



Globalcaja

EJERCICIO

2024



## Presidente

**D. Fernando Mariano  
León Egido**

Un año más, me complace presentar esta memoria, un documento que representa, de manera fiel, nuestros valores y reafirma nuestro compromiso con un modelo de banca diferente, una Banca de Personas para Personas, en el que es tan importante el qué, como el cómo.

En el contexto actual, caracterizado por la incertidumbre y la transformación constante, donde se tiende a buscar en la tecnología respuesta a casi todas las preguntas, Globalcaja ha confirmado que no solo es compatible, sino que además es más necesario que nunca, demostrar que los medios tecnológicos deben utilizarse para mejorar la relación con los clientes y nunca para sustituirla.

Continuamos avanzando juntos, con los socios y clientes en el centro de todas nuestras actuaciones, siendo fieles a nuestro modelo de gestión, donde la rentabilidad no se mide únicamente en términos económicos, sino también en términos de impacto social, compromiso con el entorno y con el desarrollo de nuestra tierra.

Este compromiso, que permanece intacto desde hace más de 60 años, se refleja en nuestra vocación de cercanía y de permanencia. Contamos con una red de más de 300 oficinas, en 200 municipios, y estamos presentes en el 90% de las localidades de más de mil habitantes en Albacete, Ciudad Real y Cuenca. Esta presencia territorial constituye una firme vinculación con el territorio y con la inclusión financiera.

En 2024, hemos destinado 7,4 millones de euros al impulso de iniciativas sociales, de las que se han beneficiado más de 378.000 personas, en áreas como la cultura, el deporte, la mejora socioasistencial, la igualdad, la inclusión financiera, la investigación e innovación, la formación, el desarrollo rural y la sostenibilidad, la dinamización económica y el impulso empresarial.

De este año, me gustaría destacar especialmente nuestra implicación para facilitar la recuperación de las personas y los territorios de las zonas más golpeadas por la trágica DANA que afectó, principalmente, a Valencia y a Castilla-La Mancha. Hemos estado más cerca si cabe de nuestros clientes, aportando soluciones ciertas, que han dado respuestas reales, en los momentos de mayor dificultad.

Nuestro enfoque diferencial tiene un reconocimiento tangible. En el último año, hemos alcanzado un índice de satisfacción del 82% entre nuestros clientes. Un dato que nos impulsa a seguir enfocándonos en la mejora continua y en la excelencia del servicio y que, sin duda, no hubiera sido posible sin el esfuerzo, la dedicación y la especialización de cada uno de los mil profesionales que formamos parte de la gran familia Globalcaja. Su compromiso diario con nuestros valores es uno de nuestros principales activos y la garantía para abordar con éxito los retos del futuro.

Los resultados y la confianza de nuestros socios y clientes, a quienes quiero expresar mi más sincero agradecimiento, nos animan a seguir en esta senda.

Juntos, continuaremos, como lo hemos hecho desde nuestros orígenes, trabajando por el desarrollo social y económico de nuestro entorno, generando valor para las personas.

2024 ha sido un gran año para Globalcaja, en el que hemos vuelto a demostrar la solidez de nuestro modelo y nuestra capacidad de combinar crecimiento, rentabilidad y compromiso. Una fortaleza que nos permite liderar el sector financiero en nuestro territorio y generar un impacto positivo en nuestros socios, clientes, profesionales y en la sociedad en su conjunto.

Nuestro papel es esencial en el progreso económico y el bienestar social. Canalizamos el ahorro para impulsar una inversión productiva, facilitamos la financiación a familias y empresas y promovemos un crecimiento económico sostenible e inclusivo. Este compromiso se ha reflejado en nuestra actividad: hemos concedido cerca de mil millones de financiación a diferentes sectores.

Hemos acompañado a pymes y autónomos en sus proyectos de inversión, crecimiento y digitalización, sabiendo que ellos son el motor de nuestra economía. Al mismo tiempo, hemos estado al lado de las familias, facilitando el acceso a la vivienda, concediendo 274 millones de euros para la adquisición de vivienda habitual, y ofreciendo soluciones financieras adaptadas a sus necesidades.

Nuestra entidad ha sido capaz de reforzar su estabilidad financiera gracias al compromiso del equipo humano que conforma Globalcaja y a la confianza de nuestros clientes.

