO DEL JUCAR    | 0093 ALBACETE URBANA3           | 2027 ABENOJAR                 | 2098 ALBALADEJO                | 1029 VILLAESCUA DE HARO CARRASC OSA DE HARO | 8032 LA ALMARCHA               |
| 0015 HIGUERUELA               | 0094 ALBACETE URBANA4           | 2028 MORAL DE CALATRAVA       | 2099 TOMELLOSO O.P             | 1030 SANTA MARIA DE LOS LLANOS              | 8033 TRES JUNCOS               |
| 0016 CAUDETE                  | 0095 ALBACETE URBANA5           | 2029 SANTA CRUZ DE MUDELA     | 3100 LAS LABORES               | 1031 CASTILLEJO DE INIESTA                  | 8034 CARRASCOSA DE HARO        |
| 0017 EL BALLESTERO            | 0096 ALBACETE URBANA6           | 2030 ARGAMASILLA DE ALBA      | 3102 PUERTOLLANO URBANA 1      | 1032 VILLALPARDO                            | 8036 VILLACONEJOS DEL TRABAQUE |
| 0018 CARCELEN                 | 0097 ALBACETE URBANA7           | 2031 VISO DEL MARQUES         | 3103 SANTA CRUZ DE LOS CAÑAMOS | 1033 MONTALBO                               | 8037 CAÑAUVERUELAS             |
| 0019 BONETE                   | 0957 HELLIN EMPRESAS            | 2032 CORRAL DE CALATRAVA      | 3104 CIUDAD REAL URBANA 4      | 1034 VILLARTA                               | 8038 ALBALADEJO DEL CUENDE     |
| 0020 ALBATANA                 | 0958 VILLARROBLEDO EMPRESAS     | 2033 VALDEPEÑAS               | 3106 VILLANUEVA DE SAN CARLOS  | 1036 SAELICES                               | 8039 BUENACHE DE ALARCÓN       |
| 0021 BIENSERVIDA              | 0960 LA RODA EMPRESAS           | 2034 LA SOLANA                | 3107 LOS POZUELOS DE CALATRAVA | 1037 SANTA MARIA DEL CAMPO RUS              | 8040 MONTALBANEJO              |
| 0022 VALDEGANGA               | 0971 ALBACETE EMPRESAS          | 2035 COZAR                    | 3110 CIUDAD REAL URBANA 1      | 1038 CASAS DE HARO                          | 8041 CASA DE LOS PINOS         |
| 0023 VILLAPALACIOS            | 0974 ALBACETE URBANA14          | 2036 SAN CARLOS DEL VALLE     | 3117 CIUDAD REAL URBANA 2      | 1040 INIESTA                                | 8042 TEBAR                     |
| 0024 ABENGIBRE                | 8001 MOTILLEJA                  | 2037 FERNANCABALLERO          | 3119 TOMELLOSO URBANA 1        | 1041 MIRA                                   | 8043 EL PICAZO                 |
| 0026 MADRIGUERAS              | 8002 TIRIEZ                     | 2038 ARGAMASILLA DE CALATRAVA | 3120 CIUDAD REAL URBANA 6      | 1043 VILLAGARCÍA DEL LLANO                  | 8044 VARA DEL REY              |
| 0027 FUENTEALBILLA            | 8003 ALATÓZ                     | 2039 PUEBLA DEL PRINCIPE      | 3125 TOMELLOSO URBANA 2        | 1044 EL PROVENCIO                           | 8045 ALMONACID DEL MARQUESADO  |
| 0028 TARAZONA DE LA MANCHA    | 8004 LA RECUEJA                 | 2040 TORRALBA DE CALATRAVA    | 3128 POBLETE                   | 1045 LOS HINOJOSOS                          | 8046 HENAREJOS                 |
| 0029 HELLIN O.P.              | 8005 VILLAVAJENTE               | 2041 FUENCALIENTE             | 3950 LA NAVA EMPRESAS          | 1047 VALDEOLIVAS                            | 8047 SANTA CRUZ DE MOYA        |
| 0030 JORQUERA                 | 8006 POZO LORENTE               | 2042 AGUDO                    | 3951 TOMELLOSO EMPRESAS        | 1048 ALIAGUILLA                             | 8048 VILLORA                   |
| 0031 CASAS DE JUAN NUÑEZ      | 8008 PEÑAS DE SAN PEDRO         | 2043 MALAGON                  | 3952 ALCÁZAR EMPRESAS          | 1049 BELMONTE                               | 8049 SALVACAÑETE               |
| 0033 ALCALA DEL JUCAR         | 8009 ALCADOZO                   | 2044 VILLANUEVA DE LA FUENTE  | 3953 CIUDAD REAL EMPRESAS      | 1050 CAMPILLO DE ALTObUEY                   | <b>GUADALAJARA</b>             |
| 0034 MONTEALEGRE DEL CASTILLO | 8010 HOYA GONZALO               | 2045 ALMADEN                  | 3954 VALDEPEÑAS EMPRESAS       | 1051 TARANCON URBANA 2                      | 4902 GUADALAJARA               |
| 0035 NERPIO                   | 8011 PATERNA DEL MADERA         | 2046 VILLAHERMOSA             | 8060 ALHAMBRA                  | 1052 ALBALATE DE LAS NOGUERAS VILLAC ONEJOS | <b>MADRID</b>                  |
| 0036 ALBOREA                  | 8012 BORMATE                    | 2047 MONTIEL                  | 8061 CINCO CASAS               | 1053 CAÑAVERAS CAÑA VERUELAS                | 3118 MADRID                    |
