

EJERCICIO 2020



GlobalCaja

Banca de personas, **para personas**



+600.000

CLIENTES



+125.000

SOCIOS



+1.000

EMPLEADOS



+300

OFICINAS



+5,4 millones €

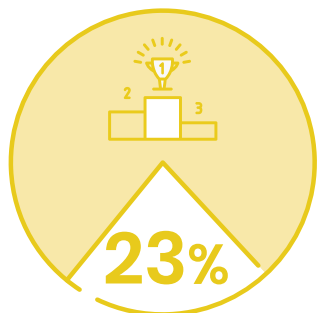
FONDO DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN

FORTALEZA Y SOLVENCIA

BENEFICIO

35,8 mill. €

(DESPUÉS DE IMPUESTOS)



CUOTA DE MERCADO
(MEDIA EN TERRITORIOS DE ORIGEN)

19,98%

RATIO DE SOLVENCIA



3,07%

(sector 4,44%)

MOROSIDAD

>125%

(sector 71,4%)

RATIO DE COBERTURA

NEGOCIO

PRÉSTAMOS A CLIENTES

4.653 mill. €

(+7,8% RESPECTO A 2019)

RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES

7.137 mill. €

(+12,2% RESPECTO A 2019)



+29.500

OPERACIONES NUEVAS DE INVERSIÓN



+243.000

CARTERA PÓLIZAS SEGUROS



(PAC, VIÑEDOS, AGROSEGUROS, EXPLOTACIONES, ETC.)

RESPUESTA AL COVID



EMPLEADOS

93% contratación indefinida
ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

42 nuevos contratados

85% personas
EN SERVICIOS CENTRALES CON TELETRABAJO

+90% certificados MIFID
PROFESIONALES RED OFICINAS



CLIENTES Y SOCIOS

+95% oficinas abiertas
Y FOMENTO DE CANALES DIGITALES

831 mill. € | +10.000 oper.
LÍDERES EN TRAMITACIÓN DE LÍNEAS ICO

7.200 empresas, pymes y autónomos
NOS HAN ELEGIDO

+1.000 moratorias
HIPOTECARIAS Y PERSONALES



SOCIEDAD

Fondo Solidario
COVID-19

APOYO +140 ASOCIACIONES

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

OPERACIONES BANCA ONLINE

265 millones

(+40% RESPECTO A 2019)

USUARIOS ACTIVOS EN RURALVÍA

156.000



+9.100

TPV



+300

CAJEROS



285.000

TARJETAS