Una solvencia del 27%, una morosidad contenida y una cobertura superior al 152% hace que, un ejercicio más, continuemos siendo referentes en el conjunto del sector financiero.

En el último año, hemos logrado los mejores resultados de nuestra historia. Esto nos va a permitir destinar más de 100 millones de euros a reservas para seguir fortaleciendo la entidad, y 21,5 millones para avanzar con determinación en nuestro firme compromiso con los territorios en los que estamos presentes.

Un compromiso que va más allá de nuestra actividad financiera. Y como ejemplo, me gustaría destacar nuestra colaboración para la recuperación tras la devastadora DANA que golpeó el este de España. Desde el primer momento, en Globalcaja pusimos en marcha medidas de apoyo para ayudar a las personas a recuperar la normalidad de sus vidas y negocios, y para contribuir a la recuperación de nuestro territorio.

Y todo ello lo hacemos, siendo fieles a nuestra forma de hacer banca, basada en las personas, y a nuestra misión: satisfacer las necesidades financieras de nuestro entorno de forma profesional, cercana, humana, flexible y ágil. Lo que no sería posible sin el excelente trabajo de todas y cada una de las 1.000 personas que formamos parte de Globalcaja. Un equipo comprometido enfocado en generar valor para todos nuestros grupos de interés.

El futuro está lleno de retos. Hoy más que nunca estamos preparados y vamos a seguir trabajando en convertirlos en oportunidades para la entidad, para nuestros clientes y para nuestro territorio.

Por último, quiero agradecer a nuestros 460.000 clientes y 136.000 socios su confianza y apoyo constante, lo que nos impulsa a seguir consolidando nuestro liderazgo en el sector y a seguir, como siempre lo hemos estado, cerca de las personas.



## Director General

**D. Pedro  
Palacios Gómez**

# Nuestro modelo

## ■ Misión y Valores

En Globalcaja tenemos una visión de futuro muy clara: **Queremos satisfacer las necesidades financieras de nuestro entorno de forma profesional, cercana, humana, flexible y ágil.**



### Cercanía

De personas para personas



### Compromiso

Cumplimos nuestras promesas



### Ética

Actuamos con ética, transparencia y honestidad



### Liderazgo

Predicamos con el ejemplo



### Innovación

Promovemos el cambio



### Especialización

Somos expertos

Globalcaja

esencia+



Globalcaja

Futuro

# Nuestro modelo



## Somos Banca Universal

Somos dinamizadores de nuestro territorio y contribuimos a su desarrollo en los diferentes sectores.

**32%, 36% y 32%** de financiación al sector primario, secundario y terciario, respectivamente.

**4** comunidades autónomas con presencia de Globalcaja.

**59% y 41%** de financiación acumulada a hogares y a distintos sectores económicos, respectivamente.



## Somos cercanos

La relación de persona a persona es un vector clave en nuestro modelo de negocio. A través de nuestra extensa red de oficinas, contribuimos a evitar la exclusión financiera y la despoblación.

**+90%** presencia en poblaciones de más de 1.000 habitantes.

**+ 300** oficinas, en 200 municipios.

**82%** de NPS (Net Promoter Score), que mide el índice de satisfacción de nuestros clientes.



## Nos comprometemos

Desde nuestros orígenes, nos mueve nuestra fuerte vocación social. Nuestras Fundaciones son, junto con el Fondo de Educación y Promoción, el corazón de Globalcaja.

**7,4 M€** destinados a acciones sociales en 2024.

**1.700** ayudas y proyectos realizados para iniciativas sociales.

**17,5%** de nuestros beneficios destinados a compromiso social.



## Promocionamos el empleo

Contribuimos a la generación de empleo y a la atracción y retención del talento.

**+20.000 empleos generados**, de los que 998 son empleos directos. +16.000, a través de la financiación directa y +3.000 indirecta.

**El empleo total generado** por Globalcaja en 2024 equivale a:

**5%** población en Albacete.

**4%** población en Ciudad Real.

**10%** población en Cuenca.

**99,8%** de los trabajadores tienen contrato indefinido.



## Somos una entidad digital

La digitalización brinda una mayor comodidad y accesibilidad a aquellos clientes que prefieren relacionarse con nosotros a través de nuestros canales digitales.