| 0037 CASAS DE VES             | 8013 LETUR                      | 2048 DAIMIEL                  | 8062 RUIDERA                   | 1054 CASASIMARRO                            | <b>MURCIA</b>                  |
| 0038 ONTUR                    | 8055 ALBACETE EXPRES            | 2049 MEMBRILLA                | 8063 BRAZATORTAS               | 1055 PALOMARES DEL CAMPO                    | 0081 JUMILLA                   |
| 0039 POZOHONDO                | 8056 TOBARRA EXPRES             | 2050 PUERTOLLANO O.P.         | 8064 CABEZARRUBIAS DEL PUERTO  | 1056 CARBONERAS GUADAZAÓN                   | 0082 ABARAN                    |
| 0040 POZO CAÑADA              | <b>ALICANTE</b>                 | 2051 CIUDAD REAL URBANA 5     | 8065 EL HOYO                   | 1057 VILLAVERDE Y PASAÑCONSOL ALBADALEI O   | 0083 YECLA                     |
| 0041 SOCOVOS                  | 0061 PINOSO                     | 2052 ALCABA DE LOS MONTES     | 8066 LLANOS DEL CAUDILLO       | 1058 CARRASCOSA DEL CAMPO                   | 0084 CALASPARRA                |
| 0042 BOGARRA                  | 0062 ASPE                       | 2053 ALCOLEA DE CALATRAVA     | 8067 SOLANA DEL PINO           | 1059 EL PERAL BUENACHE                      | 8054 BENIZAR                   |
| 0043 TOBARRA                  | <b>CIUDAD REAL</b>              | 2054 ALCUBILLAS               | 8068 ALMADENEJOS               | 1061 VILLAREJO PERIESTEBAN                  | <b>TOLEDO</b>                  |
| 0044 YESTE                    | 2001 CALZADA DE CALATRAVA       | 2056 ALMEDINA                 | 8069 FONTAÑOSAS                | 1062 VILLARES DEL SAZ                       | 4002 TOLEDO URBANA1            |
| 0045 ELCHE DE LA SIERRA       | 2002 CASTELLAR DE SANTIAGO      | 2058 ANCHURAS                 | <b>CUENCA</b>                  | 1063 EL PEDERNOSO                           | 4003 TOLEDO URBANA 2           |
| 0046 PETROLA                  | 2003 POZUELO DE CALATRAVA       | 2059 ARENALES DE SAN GREGORIO | 1001 CUENCA URBANA 1           | 1064 LAS PEDROÑERAS                         | 4004 QUINTANAR DE LA ORDEN     |
| 0047 POVEDILLA                | 2004 PORZUNA                    | 2060 ARROBA DE LOS MONTES     | 1002 CUENCA URBANA 2           | 1066 POZOAMARGO                             | 4005 CORRAL DE ALMAGUER        |
| 0048 EL SALOBRAI              | 2005 PUERTO LAPICE              | 2061 BALLESTEROS DE CALATRAVA | 1003 CUENCA URBANA3            | 1067 SAN LORENZO DE LA PARRILLA             | 4006 MIGUEL ESTEBAN            |
| 0049 AGUAS NUEVAS             | 2006 BOLAÑOS DE CALATRAVA       | 2062 CABEZARADOS              | 1004 MOTILLA PALANCAR          | 1068 SAN CLEMENTE                           | 4007 SANTA CRUZ DE LA ZARZA    |
| 0050 BARRAX                   | 2007 PIEDRABUENA                | 2065 CHILLON                  | 1005 QUINTANAR DEL REY         | 1069 SISANTE                                | 4008 CONSUEGRA                 |
| 0051 VILLARROBLEDO            | 2008 ALMODOVAR DEL CAMPO        | 2066 EL ROBLEDO               | 1006 CUENCA URBANA 4           | 1070 HORCAJO DE STGO.                       | 4009 MORA                      |
| 0052 MINAYA                   | 2009 VILLANUEVA DE LOS INFANTES | 2070 GRANATULA DE CALATRAVA   | 1007 CASAS DE BENITEZ          | 1071 TALAYUELAS                             | 4010 TORRIJOS                  |
| 0053 LEZUZA                   | 2010 VILLAMAYO DE CALATRAVA     | 2071 GUADALMEZ                | 1008 LEDAÑA                    | 1072 CERVERA DEL LLANO                      | 4900 TOLEDO EMPRESAS           |
| 0054 CENZATE                  | 2011 ALDEA DEL REY              | 2072 HORCAJO DE LOS MONTES    | 1010 CUENCA URBANA 5           | 1073 VILLAR DE CAÑAS                        | 4901 TALAVERA DE LA REINA      |
| 0055 ALMANSA                  | 2012 CAMPO DE CRIPTANA          | 2073 CIUDAD REAL URBANA3      | 1011 BARAJAS DE MELO           | 1075 PUEBLA DE ALMENARA ALMONACID           | <b>VALENCIA</b>                |
|                               | 2013 PEDRO MUÑOZ                | 2074 LOS CORTIJOS             | 1012 ALBERCA DE ZÁNCARA        | 1076 VILLANUEVA DE LA JARA                  | 8050 ARAS DE LOS OLMOS         |



# Globalcaja

*comprometidos con tu futuro*