

**FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS**  **Y/O RECLAMACIONES** 

Nombre y apellidos, o Razón Social:		N.I.F. (letra obligatoria) o C.I.F.
Nombre y apellidos del representante (adjuntar acreditación documental):		N.I.F. o C.I.F.
Domicilio del reclamante o de la persona representante:		Código Postal:
Localidad:	Provincia:	Teléfono de contacto:
Correo electrónico:		
Oficina/Servicio/Departamento donde se han producido los hechos de la queja o reclamación:		
De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono informados en este formulario.		

Describe los hechos en los que se fundamente la queja o reclamación, con especificación clara de las cuestiones sobre las que solicita un pronunciamiento, acompañando cuantos documentos justificativos se consideren necesarios:

Enumere o describa la documentación que se anexa a este formulario	Firma del reclamante o representante  Fecha:	Firma y sello de la Entidad
--	--	-----------------------------

**Información básica sobre Protección de Datos**

De acuerdo al Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de que Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca, S.C.C. es el responsable del tratamiento de sus datos en base al interés legítimo y con la finalidad de atender y gestionar las solicitudes de información, quejas y reclamaciones, que formulen al Servicio de Atención al Cliente de Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca, S.C.C. y, en su caso, al Defensor del Cliente de determinadas Sociedades Cooperativas de Crédito. También podrán ser usados con fines estadísticos. Así mismo sus datos podrán ser cedidos a empresas del Grupo Caja Rural y/o a Banco de España. Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y otros derechos como la limitación al tratamiento y portabilidad, remitiendo escrito a la atención del Delegado de Protección de Datos, con domicilio en c/. Tesifonte Gallego, nº 18, Código Postal 02002 – Albacete o a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@globalcaja.es](mailto:protecciondedatos@globalcaja.es). No obstante, dispone de información complementaria en el apartado de "Política de Privacidad y Protección de Datos" en la web: [www.globalcaja.es](http://www.globalcaja.es)

El que suscribe manifiesta que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la presente queja/reclamación, está siendo sustanciada en un procedimiento administrativo, arbitral o judicial. Igualmente, a tenor del art. 23 del Reglamento del SAC, la presentación de una reclamación ante el Servicio supone la aceptación del presente Reglamento y tendrá los efectos interruptores de la prescripción de acciones que a las reclamaciones extrajudiciales reconoce el artículo 1.973 del Código Civil.