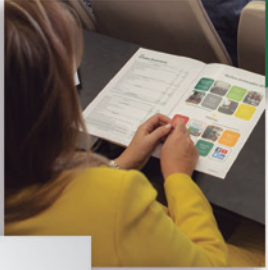




Liderazgo ↑

Futuro ↑



Globalcaja

EJERCICIO 2019

Estimados **socios**,

Me dirijo a ustedes un año más para agradecerles profundamente la confianza que depositan en **Globalcaja**, no sin antes mostrar mi más sincero apoyo a todas aquellas personas afectadas, de un modo u otro, por la COVID-19. Durante este tiempo hemos realizado un enorme esfuerzo para estar más **cerca** si cabe de nuestros socios, clientes y empleados, velando por su **salud**, financiando sus necesidades y apoyando proyectos sociales cuya finalidad ha sido mitigar el impacto de la pandemia. Es en estos momentos difíciles, cuando se reafirma el éxito de nuestro modelo de banca basado en valores, comprometido con las **personas** y con el **territorio**.

La solidaridad es una de nuestras señas de identidad y muestra de ello ha sido la creación del Fondo Solidario Globalcaja COVID-19. Una iniciativa que ha tenido una gran respuesta por parte del tejido asociativo de la región, poniendo de manifiesto la encomiable labor que realizan en pro del bien común.

Los resultados conseguidos en 2019 demuestran la gran fortaleza de Globalcaja, lo que nos ayudará a afrontar los próximos meses en una posición de **liderazgo**. Por encima de todo, continuaremos protegiendo la salud de nuestros empleados y clientes, y haciendo todo lo que esté a nuestro alcance para, **juntos**, superar esta crisis.

¡Muchas gracias!

Carlos de La Sierra
Presidente de Globalcaja



Estimados **socios**,

Nos encontramos ante una crisis sanitaria global de enorme impacto que está desencadenando una contracción económica. Es pronto para saber el verdadero alcance que la COVID-19 tendrá en la economía. Lo importante ahora es mirar hacia delante. En **Globalcaja** estamos haciendo todo lo que está en nuestras manos para contribuir de forma activa a la superación de esta situación.

Juntos, debemos impulsar la recuperación económica y social de nuestro entorno, generando un clima de **confianza** y apoyando a familias, pymes y autónomos. Esta actitud nos ha permitido, entre otros aspectos, ser líderes en nuestro territorio en la tramitación de operaciones ICO, garantizando la liquidez a quien lo ha necesitado en los momentos más complicados.

Los magníficos resultados obtenidos en el ejercicio 2019, superando todos los objetivos establecidos, nos sitúan en una posición de fortaleza para afrontar con garantías la actual coyuntura económica. Tenemos una enorme capacidad para continuar financiando los principales proyectos de **nuestra tierra**, atrayendo valor y favoreciendo la generación de empleo.

Avanzamos en nuestra gestión basada en la **especialización** y lo hacemos mirando al futuro, utilizando la tecnología, pero poniéndola siempre al servicio de las personas. Todo ello, contando con el compromiso y esfuerzo de los mil profesionales que forman Globalcaja. A todos ellos, gracias.

Por delante tenemos un enorme desafío, que afrontamos con confianza y determinación.

Un cordial saludo,

Pedro Palacios
Director General de Globalcaja

QUÉ SOMOS



LIDERAZGO



CUOTA DE MERCADO
(*) media en provincias de origen

CRECIMIENTO



4.315 Mill.€ +9,6% respecto al año anterior

PRÉSTAMOS A CLIENTES

CONFIANZA



6.359 Mill.€

RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES

SEGURIDAD



por encima de **100%** sector 60,7%

RATIO DE COBERTURA

CALIDAD



3,49% sector 4,78%

RATIO DE DUDOSIDAD

RENTABILIDAD



46,2 Mill.€

BENEFICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS

Mapa de los principales Grupos Empresariales por CCAA en base a su relevancia.