**+50%** de incremento del volumen de productos vendidos a través de los canales digitales.

**+2,2 M€** invertidos en tecnología e innovación durante 2024.

**x2** la actividad de nuestra oficina digital en el ejercicio 2024.

# Nuestra presencia

## Fortaleza financiera



Cuota de mercado  
**26%** media en territorios de origen



Solvencia  
**27%** capital de máxima calidad



Préstamos a clientes  
**5.063 M€**



Recursos de clientes  
**8.604 M€** +8,9% respecto al año anterior



**460.000**  
clientes



**998**  
Empleados



**136.000**  
Socios



# Cientes



**460.000**  
clientes

■ **Dinamizamos la economía** a través de nuestra actividad y de la financiación concedida

**+ 1.000 M€**  
de contribución en 2024  
equivalente a

**2%** PIB Castilla- La Mancha  
**40%** del presupuesto en educación,  
cultura y deportes de CLM  
**25%** del presupuesto en sanidad  
de CLM

■ Presentes en todos los **sectores de la economía**

Casi **1.000 M€**  
de financiación en 2024, lo que equivale al  
**4,5%** del gasto anual en I+D en España

**45%** Hogares

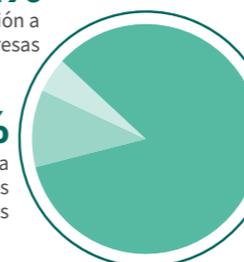


Actividad Empresarial **55%**

■ **Apoyamos a pymes y autónomos**, base de nuestro tejido empresarial

**2%**  
Financiación a  
grandes empresas

**16%**  
Financiación a  
empresarios  
individuales



**82%**  
Financiación  
a pymes

■ Otorgamos **confianza para invertir y fomentar el ahorro** de personas y empresas

**321.000** **82%** de nuestros  
depositantes son hogares  
cuentas corrientes y  
de ahorro



■ Comprometidos en ofrecer un **servicio de calidad**

**123%+** de encuestas de satisfacción  
realizadas que el año anterior  
**82%** en el Net Promoter Score (NPS),  
un **4%** más que el año anterior

■ **Avanzamos digitalmente**



**+200.000**  
usuarios utilizan nuestros  
servicios digitales

**+50%**  
con cuenta  
vinculada a Bizum



# Sociedad



**378.148**  
beneficiarios



**7.464 mil.€**  
euros de importe

## ■ Avanzamos de forma global, con mirada local

### ■ Inclusión financiera

Con una misión clara: dar respuesta a las necesidades financieras de nuestro entorno de forma profesional, cercana, humana, flexible y ágil.

**+300** oficinas  
en 200 municipios

**90%** cobertura  
de servicios financieros



### ■ Cultura

Impulsamos proyectos y actividades que promocionan y difunden la esencia cultural, el conocimiento y la creación artística.

**119.580** | **719 mil.€**  
beneficiarios



### ■ Deporte

Fomentamos los valores deportivos, divulgamos los nuestros propios y promovemos hábitos de vida saludables entre las personas.

**50.132** | **770 mil.€**  
beneficiarios



### ■ Socioasistencial

Colaboramos con iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas, con especial atención a los colectivos más vulnerables.

**68.805** | **1.409 mil.€**  
beneficiarios



## ■ Igualdad

Con un firme compromiso en materia de igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.

**42%** mujeres en el gobierno corporativo

**48%** mujeres en plantilla



## ■ Investigación e innovación

Apoyamos actividades y trabajos de investigación e innovación por su impacto directo en el progreso y desarrollo socioeconómico.

**10.422** beneficiarios

**2.677 mil.€**



## ■ Desarrollo rural y sostenibilidad

Impulsamos la transición hacia un futuro más sostenible, verde e inclusivo.

**43.843** beneficiarios

**926 mil.€**



## ■ Formación

Favorecemos el acceso a una educación técnica y de calidad.

**10.230** beneficiarios

**539 mil.€**



## ■ Dinamización económica

Generamos riqueza y promovemos el crecimiento económico de la región.

**68.369** beneficiarios

**291 mil.€**



## ■ Impulso empresarial

A través de una gestión especializada y colaborando con las principales asociaciones empresariales en diversos ámbitos, creamos foros que promueven el intercambio de experiencias.

