

EJERCICIO
2024



Globalcaja



Presidente

**D. Fernando Mariano
León Egido**

Un año más, me complace presentar esta memoria, un documento que representa, de manera fiel, nuestros valores y reafirma nuestro compromiso con un modelo de banca diferente, una Banca de Personas para Personas, en el que es tan importante el qué, como el cómo.

En el contexto actual, caracterizado por la incertidumbre y la transformación constante, donde se tiende a buscar en la tecnología respuesta a casi todas las preguntas, Globalcaja ha confirmado que no solo es compatible, sino que además es más necesario que nunca, demostrar que los medios tecnológicos deben utilizarse para mejorar la relación con los clientes y nunca para sustituirla.

Continuamos avanzando juntos, con los socios y clientes en el centro de todas nuestras actuaciones, siendo fieles a nuestro modelo de gestión, donde la rentabilidad no se mide únicamente en términos económicos, sino también en términos de impacto social, compromiso con el entorno y con el desarrollo de nuestra tierra.

Este compromiso, que permanece intacto desde hace más de 60 años, se refleja en nuestra vocación de cercanía y de permanencia. Contamos con una red de más de 300 oficinas, en 200 municipios, y estamos presentes en el 90% de las localidades de más de mil habitantes en Albacete, Ciudad Real y Cuenca. Esta presencia territorial constituye una firme vinculación con el territorio y con la inclusión financiera.

En 2024, hemos destinado 7,4 millones de euros al impulso de iniciativas sociales, de las que se han beneficiado más de 378.000 personas, en áreas como la cultura, el deporte, la mejora socioasistencial, la igualdad, la inclusión financiera, la investigación e innovación, la formación, el desarrollo rural y la sostenibilidad, la dinamización económica y el impulso empresarial.

De este año, me gustaría destacar especialmente nuestra implicación para facilitar la recuperación de las personas y los territorios de las zonas más golpeadas por la trágica DANA que afectó, principalmente, a Valencia y a Castilla-La Mancha. Hemos estado más cerca si cabe de nuestros clientes, aportando soluciones ciertas, que han dado respuestas reales, en los momentos de mayor dificultad.

Nuestro enfoque diferencial tiene un reconocimiento tangible. En el último año, hemos alcanzado un índice de satisfacción del 82% entre nuestros clientes. Un dato que nos impulsa a seguir enfocándonos en la mejora continua y en la excelencia del servicio y que, sin duda, no hubiera sido posible sin el esfuerzo, la dedicación y la especialización de cada uno de los mil profesionales que formamos parte de la gran familia Globalcaja. Su compromiso diario con nuestros valores es uno de nuestros principales activos y la garantía para abordar con éxito los retos del futuro.

Los resultados y la confianza de nuestros socios y clientes, a quienes quiero expresar mi más sincero agradecimiento, nos animan a seguir en esta senda.

Juntos, continuaremos, como lo hemos hecho desde nuestros orígenes, trabajando por el desarrollo social y económico de nuestro entorno, generando valor para las personas.

2024 ha sido un gran año para Globalcaja, en el que hemos vuelto a demostrar la solidez de nuestro modelo y nuestra capacidad de combinar crecimiento, rentabilidad y compromiso. Una fortaleza que nos permite liderar el sector financiero en nuestro territorio y generar un impacto positivo en nuestros socios, clientes, profesionales y en la sociedad en su conjunto.

Nuestro papel es esencial en el progreso económico y el bienestar social. Canalizamos el ahorro para impulsar una inversión productiva, facilitamos la financiación a familias y empresas y promovemos un crecimiento económico sostenible e inclusivo. Este compromiso se ha reflejado en nuestra actividad: hemos concedido cerca de mil millones de financiación a diferentes sectores.

Hemos acompañado a pymes y autónomos en sus proyectos de inversión, crecimiento y digitalización, sabiendo que ellos son el motor de nuestra economía. Al mismo tiempo, hemos estado al lado de las familias, facilitando el acceso a la vivienda, concediendo 274 millones de euros para la adquisición de vivienda habitual, y ofreciendo soluciones financieras adaptadas a sus necesidades.

Nuestra entidad ha sido capaz de reforzar su estabilidad financiera gracias al compromiso del equipo humano que conforma Globalcaja y a la confianza de nuestros clientes.