Fuente: Estudio "Retrato de España en función de sus marcas y su consumo". DataCentric.

GRUPO CAJA RURAL



UNO DE LOS PRINCIPALES GRUPO BANCARIOS OPERANTES EN ESPAÑA



2.314

OFICINAS DEL GRUPO



67.079 Mill.€

ACTIVOS TOTALES

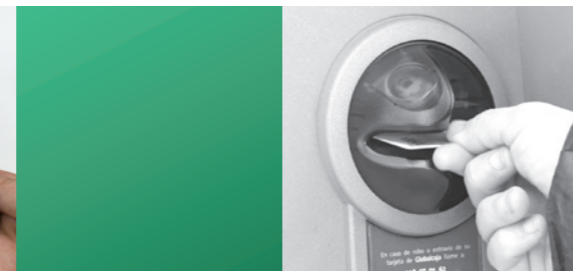
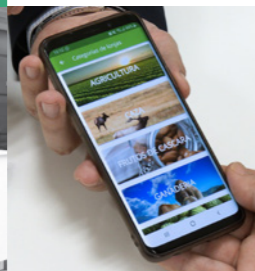


8.434

EMPLEADOS DEL GRUPO



MECANISMO DE SOLIDARIDAD DEL GRUPO



CÓMO LO HACEMOS

BANCA DE PERSONAS PARA PERSONAS

Cercanía
Especialización
Orientación al cliente

CLIENTES



EMPLEADOS

Trabajo en equipo
Estabilidad
Desarrollo Profesional

Seguridad
Prudencia
Transparencia

SOCIOS



SOCIEDAD

Responsabilidad social
Compromiso
Apuesta por el territorio



CLIENTES

Queremos... **clientes satisfechos**
+600.000 clientes



EMPLEADOS

Tenemos... **empleados comprometidos y formados**
+1.000 empleados



SOCIOS

Conseguimos... **la confianza de nuestros socios**
+122.000 socios



COMPROMISO
SOCIAL

Ofrecemos... **compromiso con el territorio**
7,4 millones € de inversión social



IMPULSO
DIGITAL

Utilizamos... **la tecnología al servicio de las personas**
195 millones de operaciones en Ruralvía

 Globalcaja

 Globalcaja

TE ESCUCHAMOS

No todos los bancos son iguales. Nuestro modelo está basado en valores. Desarrollamos una banca personal y cercana, con una clara orientación al cliente. Nuestro objetivo es siempre ofrecer la mejor experiencia de usuario posible y nos esforzamos en la generación de valor para todas aquellas personas que depositan su confianza en Globalcaja.

ESPECIALIZACIÓN, PERSONALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

Nuestro alto grado de especialización nos permite ofrecer soluciones personalizadas para todos los clientes. Particulares, empresas y profesionales del sector agrícola encuentran en Globalcaja un grupo de trabajadores de primer nivel, siempre a su servicio. Nuestros empleados brindan una atención personalizada, basada en la escucha, para proponer soluciones específicas en cada caso.

A través de nuestra extensa red de oficinas, garantizamos y acercamos los servicios bancarios a todo el territorio, favoreciendo la inclusión financiera.



NUESTROS CLIENTES



+600.000
CLIENTES



27.500

OPERACIONES CONCEDIDAS EN NUESTRO TERRITORIO, FINANCIANDO LA ECONOMÍA REAL



1.200 Mill.€

EN VOLUMEN DE OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR APOYANDO LA INTERNACIONALIZACIÓN DE NUESTRAS EMPRESAS



260.000 tarjetas

8.000 tvp's

QUE FUNDAMENTAN NUESTRA LABOR DE HACER LA VIDA MÁS FÁCIL A NUESTROS CLIENTES

Te ayudamos en la toma de decisiones



BANCA DE EMPRESAS

Con **100 gestores** y oficinas especializadas, ofrecemos soluciones personalizadas a la realidad de cada una de las empresas.



