

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EL CLUB SENIOR GLOBALCAJA

Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca S.C.C. “Globalcaja” (en adelante Globalcaja) con domicilio social en C/Tesifonte Gallego nº18, Albacete, provista de CIF F-45755220 es titular de **“El Club Senior Globalcaja”**, programa de fidelización que pone a disposición de sus clientes, con beneficios exclusivos para sus integrantes, a fin de incentivar y premiar la vinculación de éstos con Globalcaja. En adelante **El Club Senior Globalcaja**, será denominado como “El Club”.

1. Adhesión a El Club. Requisitos.

1.1. Podrá solicitar la adhesión a El Club, cualquier persona física mayor de cincuenta y cinco (55) años, con plena capacidad jurídica y de obrar, que sea residente en territorio español con independencia de su nacionalidad.

1.2. La adhesión a El Club requiere del cumplimiento de todos y cada uno de los siguientes **requisitos**:

- Ser cliente de Globalcaja y tener domiciliada en esta Entidad, una pensión¹ igual o superior a trescientos (300 €) euros netos al mes.
- No causar baja como cliente de Globalcaja durante la vigencia de la promoción.
- No cancelar la domiciliación de la pensión anteriormente reseñada.
- No ostentar en Globalcaja posición impagada.
- Facilitar en el apartado, aceptación de la adhesión a El Club (página octava), los datos necesarios y considerados como obligatorios.
- Firmar y cumplir los términos y condiciones del mismo.

2. Exclusión

2.1. No podrán adherirse a El Club aquellas personas físicas que:

- Hubiesen intervenido en la organización del mismo.
- Fuesen empleados activos o prejubilados de Globalcaja o de cualquiera de las sociedades de su grupo de empresas.
- Presenten posiciones impagadas con Globalcaja.
- No reúnan los requisitos estipulados en los presentes términos y condiciones para la adhesión a El Club.
- No ostenten capacidad de jurídica y de obrar para actuar por sí mismas.

2.2. Las personas jurídicas y entes sin personalidad quedan excluidas de El Club.

¹ Pensión: prestación que el cliente reciba en Globalcaja, mediante abonos periódicos mensuales unitarios correspondientes a pensiones contributivas y complementarias ordenadas por la Seguridad Social y por importe igual o superior a trescientos (300 €) euros netos y en un único movimiento.

3. Ventajas de El Club. Obtención de Beneficios exclusivos.

3.1. Por su adhesión a El Club, el integrante podrá obtener los siguientes beneficios (en adelante, los “Beneficios”)

- **Sorteos de diversa índole.** Las Bases Legales de cada sorteo, serán publicadas por Globalcaja en su página web corporativa, en el siguiente enlace web: <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>
- **Acceso a ofertas exclusivas en Viajes (nacionales e internacionales).** Las Bases Legales de dichas ofertas, podrán consultarse en la página web corporativa de Globalcaja, en el siguiente enlace web <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>; página web de Globalcaja que redirigirá a la página web de la Agencia de Viajes comercializadora de los mismos. En ningún caso, Globalcaja será comercializadora de dichos viajes, quedando exonerada de toda responsabilidad al respecto.
- **Acceso a cursos y actividades exclusivas ofertadas por Globalcaja e impartidas por la misma o por cuenta o con colaboración de terceros.** Las Bases Legales de dichos cursos y actividades podrán consultarse en la página web corporativa de Globalcaja, en el siguiente enlace web <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>
- **Acceso a ventajas exclusivas en productos de Globalcaja.** Los términos y condiciones de dichas ventajas serán comunicados al miembro a través de cualquiera de los medios de comunicaciones previstos en estos términos y condiciones (estipulación novena).

3.2. Si el integrante de El Club no quisiera participar en los beneficios del mismo, podrá comunicar tal decisión a Globalcaja en el siguiente email protecciondedatos.clubsenior@globalcaja.es.

3.3. Los beneficios de El Club serán exclusivos para el miembro del mismo. Dichos beneficios no podrán transferirse a terceros.

3.4. Globalcaja mantendrá actualizada diariamente la lista de beneficios en su página web corporativa, concretamente en el siguiente enlace web <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior> , así como en cualquiera de sus oficinas.

4. Vigencia del Plan

4.1. El Club entrará en vigor el día 9 de noviembre de 2022 a las 00:00 horas (hora peninsular española). Su duración será indefinida, si bien Globalcaja se reserva el derecho a suprimir en cualquier momento el presente plan, comunicando dicho extremo en la página web corporativa de Globalcaja, en el siguiente enlace web: <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>

La vigencia del plan será denominada en adelante “Período de Vigencia”.

