



**EJERCICIO
2020**

El ejercicio 2020 ha sido un año complejo, en el que la pandemia de la COVID-19 lo ha condicionado todo, con un alto impacto sanitario, social y económico. Las pérdidas humanas son irreparables y su huella, inmensa.

Desde que se produjo el confinamiento en el mes de marzo, en Globalcaja hicimos el mayor de los esfuerzos para, protegiendo la salud de nuestros empleados, socios y clientes, situarnos como parte de la solución de la sociedad de la que formamos parte. Nuestra respuesta fue inmediata. Pusimos en marcha el **Fondo Solidario Globalcaja COVID-19** que, dotado con más de 140.000 euros, ha permitido a 140 asociaciones, instituciones y otros colectivos poner en marcha proyectos encaminados a mitigar el efecto de la pandemia en nuestra tierra.

Mantuvimos abiertas el **95% de nuestras oficinas**, estando cerca de nuestros clientes y dando tranquilidad en algo tan sensible como el dinero en el momento que más lo necesitaban. Hemos concedido moratorias hipotecarias y personales a las familias que vieron reducidos sus ingresos a consecuencia de la crisis, especialmente, a las más vulnerables. Y hemos dado liquidez a cientos de **empresas, pymes y autónomos** a través de las distintas líneas de financiación ICO, contribuyendo así a la viabilidad de sus negocios.

Estoy orgulloso del **compromiso de todos los profesionales** que forman parte de la entidad quienes, sintiendo los valores fundacionales como propios, han demostrado una máxima vocación de servicio al cliente. Su profesionalidad, compromiso, cercanía y dedicación hacen posible que Globalcaja sea hoy una entidad financiera líder.

Fieles a nuestro **espíritu cooperativista**, continuaremos favoreciendo la estabilidad y la confianza en los territorios en los que nos asentamos. Nuestra vinculación, conocimiento y sensibilidad con la tierra nos permite seguir ayudando a empresas, autónomos y emprendedores a generar riqueza y a crear empleo.

Todo ello, sin olvidar la acción social que desarrollamos de manera directa a través del Fondo de Educación y Promoción y de nuestras Fundaciones. En 2020, Globalcaja ha destinado 5,4 millones de euros a **iniciativas sociales** y de apoyo a la educación, el deporte, el fomento de la cultura y la ciencia. Una inversión que revalida nuestro compromiso con el desarrollo social de nuestro entorno y nos hace sentir como propios algunos de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de Naciones Unidas.

El impacto positivo de la pandemia lo encontramos en el impulso que la **transformación digital** en la que estamos inmersos ha experimentado en este tiempo. Nuestra estrategia en este sentido nos ha permitido seguir cerca de nuestros clientes, haciéndoles la vida más fácil, poniendo la tecnología a su servicio.

Contamos, como así lo avalan los magníficos resultados conseguidos en el ejercicio 2020, con el capital, la solvencia y la suficiente **fortaleza financiera** para seguir financiando a empresas y familias y afrontar los retos que nos plantea el futuro.

En Globalcaja, afrontamos el futuro con optimismo. Una rápida y efectiva vacunación nos permitirá la vuelta a la normalidad y caminar con paso firme hacia la recuperación económica. Nuestro compromiso y nuestra forma de hacer banca de personas, para personas permanecerán intactos.

”

Afrontamos
el futuro con
optimismo



”

2021 será el
año de la
recuperación



2020 ha sido un año que ha venido a recordarnos que no hay nada más doloroso que la pérdida de nuestros seres queridos. Sin embargo, también nos ha enseñado grandes lecciones. Como sociedad, hemos aprendido que la colaboración es clave para conseguir logros, compartir conocimientos y agilizar procesos. Y el mejor ejemplo de esto lo hemos visto con la vacuna contra la COVID. Gracias a la cooperación internacional y al establecimiento de alianzas estratégicas, la vacuna ha marcado un hito histórico.

En un ejercicio marcado por una situación excepcional, Globalcaja ha vuelto a demostrar, una vez más, la fortaleza de su modelo de banca y su capacidad para generar unos resultados sólidos.

Desde el primer momento, dimos un paso al frente, posicionándonos como parte de la solución. Esta actitud nos ha permitido, entre otros aspectos, ser **líderes en nuestro territorio en la tramitación de operaciones ICO**, garantizando la liquidez a quien lo ha necesitado en los momentos más complicados. Hemos apoyado a las familias concediendo cerca de mil moratorias hipotecarias y personales para aliviar su carga financiera y hemos impulsado la transformación digital, poniendo la tecnología al servicio de las personas.