**6.697** beneficiarios

**48** iniciativas





**998**  
personas trabajadoras



**52,4%**  
hombres



**47,6%**  
mujeres

■ Promovemos **el empleo de calidad**



Empleo estable muy por encima del promedio nacional del 84,2%



■ **Diversidad, equidad e inclusión**



**10% más**  
que las empresas del Ibex35



■ Formación que **potencia nuestro ADN**



empleados ha recibido formación



de nuestros profesionales certificados en MIFID y LCCI

**+97.000**  
horas de formación

■ La confianza de **nuestras personas trabajadoras**



**<6%** rotación laboral en España en 2024

■ Desarrollo profesional, especialización y **mejora continua**



cobertura interna de los puestos de responsabilidad

**875**  
Becas formativas desde que somos Globalcaja



# Socios



**136.000**  
socios



**337 M€**  
capital



**4%** retribución  
a los socios

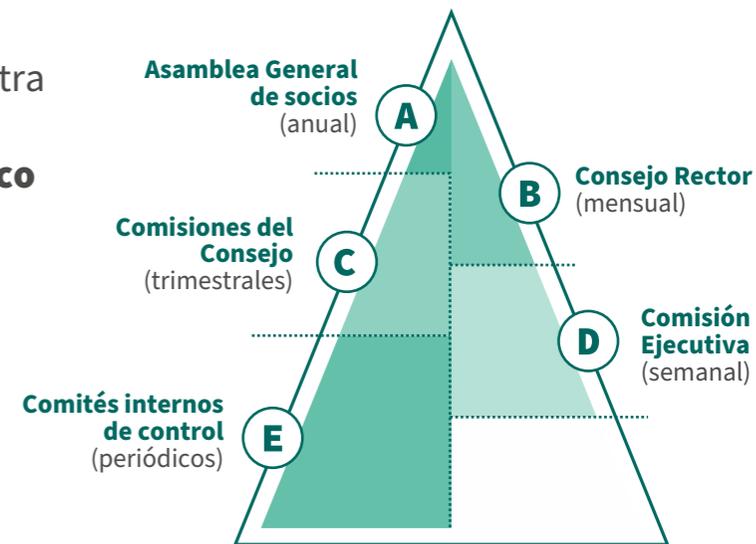
Los socios contribuyen con su aportación al desarrollo de nuestra actividad en un **entorno socialmente responsable y ético**

Base de socios amplia y equilibrada

**91%** Minoristas

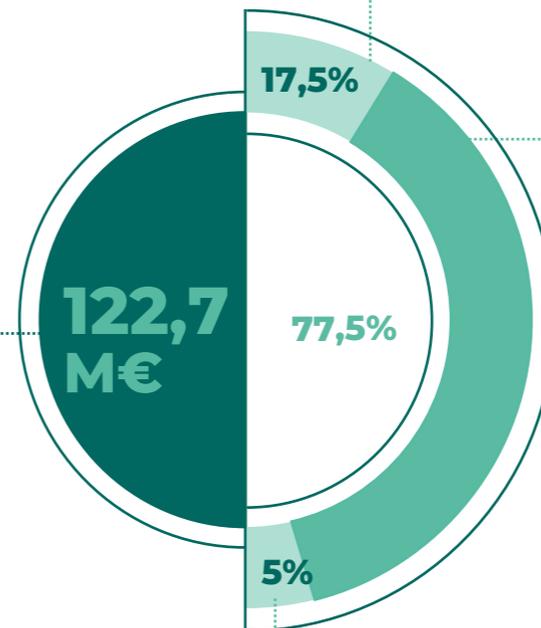


**9%** Empresas y cooperativas



Cómo distribuimos **nuestros beneficios**

APLICACIÓN DEL RESULTADO



**21,5 M€**  
Fortaleciendo el **COMPROMISO CON EL TERRITORIO**  
(Fondo de Educación y Promoción)

**95,1 M€**  
para **FONDO DE RESERVA OBLIGATORIO**



**101,2 M€**  
Apostando por el **CRECIMIENTO FUTURO**  
(crédito a clientes)

**6,1 M€**  
para **FONDO DE RESERVA VOLUNTARIO**

# Gobierno corporativo

■ Una estructura de gobierno corporativo sólida, con un **Consejo Rector diverso**

**Diversidad**  
**42%** consejeras cumpliendo la Ley Orgánica de representación paritaria  
**>40%** promoviendo la igualdad de género