5. Acreditación de la pertenencia a El Club.

5.1. Globalcaja entregará al integrante de El Club, un código personalizado que le acreditará como integrante del mismo. Dicha entrega se producirá en el momento de tramitar la adhesión a El Club. La adhesión deberá tramitarse presencialmente en la oficina de Globalcaja, habitual del integrante a El Club.

El código personalizado se entregará impreso en soporte papel; soporte papel que será denominado en adelante como “la tarjeta de El Club”.

La tarjeta de El Club no tendrá la consideración de medio de pago y no podrá utilizarse como tal. Dicho elemento será propiedad de Globalcaja, obligándose el integrante a custodiarla diligentemente y a devolverla cuando le fuese requerida por aquella.

La tarjeta de El Club, es personal e intransferible. El fallecimiento del integrante deberá ser comunicado a Globalcaja, para que esta pueda tramitar su baja como integrante de El Club. Sus beneficios no serán transmisibles a sus herederos.

En el caso de pérdida, robo o deterioro de la tarjeta, el integrante de El Club, deberá comunicar este extremo en su oficina habitual de Globalcaja o en el email info.clubsenior@globalcaja.es

5.2. El código personalizado no tendrá límite de usos, si bien, quedará inactivo al finalizar la promoción (extremo este reservado a Globalcaja).

6. Baja en El Club.

6.1. El integrante de El Club, será dado de baja del mismo, cuando:

- Se produzca el fallecimiento o la pérdida de la capacidad de obrar o jurídica del mismo. Si su capacidad fuese posteriormente rehabilitada, quedará rehabilitada su adhesión a El Club.
- Fuese condenado por sentencia firme por la comisión de cualquier actividad ilícita.

- Solicitase por escrito a Globalcaja su baja como integrante. Si el integrante deseara tramitar su baja en El Club, deberá comunicarlo por escrito a su oficina habitual o en el email info.clubsenior@globalcaja.es
- Incumpliese los términos y condiciones de El Club.
- Se produzca la finalización de El Club (extremo este sujeto al criterio discrecional de Globalcaja).

6.2. Se producirá la baja temporal de El Club, de todo aquel integrante que presentase, en el cualquier momento de la vigencia del mismo, posiciones impagadas con Globalcaja. Dicha baja será temporal hasta que el integrante regularice el impago. Una vez regularizado este extremo, quedará rehabilitada su adhesión a El Club.

7. Derechos de Globalcaja

7.1. Globalcaja se reserva los siguientes derechos:

- Modificar en cualquier momento los términos y condiciones del Club, siempre previa comunicación, requisito que las partes convienen expresamente entender cumplido con la publicación de las variaciones a través de la página web corporativa de Globalcaja, en el siguiente enlace web <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior> y/o en cualquier otro canal de comunicación que tengan acordado expresamente las partes según lo estipulado en la cláusula novena (9) de los términos y condiciones del presente Club.

Si el integrante de El Club no estuviera conforme con las modificaciones realizadas por Globalcaja, podrá tramitar su baja a través de su oficina habitual o en el siguiente email info.clubsenior@globalcaja.es

- Concluir unilateralmente el funcionamiento del Club, notificándolo a sus miembros (en los términos previstos en punto anterior) y respetando en todo momento, los periodos de validez de los posibles beneficios vigentes y obtenidos con anterioridad a la conclusión de El Club.

8. Resolución de incidencias

8.1. Cualquier petición de información y/o resolución de incidencias en relación con El Club, así como su funcionamiento, será resulta discrecionalmente por Globalcaja en el siguiente punto de atención: info.clubsenior@globalcaja.es

8.2. Globalcaja no será responsable de los daños y perjuicios que de cualquier clase se deriven de la operativa de El Club, salvo que los mismos sean ocasionados por una actuación negligente o dolosa de aquella.

9. Medios de comunicación

9.1. Globalcaja podrá dirigirse a los miembros integrantes de El Club, para las finalidades previstas en los términos y condiciones del mismo, en cualquier de los medios informados en el apartado de aceptación del presente documento (página novena).

10. Protección de datos de carácter personal.

10.1. De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo del Consejo, de 27 de Abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca S.C.C. “Globalcaja” informa a los miembros de El Club, que los datos personales utilizados que nos facilite, serán incorporados a registros de actividades del tratamiento titularidad de Globalcaja, con la finalidad de gestionar su inscripción y condición de miembro en El Club.

En este sentido le informamos que:

10.2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca S.C.C. “Globalcaja”. Dirección postal: Calle Tesifonte Gallego, 18, Albacete. Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: protecciondedatos.clubsenior@globalcaja.es.