BANCA RURAL

Somos **líderes en la región** en asesoramiento agrario, PAC, agroseguro...



ESPECIALISTAS EN SEGUROS Y BANCA PATRIMONIAL

Con su apoyo, nuestros clientes sienten **más seguridad** en sus operaciones.



La **satisfacción de nuestros clientes** es lo que más nos importa. A través de encuestas periódicas, realizamos un seguimiento de sus opiniones y experiencias.



HA LLEGADO EL MOMENTO DE DAR UN PASO ADELANTE



Ayudamos a las cooperativas y a sus socios con herramientas que faciliten y modernicen la gestión de sus explotaciones



Globalcaja



#somosglobalcaja

BIENVENIDA ¿EN QUÉ PUEDO AYUDARTE?

315 OFICINAS

Evitando la exclusión financiera



Nuestros clientes pueden hacer sus gestiones con Globalcaja dónde y cuándo ellos quieran

YA HE COMPRADO LA NEVERA, VOY A APLAZAR EL PAGO

195 MILLONES DE OPERACIONES EN RURALVÍA



Ofrecemos a los comercios con TPV en Globalcaja una herramienta para controlar fácilmente la evolución de su negocio

rvía mi negocio



VOY A VER MIS VENTAS



¡CLARO!

¿PUEDO PAGAR CON EL MÓVIL?

Paga como quieras



TE HAGO UN bizum POR EL CAFÉ

¡OK!



Ofrecemos a las familias una forma rápida, fácil y segura de controlar sus finanzas

rvía report



VOY A REVISAR LAS CUENTAS

NUESTRO MAYOR ACTIVO: NUESTROS PROFESIONALES

En Globalcaja tenemos un alto grado de compromiso con nuestros empleados. Mantenemos una firme apuesta por el empleo estable y de calidad e impulsamos ambiciosos planes de formación. Nos esforzamos en la creación de un buen clima laboral, propicio para favorecer su desarrollo profesional y personal, en un entorno en el que la conciliación es una realidad. Asimismo, cada año, damos la bienvenida a nuevos jóvenes, ofreciéndoles su primera oportunidad laboral.

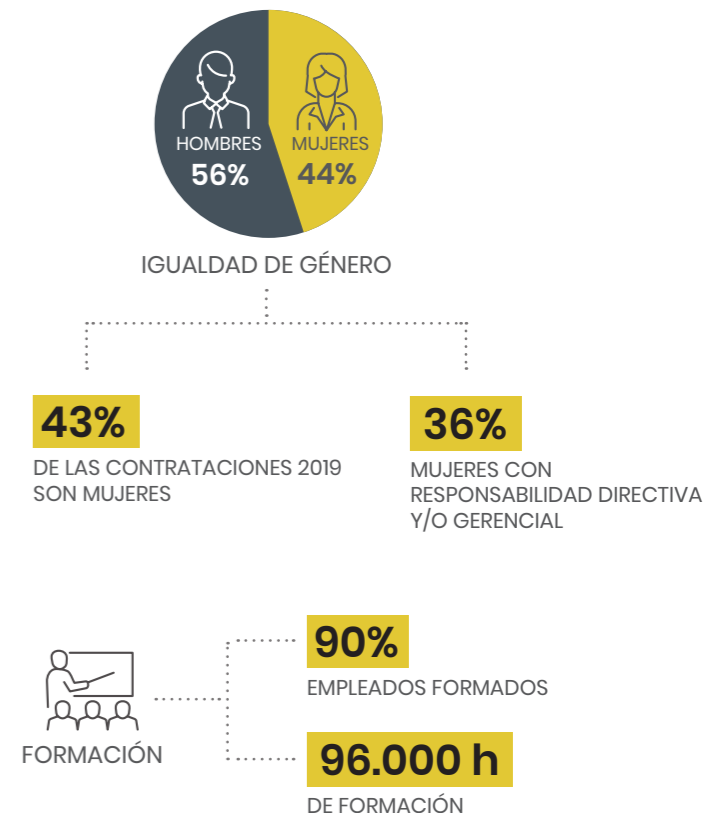
MERITOCRACIA

Creemos en la aportación de valor por encima de cualquier otra variable. Por ello, hemos puesto en marcha un nuevo modelo de carrera profesional basado en el talento y en el compromiso mostrado por cada uno de nuestros empleados. La igualdad de oportunidades es una máxima en la gestión de la entidad.