**Representación territorial**  
**75%** fieles a nuestra esencia

■ Comprometidos con una **gobernanza de calidad**

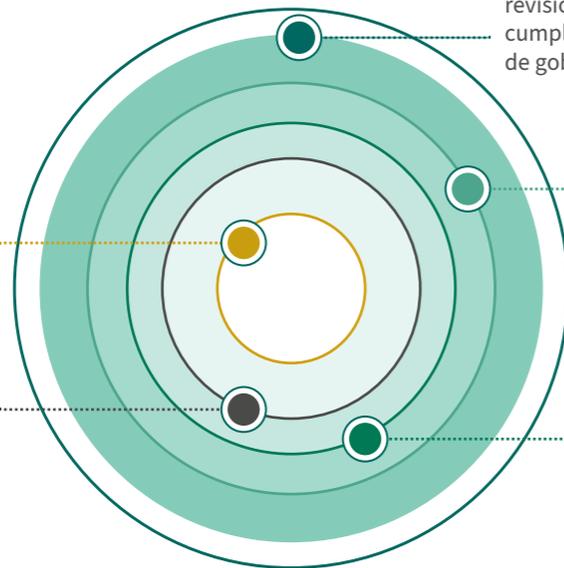
**Políticas corporativas:** revisión y actualización anual para cumplir con las mejores prácticas de gobierno corporativo.

**Certificación en Cumplimiento Penal (UNE 19601):** sistema de gestión para fomentar la cultura de prevención de delitos. Acreditación renovada con Aenor.

**Compromiso con la ética y la transparencia:** aplicación del Código Ético y de Conducta. Canal ético como vía de comunicación segura, anónima y confidencial donde cualquiera puede comunicar una irregularidad.

**Auditorías externas:** Globalcaja cuenta con todas las auditorías externas obligatorias (cuentas anuales, información de sostenibilidad y auditorías energéticas, entre otras).

**Auditorías internas:** como parte del compromiso con los altos estándares de buen gobierno, revisión de procesos y visita de oficinas periódicamente.



## ■ Consejo Rector y Dirección General



**D. FERNANDO MARIANO LEÓN EGIDO**  
 Presidente



**D. PEDRO PALACIOS GÓMEZ**  
 Director General



**D. HERMINIO MOLINA ABELLÁN**  
 Vicepresidente



**D. LUIS GARCÍA ROMERO**  
 Vicepresidente



**D. RAFAEL TORRES UGENA**  
 Secretario



**DÑA. MARÍA DEL MAR RAMÍREZ MÉNDEZ**  
 Vocal



**D. RAFAEL COSTERO FERNÁNDEZ**  
 Vocal



**DÑA. ANA MARÍA GARCÍA-MOCHALES ÁVILA**  
 Vocal



**DÑA. FELICIA PLATA ÁLVAREZ**  
 Vocal



**DÑA. ELENA PACHECO MARTÍNEZ**  
 Vocal



**DÑA. CLARA ISABEL FERNÁNDEZ-CABRERA MARÍN**  
 Vocal



**D. CARLOS DAVID BONILLA MERCHANTE**  
 Vocal



**D. JUAN GALIANO PUERTAS**  
 Vocal



**D. JUAN CARLOS SEQUI MARTÍNEZ**  
 Laboral

# Compromisos que nos diferencian



## ■ Cooperativo

Promovemos activamente una cultura empresarial basada en la ética y la responsabilidad, lo que garantiza una estructura de gobernanza sólida y transparente, y que asegura la sostenibilidad del modelo cooperativo a largo plazo.



## ■ Responsable

Una de nuestras prioridades es dar una respuesta ágil a las necesidades y expectativas de nuestros profesionales, clientes y socios y de la sociedad en su conjunto para reforzar nuestra actuación, diálogo y escucha con nuestros grupos de interés.



## ■ Social

Contribuimos al desarrollo social de nuestra tierra, impulsando iniciativas sociales, culturales, deportivas, formativas y educativas a través del Fondo de Educación y Promoción y de nuestras Fundaciones.



## ■ Medioambiental

Queremos dejar una huella positiva en la sociedad, impulsando la transición de empresas y personas hacia un futuro sostenible, más verde e inclusivo.





*Banca de personas, **para personas***

globalcaja.es