10.3 ¿Para qué finalidad tratamos sus datos personales?

- Los datos serán utilizados para el control, gestión, mantenimiento y **ejecución de las presentes bases** y, en particular, para garantizar la inscripción y pertenencia del integrante a El Club y el pleno disfrute de los beneficios que ello conlleva.
- Con la finalidad de registrarle como miembro de El Club, se le solicitarán los siguientes datos personales a través del formulario de solicitud de inscripción en El Club: Nombre y apellidos (*), tipo y código de documento de identidad (*), nacionalidad, fecha de nacimiento(*), sexo, domicilio postal(*), e-mail (*), móvil/fijo (*). Los campos marcados con asterisco son obligatorios por lo que, en caso de no facilitarlos, no podrá tramitarse su alta como miembro del Club Senior Globalcaja.
- Sus datos podrán ser utilizados con la finalidad de participar en sorteos, concursos o promociones que realice Globalcaja directamente o con terceros por ser miembros de El Club, con los que tenga suscritos los contratos o convenios necesarios. En caso de resultar ganador o preseleccionado de algún sorteo, sus datos serán cedidos al medio de comunicación que vaya a hacer el sorteo, preselección o entrega del premio en cuestión.

- Para remitirle comunicaciones comerciales de las empresas terceras con las que Globalcaja tiene suscritos los contratos de Colaboración del Club para ofrecerle beneficios y ofertas exclusivas. No obstante, podrá oponerse a recibir las mismas en cualquier momento.

10.4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su **consentimiento** para las finalidades informadas en el párrafo anterior.

- Con la finalidad de prevención del fraude, en caso de que advierta que el integrante de El Club realiza operaciones que puedan considerarse sospechosas dentro del programa, con base en el **interés legítimo** de Globalcaja. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento, hemos realizado un juicio de ponderación (que podrá solicitar en cualquier momento) con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.
- La realización de encuestas de satisfacción en base al **interés legítimo** de La Entidad con la finalidad de conocer su opinión acerca de El Club.

10.5 ¿Se comunicarán sus datos a terceros?

Globalcaja, como responsable del tratamiento de sus datos personales, podrá comunicar sus datos a las empresas colaboradoras de El Club, entre las cuales nos podemos encontrar con:

- Empresas de viajes.
- Productoras de Televisión.
- Empresas de formación.

Todo ello, se hará siempre en base a los contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

Asimismo, podrá encontrar toda información y actualización de las categorías de destinatarios de sus datos, así como, de los sorteos, concursos o promociones exclusivas del Club, en el siguiente enlace web: <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>

10.6 ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Sus derechos: El integrante de El Club tiene derecho a que Globalcaja confirme si está tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, el integrante de El Club, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el integrante de El Club impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), el

integrante de El Club puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho de limitación del tratamiento**). Asimismo, el integrante de El Club tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento (**derecho a la revocación del consentimiento**) y a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de datos**).

Asimismo, el integrante de El Club tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de Globalcaja o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing no autorizadas. En este caso, Globalcaja pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo (**derecho de oposición**).

El integrante de El Club podrá ejercer los derechos anteriores y revocar los consentimientos otorgados. Podrá ejercitar tales derechos y revocar los consentimientos otorgados, utilizando las vías: protecciondedatos.clubsenior@globalcaja.es.

No obstante lo anterior, el integrante de El Club comunicará por escrito a Globalcaja cualquier modificación de los datos personales por cualquiera de las vías anteriores. La no comunicación de cualquier posible cambio exime a Globalcaja de responsabilidad por el envío de información utilizando para ello los datos que aparecen en la solicitud o cualquier ulterior comunicación que haya realizado. El integrante de El Club también tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

10.7 ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos personales como condición de miembro de El Club serán conservados en un fichero temporal y/o su incorporación a una base de datos permanente titularidad de Globalcaja, durante el tiempo en que mantenga como miembro la relación contractual objeto de las presentes bases y, en su caso, finalizada la misma, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. Una vez finalizados dichos plazos, sus datos personales serán debidamente bloqueados durante el plazo de prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento y finalmente borrados.

Globalcaja se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a los nuevos usos del mercado, en cuyo caso se anunciarán tales modificaciones al integrante a El Club, con carácter previo a su entrada en vigor a través del siguiente apartado de la web corporativa de Globalcaja, <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior> y demás canales de contacto que Globalcaja tenga habilitados y consentidos por el integrante a El Club.