El compromiso con la empleabilidad, la estabilidad y la calidad en el trabajo refuerza nuestro posicionamiento como entidad líder y referente en generación de empleo en Castilla-La Mancha.



NUESTROS PROFESIONALES



CONFIANZA, PRUDENCIA Y SEGURIDAD

Si algo nos distingue con respecto al resto del sector es una elevada prudencia en la gestión. Nos gusta establecer y afianzar relaciones de confianza a largo plazo con nuestros clientes y siempre, antes de actuar, pensamos que si una operación no es buena para el socio y el cliente no es buena para Globalcaja. Nos esforzamos para que la entidad sea reconocida por sus buenas prácticas.

APUESTA POR EL FUTURO

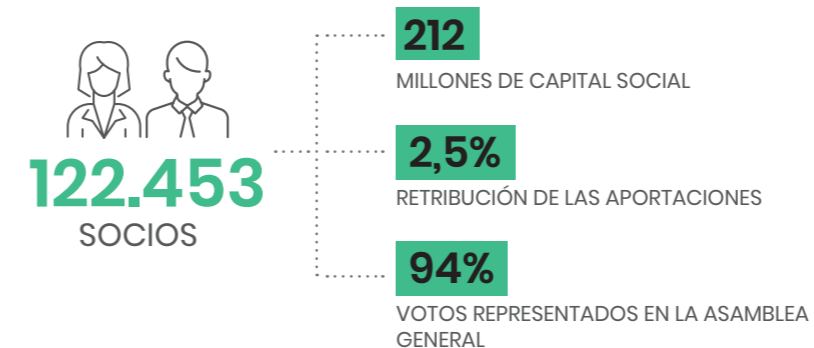
Con el objetivo de ser cada día una entidad más sólida y seguir creciendo, dedicamos un 85% de nuestros beneficios a reservas. Así, nuestros socios tienen la seguridad de que pueden contar con nosotros a largo plazo. Además, contribuimos al desarrollo de nuestro entorno y destinamos el 15% de nuestros beneficios al Fondo de Educación y Promoción, dedicado a fines sociales.

Globalcaja, fiel a los principios del cooperativismo, con sus socios como centro del negocio, ha conseguido consolidar un modelo diferenciador de hacer banca.

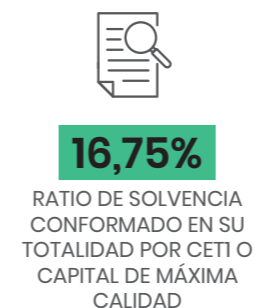
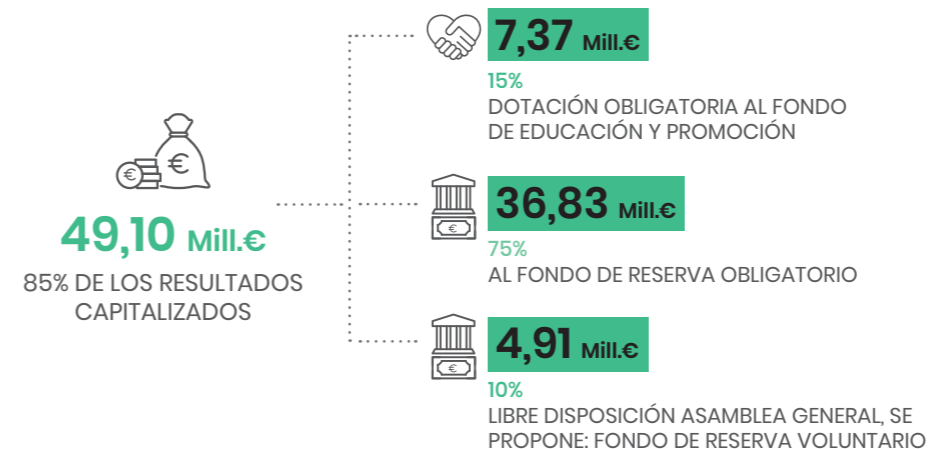
 Globalcaja