Una solvencia del 27%, una morosidad contenida y una cobertura superior al 152% hace que, un ejercicio más, continuemos siendo referentes en el conjunto del sector financiero.

En el último año, hemos logrado los mejores resultados de nuestra historia. Esto nos va a permitir destinar más de 100 millones de euros a reservas para seguir fortaleciendo la entidad, y 21,5 millones para avanzar con determinación en nuestro firme compromiso con los territorios en los que estamos presentes.

Un compromiso que va más allá de nuestra actividad financiera. Y como ejemplo, me gustaría destacar nuestra colaboración para la recuperación tras la devastadora DANA que golpeó el este de España. Desde el primer momento, en Globalcaja pusimos en marcha medidas de apoyo para ayudar a las personas a recuperar la normalidad de sus vidas y negocios, y para contribuir a la recuperación de nuestro territorio.

Y todo ello lo hacemos, siendo fieles a nuestra forma de hacer banca, basada en las personas, y a nuestra misión: satisfacer las necesidades financieras de nuestro entorno de forma profesional, cercana, humana, flexible y ágil. Lo que no sería posible sin el excelente trabajo de todas y cada una de las 1.000 personas que formamos parte de Globalcaja. Un equipo comprometido enfocado en generar valor para todos nuestros grupos de interés.

El futuro está lleno de retos. Hoy más que nunca estamos preparados y vamos a seguir trabajando en convertirlos en oportunidades para la entidad, para nuestros clientes y para nuestro territorio.

Por último, quiero agradecer a nuestros 460.000 clientes y 136.000 socios su confianza y apoyo constante, lo que nos impulsa a seguir consolidando nuestro liderazgo en el sector y a seguir, como siempre lo hemos estado, cerca de las personas.



**Director
General**

**D. Pedro
Palacios Gómez**

■ Misión y Valores

En Globalcaja tenemos una visión de futuro muy clara: **Queremos satisfacer las necesidades financieras de nuestro entorno de forma**

profesional, cercana, humana, flexible y ágil.



Cercanía

De personas para personas



Compromiso

Cumplimos nuestras promesas



Ética

Actuamos con ética, transparencia y honestidad


Globalcaja

Nuestro modelo

esencia+



Liderazgo

Predicamos con el ejemplo



Innovación

Promovemos el cambio



Especialización

Somos expertos



Somos Banca Universal

Somos dinamizadores de nuestro territorio y contribuimos a su desarrollo en los diferentes sectores.

32%, 36% y 32% de financiación al sector primario, secundario y terciario, respectivamente.

4 comunidades autónomas con presencia de Globalcaja.

59% y 41% de financiación acumulada a hogares y a distintos sectores económicos, respectivamente.



Somos cercanos

La relación de persona a persona es un vector clave en nuestro modelo de negocio. A través de nuestra extensa red de oficinas, contribuimos a evitar la inclusión financiera y la despoblación.

+90% presencia en poblaciones de más de 1.000 habitantes.

+ 300 oficinas, en 200 municipios.

82% de NPS (Net Promoter Score), que mide el índice de satisfacción de nuestros clientes.



Nos comprometemos

Desde nuestros orígenes, nos mueve nuestra fuerte vocación social. Nuestras Fundaciones son, junto con el Fondo de Educación y Promoción, el corazón de Globalcaja.

7,4 M€ destinados a acciones sociales en 2024.

1.700 ayudas y proyectos realizados para iniciativas sociales.

17,5% de nuestros beneficios destinados a compromiso social.

Nuestro modelo



Promocionamos el empleo

Contribuimos a la generación de empleo y a la atracción y retención del talento.

+20.000 empleos generados, de los que 998 son empleos directos. +16.000, a través de la financiación directa y +3.000 indirecta.

.....
El empleo total generado por Globalcaja en 2024 equivale a:

5% población en Albacete.

4% población en Ciudad Real.

10% población en Cuenca.

.....
99,8% de los trabajadores tienen contrato indefinido.



Somos una entidad digital

La digitalización brinda una mayor comodidad y accesibilidad a aquellos clientes que prefieren relacionarse con nosotros a través de nuestros canales digitales.

+50% de incremento del volumen de productos vendidos a través de los canales digitales.

.....
+2,2 M€ invertidos en tecnología e innovación durante 2024.

