

FORTALEZA Y SOLVENCIA

46,2 millones €
Beneficios después de impuestos

22%
cuota de mercado
(media en provincias de origen)

16,75%
RATIO DE SOLVENCIA

3,46%
TASA DE MORA

100%
RATIO DE COBERTURA (SECTOR 60,7%)

+600.000
clientes

315
oficinas

1.000
empleados

7,4 millones €
destinados al Fondo de Educación y Promoción en 2019

COMPROMISO Y CERCANÍA COMO RESPUESTA A LA PANDEMIA

95%

de las oficinas abiertas durante el estado de alarma



Líder en tramitación de líneas ICO para pymes y autónomos



.... **7.000** ... **700**
OPERACIONES MILLONES €

Cerca de **1.000 moratorias** hipotecarias y personales concedidas

Inversión cercana a los **500.000 €** para garantizar la salud de clientes y empleados

FONDO SOLIDARIO COVID-19

Donación de **140.000 €** a 140 iniciativas para **150.000 beneficiarios**

TECNOLOGÍA Y DIGITALIZACIÓN

195 millones operaciones en banca on-line

142.581 clientes digitales

10.605 contrataciones on-line



8.000 TPV



300 CAJEROS



260.000 TARJETAS



2018 2019

+9,6%

4.315 millones € de inversión crediticia en préstamos a clientes

+6%

6.359 millones € en recursos gestionados de clientes

+10%

27.429 operaciones nuevas de inversión por 1.300 millones €

+11%

38.300 nuevas pólizas de seguros de vida y diversos



241.000

operaciones de Comercio internacional



101.611

expedientes agrarios por **189 millones €**

(PAC, viñedos, agroseguros, explotaciones, etc)