Una vez más, hemos sido capaces de hacer tangible nuestro compromiso con el tejido productivo de los territorios sobre los que nos asentamos. Prueba de ello es que **4 de cada 10 empresas** han contado con nosotros para la tramitación de las líneas ICO y concedemos el 20% de los **préstamos** que se solicitan en nuestra tierra.

En 2020, Globalcaja ha registrado unas cifras excelentes, con un beneficio neto de 36 millones de euros, que vienen a refrendar nuestra fortaleza financiera en un ratio de solvencia del 19,98% -muy por encima de las exigencias regulatorias-, una liquidez que alcanza el 135%, y una ratio de morosidad del 3,07%, con una cobertura por encima del 100%. Estos resultados evidencian el éxito de nuestra forma de hacer banca; de personas, para personas. Estamos orgullosos de poder decir que en Globalcaja siempre hemos puesto nuestras capacidades, nuestro balance y nuestros recursos a disposición de la sociedad y así seguirá siendo.

Con una **cuota de mercado del 23%**, continuamos siendo líderes indiscutibles dentro de nuestro ámbito de actuación. Somos optimistas y miramos al futuro con esperanza. Estoy convencido de que **2021 será el año de la recuperación**, el de la erradicación de la pandemia. La vacuna combatirá al virus lo que, sin duda, se reflejará de forma positiva en nuestra economía.

Convertir los retos en oportunidades es otra de nuestras máximas. Los fondos del programa europeo de reconstrucción 'Next Generation', de 750.000 millones de euros -la UE pondrá a disposición de España 140.000 millones de euros hasta 2026-, son una gran oportunidad para **modernizar el sistema económico y avanzar hacia un modelo más sostenible y digital**.

En este sentido, el papel de Globalcaja será clave para canalizar las ayudas europeas para que lleguen a nuestra tierra y facilitar así el acceso a las pymes, que son el motor de nuestra actividad económica. Nosotros continuaremos, como lo hemos hecho siempre, **acompañando a las empresas y a las familias en la transición hacia la recuperación**. Porque, no tengo duda, de que éste será el año en el que volvamos a disfrutar de la tan anhelada normalidad.



GRUPO CAJA RURAL



2.305

OFICINAS
DEL GRUPO



6,5 Mill.

CLIENTES



2.994

CAJEROS



8.357

EMPLEADOS
DEL GRUPO



232 Mill.€

MECANISMO DE
SOLIDARIDAD DEL GRUPO





”

Los excelentes resultados conseguidos avalan el éxito de nuestra forma de hacer banca. Contamos con la solvencia y fortaleza suficientes para afrontar los grandes retos que nos plantea el futuro.

Liderazgo

BENEFICIO

35,8 Mill.€

DESPUÉS DE IMPUESTOS

CUOTA DE MERCADO

23%

MEDIA EN PROVINCIAS
DE ORIGEN

Fortaleza financiera

SOLVENCIA

19,98%

CAPITAL DE MÁXIMA
CALIDAD

LIQUIDEZ

135%

SECTOR 108%

Negocio

PRÉSTAMOS A CLIENTES

4.653 Mill.€

+7,8% RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

RECURSOS A CLIENTES

7.137 Mill.€

+12,2% RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

Calidad

MOROSIDAD

3,07%

SECTOR 4,44%

COBERTURA

>100%

SECTOR 71,4%

HITOS

Banca de personas, para personas

MISIÓN

Ayudamos a las personas y a las empresas a satisfacer sus necesidades financieras con transparencia, ofreciendo las mejores soluciones bancarias, siendo fieles a nuestros valores.

VISIÓN

Vamos a ser la entidad financiera que ayude a las personas y a las empresas a mejorar su vida, contribuyendo económicamente al desarrollo sostenible de los territorios en los que nos asentamos, actuando con prudencia, transparencia y siempre con la confianza de nuestros socios, clientes, empleados y de la sociedad en su conjunto.

PROPÓSITO

Creemos que todas las personas y empresas deberían poder satisfacer sus necesidades financieras para crecer y desarrollarse.

Nuestros valores nos hacen únicos



COMPROMISO

Honestos, prudentes y con clara vocación social.



CERCAÑÍA

Banca personal y cercana, basada en la confianza.



ESPECIALIZACIÓN

Ofrecemos soluciones personalizadas a cada perfil de cliente.