10.8 Beneficios a través de su inclusión como miembro del Club Senior.

El envío de comunicaciones informativas sobre El Club y sus beneficios por parte de Globalcaja a través de correo electrónico, publicidad mostrada en la página web de EL CLUB (<http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>) y/o cualesquiera otros medios de comunicación que se determinen en su solicitud (electrónicos o no), se realizará en base a la habilitación legal prevista en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como en el interés legítimo de Globalcaja en enviarle dichos beneficios en tanto que miembro de El Club Senior Globalcaja.

El integrante a El Club tendrá la posibilidad de oponerse al envío de comunicaciones tanto en el momento de la recogida de sus datos como en cada una de las comunicaciones comerciales recibidas.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES. SOLICITUD DE INCLUSIÓN EN EL CLUB.

D./Dña. _____*² con D.N.I. _____*,
nacional de _____, residente en España, nacido el día ___/___/___*, y con los
siguientes datos de contacto: (dirección postal) _____*,
(dirección email) _____, (teléfono móvil/fijo) _____*,

MANIFIESTO mi conformidad y comprensión sobre los términos y condiciones estipulados en el presente documento necesarios para mi inclusión en el "El Club Senior de Globalcaja", y solicito que sea tramitada mi alta como miembro en el reseñado club.

Términos y condiciones que ser irán actualizando y que podré consultar en cada momento en enlace web <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>

Fdo. _____ En _____ a ___ de _____ de 202_

Vº Bº Globalcaja

² Los campos de la presente aceptación, marcados con asterisco son obligatorios por lo que, en caso de no facilitarlos, no podrá tramitarse su alta como integrante de El Club Senior Globalcaja

JUSTIFICANTE DE ENTREGA IDENTIFICACIÓN COMO MIEMBRO EN CLUB SENIOR GLOBALCAJA

Nombre y Apellidos: _____

Domicilio: _____

NIF: _____

Correo Electrónico: _____

Teléfono (Móvil y/Fijo): _____

Nº de identificación Club Senior Globalcaja: _____

En _____ a _____ de _____ de 2022

Estimado Sr./Sra.

Con la firma del presente documento, Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca S.C.C. "Globalcaja" (en adelante, Globalcaja) le hace entrega de tarjeta con nº de identificación que acredita su pertenencia al Club Senior Globalcaja.

El Nº de identificación Club Senior Globalcaja indicado en la parte superior del presente documento, y rubricado en la tarjeta, que por medio del presente documento, le hace entrega Globalcaja a Ud. como miembro del Club Senior Globalcaja, ha sido generada a partir de la firma de los términos y Condiciones de pertenencia al mismo.

La tarjeta del Club Senior Globalcaja NO es un medio de pago, y por tanto no podrá utilizarse como tal. Estos elementos son propiedad de Globalcaja, obligándose el Cliente a custodiarlos diligentemente y a devolver la tarjeta física cuando le fuese requerida en su caso por parte de Globalcaja.

La tarjeta de El Club Senior Globalcaja, es personal e intransferible. El fallecimiento del titular deberá ser comunicado a Globalcaja para la gestión de su baja como miembro de El Club Senior Globalcaja.

El Nº de identificación personalizado de pertenencia a El Club Senior Globalcaja quedará deshabilitado por parte de Globalcaja y no podrá ser utilizado:

- a) Con la conclusión del Club Senior Globalcaja.
- b) Con el incumplimiento de los términos y condiciones estipulados para la pertenencia al Club Senior Globalcaja.
- c) Cuando el cliente se encuentre en mora con Globalcaja.
- d) Baja voluntaria del cliente en el Club Senior Globalcaja.

Ni el Nº de identificación personalizado ni sus beneficios podrán transferirse a otra persona física o entidad.

El Nº de identificación asignado como miembro de El Club Senior Globalcaja, no variará durante la vigencia del mismo.

En el caso de pérdida, robo o deterioro de la tarjeta, El cliente miembro del Club Senior Globalcaja, deberá comunicarlo en su oficina habitual de Globalcaja.

Fdo. Globalcaja

Recibí de Información y tarjeta identificativa a El Club Senior Globalcaja

Don/Doña _____, con NIF _____, **DECLARA** haber recibido de Caja Rural De Albacete, Ciudad Real y Cuenca S.C.C. "Globalcaja" en el día de hoy, tarjeta identificativa de pertenencia al Club Senior Globalcaja, cuyas bases legales de pertenencia al Club he firmado previamente a este acto. Ratificando que el número de identificación asignado a mi persona como miembro del referido Club es el _____.

Adicionalmente consiento, que los Términos y condiciones de El Club, se actualicen y se puedan consultar en cada momento en enlace web <http://www.globalcaja.es/es/particulares/club-senior>

En _____ a _____ de _____ de 202_

Fdo. D/Dña. _____