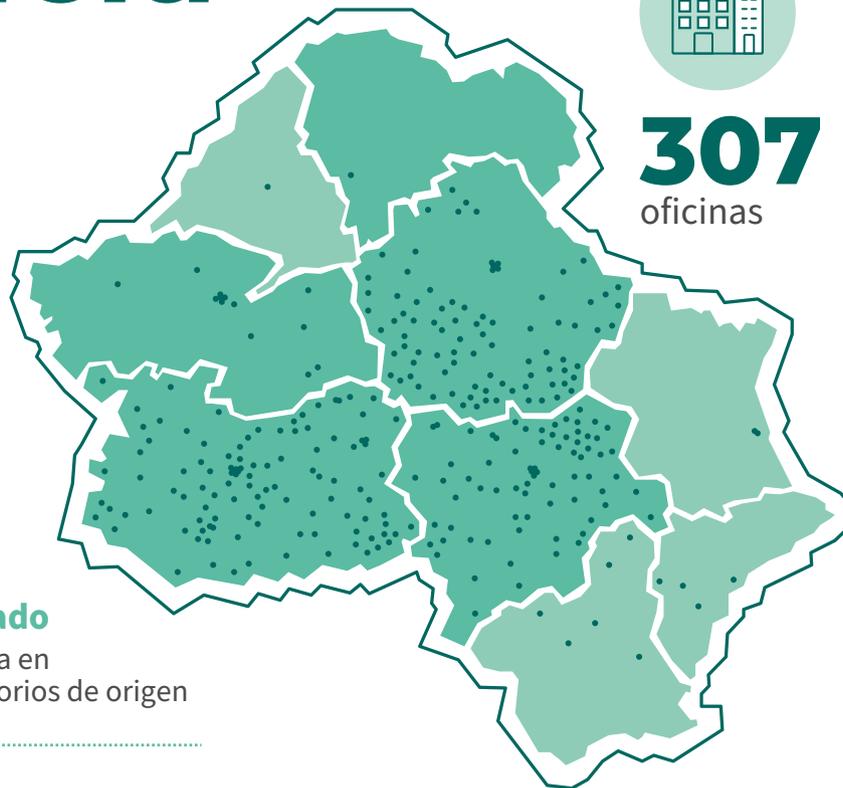
.....
x2 la actividad de nuestra oficina digital en el ejercicio 2024.

Nuestra presencia



307
oficinas

■ Fortaleza financiera



Cuota de mercado

26% media en territorios de origen



Solvencia

27% capital de máxima calidad



Préstamos a clientes

5.063 M€



Recursos de clientes

8.604 M€

+8,9%
respecto al
año anterior



460.000
clientes



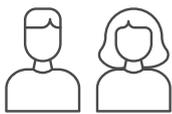
998
Empleados



136.000
Socios



Clientes



460.000

clientes

■ **Dinamizamos la economía** a través de nuestra actividad y de la financiación concedida

+ 1.000 M€
de contribución en 2024
equivalente a

2% PIB Castilla- La Mancha

40% del presupuesto en educación, cultura y deportes de CLM

25% del presupuesto en sanidad de CLM

■ Presentes en todos los **sectores de la economía**

Casi **1.000 M€**
de financiación en 2024, lo que equivale al **4,5%** del gasto anual en I+D en España

45% Hogares

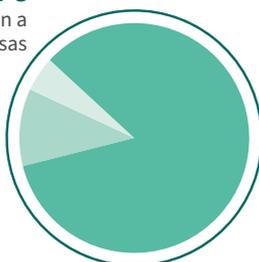


Actividad Empresarial **55%**

■ **Apoyamos a pymes y autónomos**, base de nuestro tejido empresarial

2%
Financiación a grandes empresas

16%
Financiación a empresarios individuales



82%
Financiación a pymes

■ Otorgamos **confianza para invertir y fomentar el ahorro** de personas y empresas

321.000 **82%** de nuestros depositantes son hogares
cuentas corrientes y de ahorro



■ Comprometidos en ofrecer un **servicio de calidad**

123%+ de encuestas de satisfacción realizadas que el año anterior

82% en el Net Promoter Score (NPS), un **4%** más que el año anterior

■ **Avanzamos digitalmente**



+200.000
usuarios utilizan nuestros servicios digitales

+50%
con cuenta vinculada a Bizum



Sociedad



378.148
beneficiarios



7.464 mil.€
euros de importe

■ Avanzamos de forma global, con mirada local

■ Inclusión financiera

Con una misión clara: dar respuesta a las necesidades financieras de nuestro entorno de forma profesional, cercana, humana, flexible y ágil.