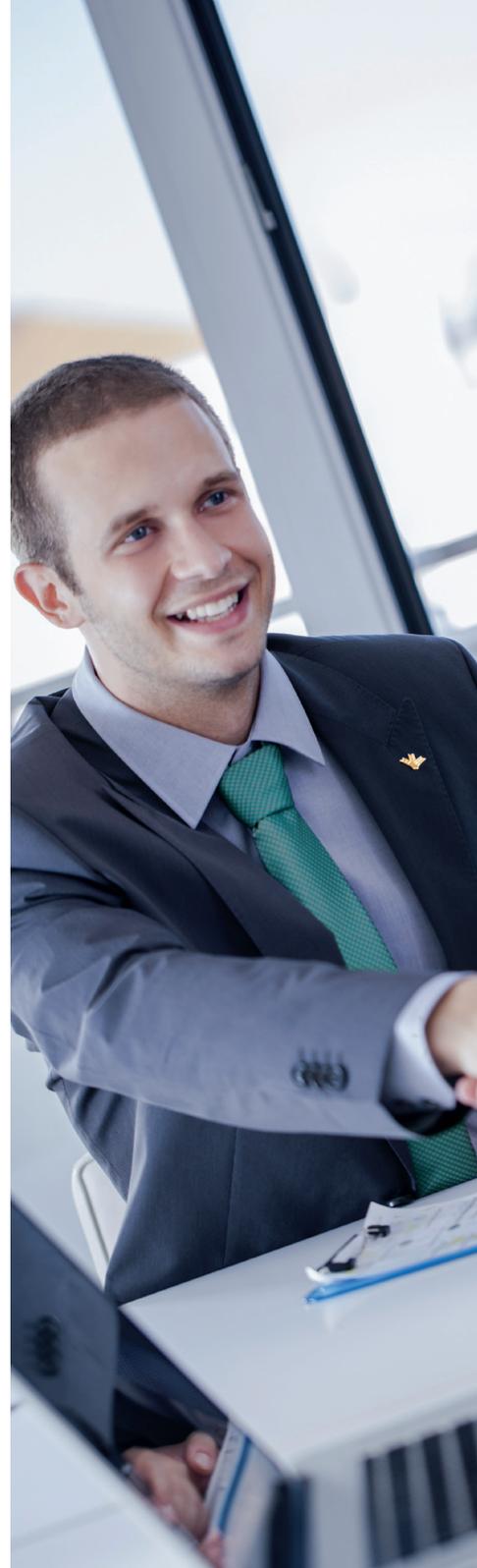
LIDERAZGO

Promovemos la experiencia y la aportación de valor.



INNOVACIÓN

Apostamos por soluciones nuevas y eficientes.





”

Trabajamos cada día para contribuir al progreso de nuestros grupos de interés. Nuestra cercanía, compromiso, innovación, especialización y liderazgo se traduce en la confianza de nuestros empleados, socios, clientes y la sociedad.

Grupos de interés

Enfocamos nuestros esfuerzos en aquellos asuntos que generan un **mayor valor compartido** para:



+600.000

Nuestros clientes

A través de una banca personal y cercana, ofrecemos un servicio especializado y personalizado.



+125.000

Nuestros socios

Nos esforzamos para ser reconocidos por nuestras buenas prácticas, realizando una gestión ética y transparente.



+5,4 Mill.€

Nuestra sociedad

El compromiso forma parte de nuestro ADN. Somos una marca con propósito que llevamos ya casi 60 años destinando una parte de nuestros beneficios a fines sociales.



+1.000

Nuestros profesionales

Son nuestro mayor activo. Nuestro equipo está formado por excelentes profesionales, centrados en la aportación de valor.