NUESTROS SOCIOS

Banca Cooperativa



Aprobación excedente



NO TODOS SOMOS IGUALES

Globalcaja representa un modelo de banca diferente, basado en valores. Somos una entidad comprometida con el territorio y con una clara vocación social. Fieles a nuestros orígenes, contribuimos al desarrollo sostenible de la región, buscando siempre el bien común para el conjunto de la sociedad.

COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

Como cooperativa de crédito que somos, el compromiso forma parte de nuestro ADN. Son ya más de 50 años los que llevamos destinando parte de nuestros beneficios a fines sociales, a través del Fondo de Educación y Promoción. Una aportación, que más allá de lo económico, nos convierte en dinamizadores, apoyando ferias, eventos y todo tipo de iniciativas que hacen de nuestra tierra un territorio próspero.

Contribuimos a que nuestra tierra sea un lugar mejor para vivir; un territorio próspero, con futuro y oportunidades.



FUNDACIÓN
Globalcaja
Cuenca



FUNDACIÓN
Globalcaja
Albacete



NUESTRO COMPROMISO SOCIAL



15%

EXCEDENTE

DESTINADO A CONTRIBUIR CON
NUESTRA SOCIEDAD



7,4 Mill.€

DESTINADOS A LA
OBRA SOCIAL



1.000

CERCA DE 1.000
ACTUACIONES

APOYO A:



39 Mill.€

DE COMPROMISO
DESDE QUE SOMOS
GLOBALCAJA



+200

OTRAS ENTIDADES PARA
EL DESARROLLO DE SUS
INICIATIVAS.



+80

INSTITUCIONES PARA LA
COLABORACIÓN EN SUS
EVENTOS



+400

ASOCIACIONES PARA LA
PUESTA EN MARCHA DE
SUS PROYECTOS



FUNDACIÓN
Globalcaja
Horizonte XXII



Globalcaja



FUNDACIÓN
Globalcaja
Mota del Cuervo

FUNDACIÓN
Globalcaja
La Roda

BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS FORMULADO POR NUESTRO CONSEJO RECTOR

Presidente
D. Carlos De la Sierra Torrijos

Vicepresidente 1º
D. Rafael Torres Ugena
Vicepresidente 2º
D. Herminio Molina Abellán
Secretario
D. Fernando Mariano León Egido
Vocales

Vocal 1º
D. Desamparado Irnán Parrilla
Vocal 2º
D. Juan Aparicio Sáez
Vocal 3º
D. Jesús Julián Casanova Fernández Bravo
Vocal 4º
D. Luis García Romero
Vocal 5º
Dña. Felicia Plata Álvarez
Vocal 6º
D. Manuel Simarro López
Vocal 7º
Dña. Clara Isabel Fernández-Cabrera Marín
Vocal 8º
D. Ramón Alcarazo Peñuelas
Vocal 9º
Dña. Elena Pacheco Martínez
Vocal 10º
D. Santiago Cortés Martínez
Vocal 11º
D. Juan Galiano Puertas
Consejero Laboral
D. Rafael Mendoza Ballesteros