+300 oficinas
en 200 municipios

90% cobertura
de servicios financieros



■ Cultura

Impulsamos proyectos y actividades que promocionan y difunden la esencia cultural, el conocimiento y la creación artística.

119.580
beneficiarios

719 mil.€



■ Deporte

Fomentamos los valores deportivos, divulgamos los nuestros propios y promovemos hábitos de vida saludables entre las personas.

50.132
beneficiarios

770 mil.€



■ Socioasistencial

Colaboramos con iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas, con especial atención a los colectivos más vulnerables.

68.805
beneficiarios

1.409 mil.€



■ Igualdad

Con un firme compromiso en materia de igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.

42% mujeres en el gobiernos corporativo

48% mujeres en plantillas



■ Investigación e innovación

Apoyamos actividades y trabajos de investigación e innovación por su impacto directo en el progreso y desarrollo socioeconómico.

10.422 beneficiarios

2.677 mil.€



■ Dinamización económica

Generamos riqueza y promovemos el crecimiento económico de la región.

68.369 beneficiarios

291 mil.€



■ Impulso empresarial

A través de una gestión especializada y colaborando con las principales asociaciones empresariales en diversos ámbitos, creamos foros que promueven el intercambio de experiencias.

6.697 beneficiarios

48 iniciativas



■ Desarrollo rural y sostenibilidad

Impulsamos la transición hacia un futuro más sostenible, verde e inclusivo.

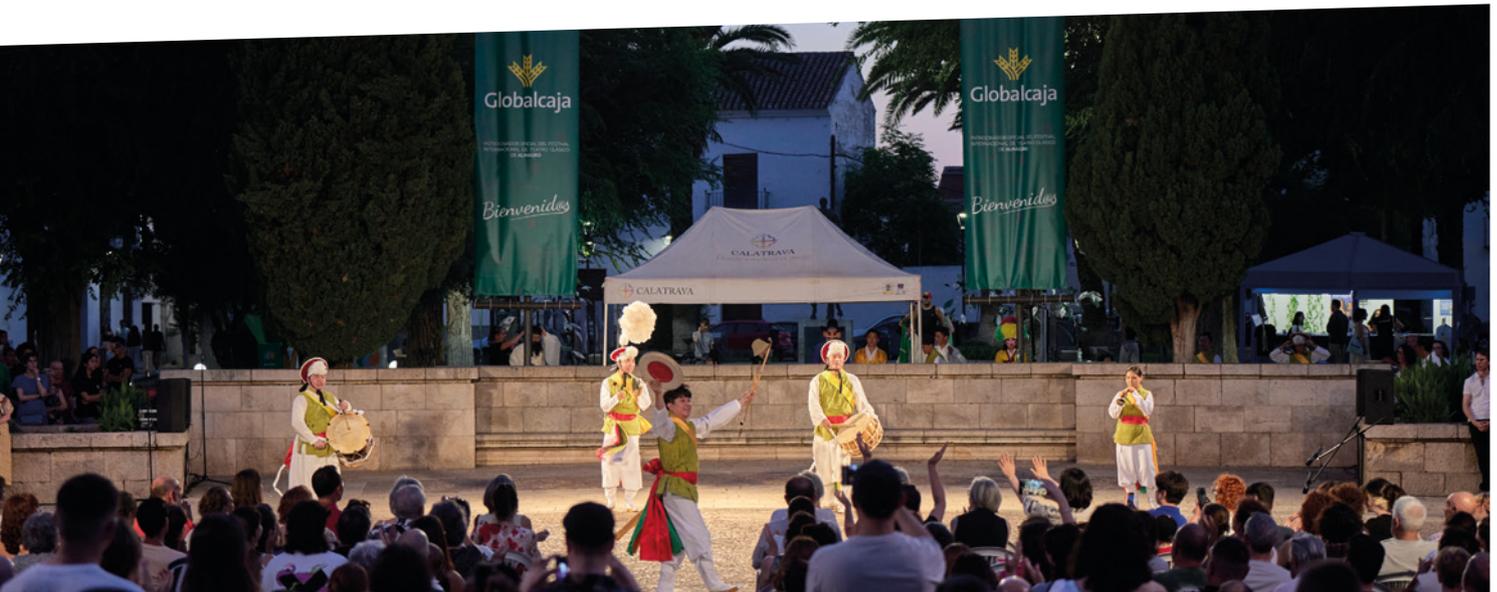
43.843 beneficiarios | **926 mil.€**



■ Formación

Favorecemos el acceso a una educación técnica y de calidad.