CULTURA



CERCAÑÍA



ESPECIALIZACIÓN



EXPERIENCIA DE USUARIO



+600.000

CLIENTES



MODELO DE CALIDAD DEL SERVICIO

+90%

DE NUESTROS PROFESIONALES CERTIFICADOS EN MIFID Y LCCI



LÍDERES EN BANCA RURAL

30%

CUOTA MERCADO PAC



ESPECIALISTAS EN GESTIÓN EMPRESARIAL

+100

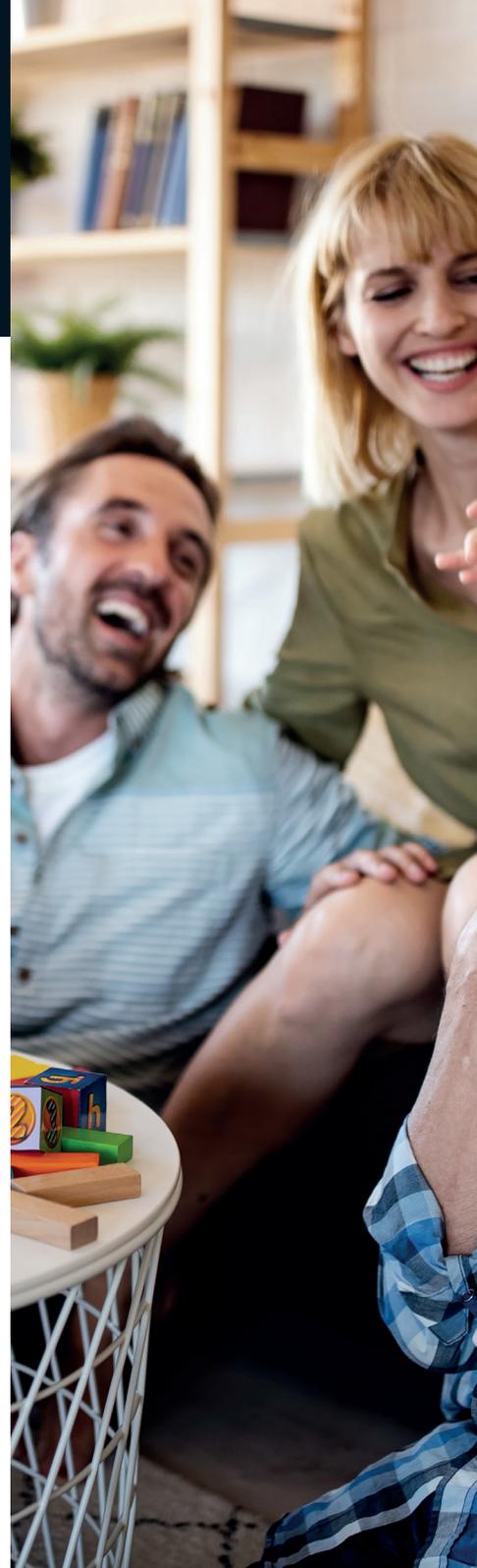
GESTORES ESPECIALIZADOS

46%

CUOTA MERCADO SEGUROS AGRARIOS

10

OFICINAS DE EMPRESAS EN NUESTRO TERRITORIO





”

Nuestra propuesta de valor a los clientes se basa en dar una calidad de servicio omnicanal excelente. Basamos nuestra gestión en la especialización y ponemos la tecnología al servicio de las personas para facilitar su relación con la entidad.

Reforzamos nuestra relación con los clientes

+1.500 Mill.€

CONCEDIDOS PARA FINANCIAR
LA ECONOMÍA REAL EN 2020

+29.500

OPERACIONES NUEVAS CONCEDIDAS
EN NUESTRO TERRITORIO EN 2020

+285.000

TARJETAS

+243.000

PÓLIZAS SEGUROS

+9.100

TPVS EN COMERCIOS

Transformación digital

156.000

USUARIOS ACTIVOS EN RURALVÍA

265 Mill.

OPERACIONES



CLIENTES

1 FIN DE LA POBREZA



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA





Cooperativa de crédito,
integrada en el Grupo
Caja Rural.



Un modelo de
banca basado en
valores.



**Espíritu y vocación
social.** Junto con
nuestras Fundaciones,
impulsamos el
desarrollo local.



ADN Agro. Con herramientas
tecnológicas como
Globalcampo y Gicoop
ayudamos a agricultores
y a ganaderos a mejorar
la productividad de sus
explotaciones.



Somos **íntegros.** Nos
comportamos de manera
honesta, siempre de acuerdo
con los principios de nuestro
Código Ético y de Conducta.



Global

Banca de per



Red formada por **más de 300 oficinas**. Una de cada tres, ubicada en poblaciones de menos de 1.000 habitantes. Así, apoyamos la **inclusión financiera**.



Gran equipo de **profesionales**. Especializados, cercanos y comprometidos.



Ponemos la **tecnología al servicio de las personas** para hacer su vida más fácil.



Fortaleza financiera. Estamos en predisposición de acometer cualquier proyecto de **inversión rentable y solvente**.



