SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Globalcaja

FORMULARI PER A LA PRESENTACIÓ DE QUEIXES ☐ **I/O RECLAMACIONS** ☐

Nom i cognoms, o raó social:		NIF (lletra obligatòria) o CIF
Nom i cognoms del representant (adjunteu l'acreditació documental):		NIF o CIF
Adreça de la persona reclamant o de la persona representant:		Codi postal:
Localitat:	Província:	Número de telèfon de contacte:
Correu electrònic:		
Oficina/Servei/Departament on van tenir lloc els fets que han donat lloc a la queixa o reclamació:		
De la mateixa manera, autoritzo l'entitat a enviar totes les comunicacions futures per escrit, amb efecte des de la data d'aquest document, per correu electrònic o SMS a l'adreça de correu electrònic o al número de mòbil proporcionats en aquest formulari.		

Descriviu els fets en què es basa la reclamació o la queixa, especificant clarament les qüestions sobre les quals sol·liciteu una decisió i adjunteu qualsevol document de suport que considereu necessari:

Enumereu o descriviu la documentació que s'adjunta a aquest formulari	Signatura de la persona reclamant o representant Data:	Signatura i segell de l'entitat

Informació bàsica sobre protecció de dades

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca, S.C.C. és la responsable del tractament de les vostres dades amb base en l'interès legítim i amb la finalitat de gestionar i tramitar les sol·licituds d'informació, les queixes i les reclamacions presentades al Servei d'Atenció al Client de Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca, S.C.C. i, si escau, a l'Oficina del Defensor del Client de determinades Cooperatives de Crèdit. Les vostres dades també es poden utilitzar amb finalitats estadístiques. Així mateix, també es poden cedir a empreses del Grup Caja Rural i/o al Banc d'Espanya. Us informem que podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i altres drets, com ara el dret a la limitació del tractament i la portabilitat, enviant una sol·licitud per escrit a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades, amb domicili al c/Tesifonte Gallego, núm. 18, codi postal 02002, d'Albacete o a l'adreça de correu electrònic: protecciondedatos@globalcaja.es. No obstant això, hi ha més informació disponible a la secció «Política de privacitat i protecció de dades» del lloc web: www.globalcaja.es.

El/La signatari/ària declara que no té coneixement que l'assumpte que és objecte d'aquesta reclamació/demanda estigui actualment subjecte a cap procediment administratiu, d'arbitratge o judicial. A més, d'acord amb l'article 23 del Reglament del SAC, la presentació d'una reclamació al Servei implica l'acceptació d'aquest Reglament i tindrà l'efecte d'interrompre el termini de prescripció per a les accions reconegudes per a reclamacions extrajudicials d'acord amb l'article 1.973 del Codi Civil.