10.230 beneficiarios | **539 mil.€**





998

personas trabajadoras



52,4%

hombres



47,6%

mujeres

■ Promovemos **el empleo de calidad**



Empleo estable muy por encima del promedio nacional del 84,2%



■ **Diversidad, equidad e inclusión**



10% más
que las empresas del Ibex35



■ Formación que **potencia nuestro ADN**



empleados ha recibido formación



de nuestros profesionales certificados en MIFID y LCCI

+97.000 horas de formación

■ La confianza de **nuestras personas trabajadoras**



<6% rotación laboral en España en 2024

■ Desarrollo profesional, especialización y **mejora continua**



cobertura interna de los puestos de responsabilidad

875
Becas formativas desde que somos Globalcaja



Socios



136.000
socios



337 M€
capital



4% retribución
a los socios

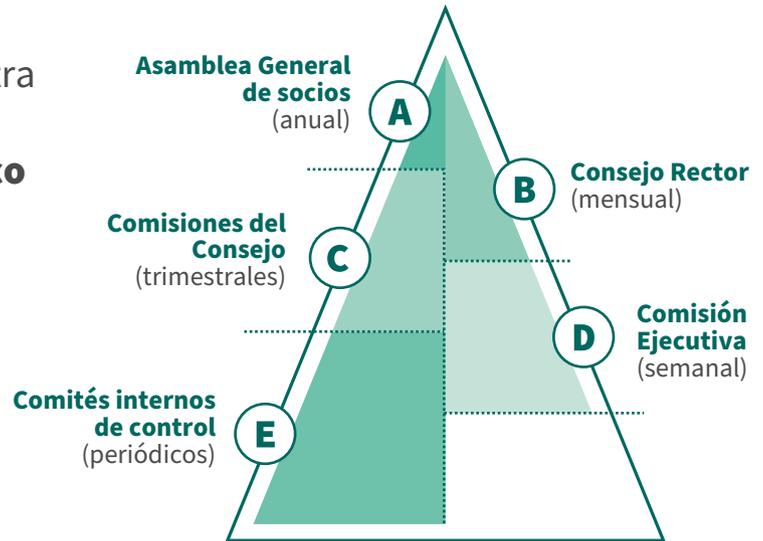
Los socios contribuyen con su aportación al desarrollo de nuestra actividad en un **entorno socialmente responsable y ético**

Base de socios amplia y equilibrada

91% Minoristas

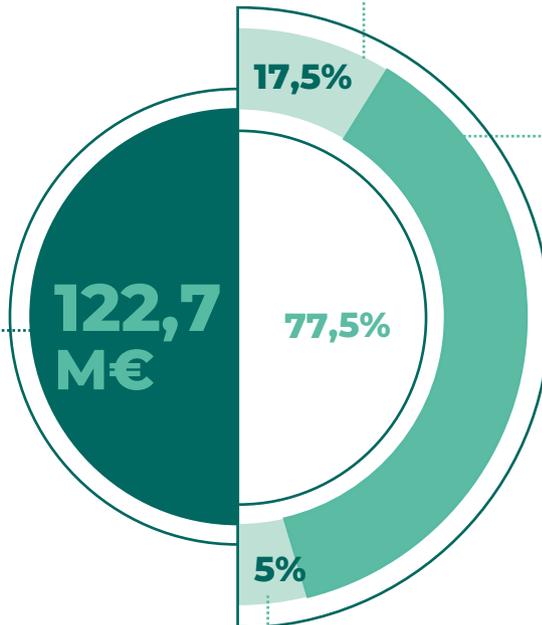


9% Empresas y cooperativas



Cómo distribuimos **nuestros beneficios**

APLICACIÓN DEL RESULTADO



21,5 M€

Fortaleciendo el **COMPROMISO CON EL TERRITORIO**
(Fondo de Educación y Promoción)

95,1 M€

para **FONDO DE RESERVA OBLIGATORIO**



101,2 M€

Apostando por el **CRECIMIENTO FUTURO**
(crédito a clientes)