Sistema de gobierno transparente. Gestión de riesgos prudente y modelo de control.

alcaja

Personas, **para personas**



TRABAJO
EN EQUIPO



ESTABILIDAD
LABORAL



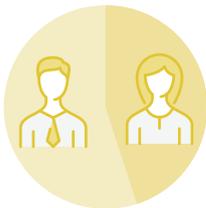
DESARROLLO
PROFESIONAL



1.014

PROFESIONALES

Igualdad



44%

DE LOS EMPLEADOS SON
MUJERES

36%

MUJERES CON
RESPONSABILIDAD DIRECTIVA
Y/O GERENCIAL

Estabilidad laboral



93%

CONTRATO INDEFINIDO

99%

A TIEMPO COMPLETO

>80%

ANTIGÜEDAD > A 5 AÑOS





”

Las personas son el principal activo de Globalcaja. Promovemos un entorno de trabajo motivador y abierto y la igualdad de oportunidades forma parte de nuestra cultura corporativa.

PERSONAS

Gestión del talento y desarrollo



82%

COBERTURA INTERNA DE LOS PUESTOS DE RESPONSABILIDAD

108

JÓVENES, PRIMERA OPORTUNIDAD PROFESIONAL DURANTE 2020

50

PROFESIONALES A TRAVÉS DEL PROGRAMA GESTIÓN DEL TALENTO JOVEN 'GLOBALTALENT'

Profesionales expertos



>108.000 horas

DE FORMACIÓN

96%

EMPLEADOS HA RECIBIDO FORMACIÓN

111 horas

DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO





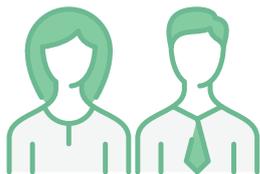
SEGURIDAD



PRUDENCIA



TRANSPARENCIA



+125.000

SOCIOS

Banca Cooperativa

2,5%

RETRIBUCIÓN A
LOS SOCIOS

235 Mill.€

CAPITAL



36,15 Mill.€

85% DE LOS RESULTADOS
CAPITALIZADOS

Aprobación excedente



5,42 Mill.€

15%
DOTACIÓN OBLIGATORIA AL FONDO
DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN



27,12 Mill.€

75%
AL FONDO DE RESERVA OBLIGATORIO



3,61 Mill.€

10%
LIBRE DISPOSICIÓN ASAMBLEA GENERAL, SE
PROPONE: FONDO DE RESERVA VOLUNTARIO





”

Nuestro principal compromiso es la transparencia. Es esencial mantener altos estándares de gobernanza. Fieles a los principios del buen gobierno corporativo, garantizamos una gestión sana y prudente.

Modelo de control interno que garantiza y asegura las mejores prácticas.



CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA
Entendido y aplicado por todos los profesionales



SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL
Certificado AENOR



PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Prioritario ante los continuos avances tecnológicos



CIBERSEGURIDAD
En los servicios de pago prestados

SOCIOS

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO





RESPONSABILIDAD
SOCIAL



COMPROMISO



ACCIÓN
LOCAL

A través del Fondo de Educación y Promoción y de nuestras Fundaciones, hemos destinado **5,4 millones de euros** a iniciativas sociales y de apoyo a la educación, el deporte, el fomento de la cultura y la ciencia.

Compromiso social





”

El compromiso social está en nuestro ADN. Somos banca cooperativa con una clara vocación social, que nos lleva a impulsar actividades enfocadas al desarrollo socioeconómico del territorio, más allá de la propia actividad financiera.



15%

DE LOS BENEFICIOS AL FONDO DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN (FEP)