Suplentes
Zona de Albacete
Impar. D. Gabriel Lodaes Romano
Par. D. Andrés Caballero López
Zona de Ciudad Real
Impar. D. Carmelo Monteagudo Moreno
Par. D. Pedro José Martín-Zarco Díaz Madroñero
Zona de Cuenca
Impar. D. Carlos David Bonilla Merchante
Par. D. Fernando Rodrigo Castellano

Balance Consolidado (Miles de Euros)

	2019	2018
Efectivo y otros depósitos a la vista	956.111	636.564
Activos financieros	6.446.209	6.312.078
Derivados - contabilidad de coberturas	499	647
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	145	145
Activos tangibles	85.435	68.632
Activos intangibles	-	1
Activos por impuestos	101.331	99.545
Otros activos	4.174	13.019
Activos no corrientes y elementos clasificados en mantenidos para la venta	20.884	23.630
TOTAL ACTIVO	7.614.788	7.154.261
Pasivos financieros	6.718.970	6.406.507
Derivados - contabilidad de coberturas	206.002	192.665
Provisiones	74.060	49.541
Pasivos por impuestos	9.692	6.008
Otros pasivos	27.903	25.177
TOTAL PASIVO	7.036.627	6.679.898
Fondos propios	561.826	477.226
Otro resultado global acumulado	16.335	-2.863
TOTAL PATRIMONIO NETO	578.161	474.363
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	7.614.788	7.154.261

PROMEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE

Compromisos y garantías concedidos	834.903	860.904
------------------------------------	---------	---------

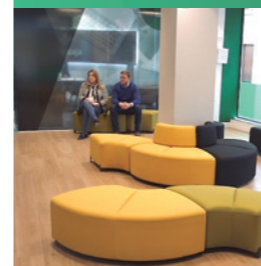
Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada (Miles de Euros)

	2019	2018
Margen de intereses	107.885	109.326
Comisiones netas	43.295	40.668
Otros gastos e ingresos	-8.704	-9.830
<i>De los cuales: dotaciones a Fondo Educación y Promoción</i>	<i>-7.365</i>	<i>-4.648</i>
MARGEN BRUTO	142.476	140.164
Costes de explotación	-87.530	-81.963
Deterioros, provisiones y otros resultados	-3.163	-24.776
GANANCIAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	51.783	33.425
Impuestos	-5.557	-3.774
GANANCIAS DEL EJERCICIO	46.226	29.651



EMPRESA MÁS RELEVANTE DE CASTILLA-LA MANCHA

Reconocimiento como **Líderes en nuestro territorio**, a través del estudio 'Retrato de España en función de sus marcas y su consumo', elaborado por DataCentric.



COMPROMETIDOS CON LA CULTURA

Globalcaja y el **Festival Internacional de Teatro Clásico de Almagro** escenifican su apoyo a la cultura, mediante la firma de un convenio.



TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Hazte **cliente online**, de forma sencilla y rápida a través de Ruralvía y con la máxima seguridad y protección para tus datos, gracias a la **dobles autenticación** requerida por la normativa europea PSD2.



DESARROLLO PROFESIONAL

2ª y 3ª edición de la iniciativa de Globalcaja para incorporar al mejor talento, con el objetivo de **formar y desarrollar a los futuros líderes de la compañía**.



CALIDAD DE ASESORAMIENTO

La totalidad del **personal relevante** ha obtenido el **certificado** conforme a la nueva Ley de Contrato de Crédito Inmobiliario.



Globalcaja | empresas

TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

En Villarrobledo hemos iniciado un **nuevo modelo de oficina**, con diseño innovador y que refleja nuestros valores de cercanía y especialización, donde el cliente convierte lo transaccional en una experiencia positiva.

AVANZAMOS EN LA ESPECIALIZACIÓN

Puesta en marcha del **Blog Exporta Tu Valor**. Espacio para respaldar e impulsar a las empresas que operan en mercados exteriores, un lugar donde te ponemos al día de la economía internacional.

HECHOS DESTACADOS 2019



globalcaja.es