6,1 M€

para **FONDO DE RESERVA VOLUNTARIO**

Gobierno corporativo

- Una estructura de gobierno corporativo sólida, con un **Consejo Rector diverso**

Diversidad

42%
consejeras

cumpliendo la Ley Orgánica de representación paritaria

>40% promoviendo la igualdad de género

Representación territorial

75%

fieles a nuestra esencia

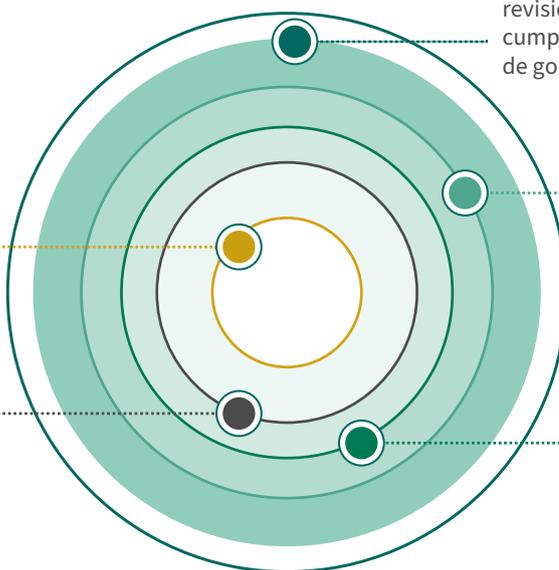
- Comprometidos con una **gobernanza de calidad**

Auditorías externas:

Globalcaja cuenta con todas las auditorías externas obligatorias (cuentas anuales, información de sostenibilidad y auditorías energéticas, entre otras).

Auditorías internas:

como parte del compromiso con los altos estándares de buen gobierno, revisión de procesos y visita de oficinas periódicamente.



Políticas corporativas:

revisión y actualización anual para cumplir con las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Certificación en Cumplimiento Penal (UNE 19601):

sistema de gestión para fomentar la cultura de prevención de delitos. Acreditación renovada con Aenor.

Compromiso con la ética y la transparencia:

aplicación del Código Ético y de Conducta. Canal ético como vía de comunicación segura, anónima y confidencial donde cualquiera puede comunicar una irregularidad.

■ Consejo Rector y Dirección General



**D. FERNANDO
MARIANO LEÓN EGIDO**

Presidente



**D. PEDRO PALACIOS
GÓMEZ**

Director General



**D. HERMINIO
MOLINA ABELLÁN**

Vicepresidente



**D. LUIS GARCÍA
ROMERO**

Vicepresidente



**D. RAFAEL TORRES
UGENA**

Secretario



**DÑA. MARÍA DEL MAR
RAMÍREZ MÉNDEZ**

Vocal



**D. RAFAEL COSTERO
FERNÁNDEZ**

Vocal



**DÑA. ANA MARÍA
GARCÍA-MOCHALES
ÁVILA**

Vocal



**DÑA. FELICIA
PLATA ÁLVAREZ**

Vocal



**DÑA. ELENA
PACHECO MARTÍNEZ**

Vocal



**DÑA. CLARA ISABEL
FERNÁNDEZ- CABRERA
MARÍN**

Vocal



**D. CARLOS DAVID
BONILLA
MERCHANTE**

Vocal



**D. JUAN GALIANO
PUERTAS**

Vocal



**D. JUAN CARLOS
SEQUI MARTÍNEZ**

Laboral

Compromisos que nos diferencian



■ Cooperativo

Promovemos activamente una cultura empresarial basada en la ética y la responsabilidad, lo que garantiza una estructura de gobernanza sólida y transparente, y que asegura la sostenibilidad del modelo cooperativo a largo plazo.



■ Social

Contribuimos al desarrollo social de nuestra tierra, impulsando iniciativas sociales, culturales, deportivas, formativas y educativas a través del Fondo de Educación y Promoción y de nuestras Fundaciones.





■ Responsable

Una de nuestras prioridades es dar una respuesta ágil a las necesidades y expectativas de nuestros profesionales, clientes y socios y de la sociedad en su conjunto para reforzar nuestra actuación, diálogo y escucha con nuestros grupos de interés.



■ Medioambiental

Queremos dejar una huella positiva en la sociedad, impulsando la transición de empresas y personas hacia un futuro sostenible, más verde e inclusivo.





Globalcaja

Banca de personas, **para personas**

globalcaja.es