5,4 Mill.€

DESTINADOS EN 2020



45 Mill.€

DE COMPROMISO DESDE QUE SOMOS GLOBALCAJA



1.000

ACTUACIONES DE APOYO



+500

ASOCIACIONES



+100

INSTITUCIONES



+200

OTRAS ENTIDADES

SOCIEDAD

1 FIN DE LA POBREZA



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



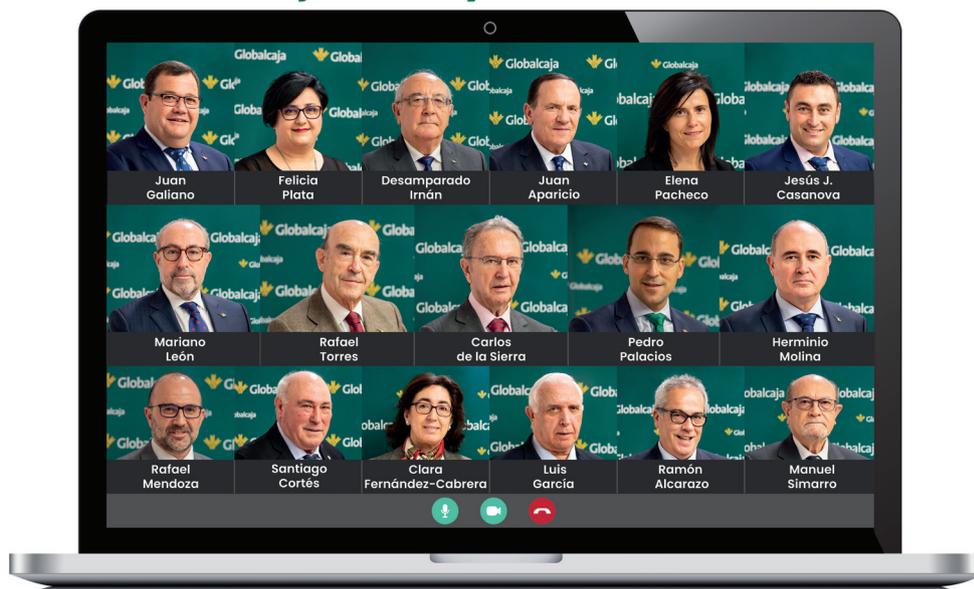
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Consejo Rector y Dirección General



Balance Consolidado (Miles de Euros)

	2020	2019
Efectivo y otros depósitos a la vista	1.314.662	956.111
Activos financieros	7.069.483	6.446.209
Derivados - contabilidad de coberturas	339	499
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	145
Activos tangibles	85.361	85.435
Activos por impuestos	100.487	101.332
Otros activos	6.688	4.174
Activos no corrientes y elementos clasificados en mantenidos para la venta	18.092	20.884
TOTAL ACTIVO	8.595.111	7.614.788
Pasivos financieros	7.629.810	6.718.971
Derivados - contabilidad de coberturas	212.672	206.002
Provisiones	76.541	74.060
Pasivos por impuestos	9.099	9.692
Otros pasivos	31.813	27.902
TOTAL PASIVO	7.959.935	7.036.627
Fondos propios	619.874	561.826
Otro resultado global acumulado	15.303	16.335
TOTAL PATRIMONIO NETO	635.177	578.161
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	8.595.111	7.614.788

PROMEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE

Compromisos y garantías concedidos	1.050.750	834.903
------------------------------------	-----------	---------

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada (Miles de Euros)

	2020	2019
Margen de intereses	106.136	107.885
Comisiones netas	43.473	43.295
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros	12.816	4.248
Otros gastos e ingresos de explotación	-14.654	-12.952
<i>De los cuales: dotaciones a Fondo Educación y Promoción</i>	-5.423	-7.365
MARGEN BRUTO	147.770	142.476
Costes de explotación	-83.537	-87.530
Deterioros, provisiones y otros resultados	-25.125	-3.163
GANANCIAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	39.108	51.783
Impuestos	-3.269	-5.557
GANANCIAS DEL EJERCICIO	35.840	46.226

RESPUESTA AL COVID

Desde el inicio de la pandemia, nos hemos posicionado como parte de la solución, articulando medidas encaminadas a minimizar el impacto del coronavirus en la sociedad.

Más que nunca, cerca de ti



EMPLEADOS



CLIENTES Y SOCIOS



SOCIEDAD

>660 Mil €

INVERTIDOS EN PROTOCOLOS
DE SEGURIDAD Y SALUD

85%

PERSONAS EN SERVICIOS
CENTRALES TELETRABAJANDO



MEDIDAS DE CONCILIACIÓN,
ADAPTÁNDONOS A SUS NECESIDADES



ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

>95%

OFINAS ABIERTAS
Y FOMENTO DE CANALES
DIGITALES

831 Mill.€

LÍDERES EN TRAMITACIÓN DE LÍNEAS ICO,
CON MÁS DE 10.000 OPERACIONES

7.200

EMPRESAS, PYMES Y AUTÓNOMOS
NOS HAN ELEGIDO

+1.000

MORATORIAS HIPOTECARIAS
Y PERSONALES



PAGO ANTICIPADO DE LA
PENSIÓN DE JUBILACIÓN

140 Mil €

A TRAVÉS DEL:

**FONDO
SOLIDARIO
COVID-19**

140

ASOCIACIONES

Apoyamos aquellas acciones
que contribuyeron a **paliar la crisis**
de la pandemia y favorecieron la
lucha contra el virus.



Globalcaja

*Banca de personas, **para personas***

globalcaja.es

