

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD



<u>DIRECTOR GENERAL</u>	D. PEDRO JOSÉ PALACIOS GÓMEZ	Área/Departamento	Dirección General
		Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
		Puestos del que dependen	Direcciones de Área (salvo unidades de Control que dependen de la Comisión de Auditoría o de la Comisión de Riesgos)
		Descripción del puesto	Primer nivel de la línea ejecutiva al que corresponde la dirección ordinaria y permanente de la Entidad, bajo la supervisión del Consejo Rector, con el apoyo del Comité Dirección y los Responsables de área.

<u>Director de Red</u>	D. JAVIER BLASCO DÍEZ	Área/Departamento	Red
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Direcciones Territoriales; Negocio Inmobiliario
		Descripción del puesto	Coordinación comercial de las Direcciones Territoriales, responsabilizándose de llevar a buen término la política comercial establecida. Colaboración en la definición de la estrategia comercial dirigiendo la fuerza de venta y las actividades inherentes para cumplir los objetivos anuales; Canalización de la comercialización de activos inmobiliarios.
<u>Directora de Área Jurídica</u>	DÑA. MELISSA CASAS ALCOLEA	Área/Departamento	Área Jurídica
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Secretaría General; Asesoría Jurídica; Formalización de Riesgos; Recuperaciones
		Descripción del puesto	Responsable del asesoramiento a órganos de gobierno y Comisiones Delegadas, velando por el buen Gobierno Corporativo; Encargada de proporcionar el soporte legal a las áreas de Servicios Centrales y Red de Sucursales en los distintos proyectos y actividades desarrolladas por la Entidad y su Grupo societario; Contratación, litigación y articulación jurídica de operaciones de financiación, corporativas y especiales; gestión integral de la recuperación de deuda; Definición de la estrategia en procedimientos judiciales; y transformación legal.
<u>Director de Riesgos</u>	D. ÁNGEL RIVERO VILLEGAS	Área/Departamento	Riesgos
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Admisión y Análisis de Riesgos Crediticios
		Descripción del puesto	Encargado de velar por la correcta aplicación de las políticas de riesgos definidas por la Entidad; Responsable de las funciones inherentes a la admisión, análisis de riesgo y denegación, en su caso, de las operaciones de activo, incluidas las actividades y proyectos derivados.
<u>Directora Intervención General.</u>	DÑA.MARISOL PRADO CAMACHO	Área/Departamento	Intervención General
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Contabilidad; Organismos, Cartera e Intercambio
		Descripción del puesto	Responsable de desarrollar las funciones relacionadas con la contabilidad, facturación, organismos e intercambio de información financiera y no financiera, así como, de las relaciones con las autoridades supervisoras, incluido el reporting regulatorio; Interlocución con Supervisión (Banco de España) y de auditores externos de cuentas anuales; Control y seguimiento de las obligaciones fiscales que afectan a la Entidad y reporting del Grupo societario.

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD

<u>Director Financiero y Planificación</u>	D. ANTONIO MOTA PIZARRO	Área/Departamento	Financiera y Planificación
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Tesorería; Planificación Financiera, Estratégica y Capital; Gestión de Activos y Pasivos
		Descripción del puesto	Responsable de llevar a la práctica la política de Tesorería de la Entidad, así como, de desarrollar las funciones relacionadas con la planificación financiera, estratégica y de capital; Coordinación de la elaboración del Informe de Autoevaluación y Liquidez (IACL), Marco de Apetito al Riesgo (MAR) y Plan de Resolución (PR), entre otros, con reporting al Consejo Rector y Comisiones Delegadas.
<u>Director de Personas</u>	D. ALFONSO HERNÁNDEZ MEDEL	Área/Departamento	Personas
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Desarrollo del Talento y Formación; Administración del Personal y Relaciones Laborales
		Descripción del puesto	Responsable de materializar la política de Personas alineada con la estrategia de la Entidad. Asegurar la dotación, a la estructura organizativa de la Caja, de perfiles profesionales idóneos, a través de los procesos de selección correspondientes, planes y acciones de formación, sistemas de promoción y de retribución adecuados, garantizando el cumplimiento de la normativa legal de aplicación.
<u>Director de Desarrollo de Negocio</u>	D. JESÚS CEPEDA GRANDE	Área/Departamento	Desarrollo de Negocio
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Particulares; Empresas y Autónomos; Instituciones; Coex; Negocio Hipotecario; Consumo; Seguros; Medios de Pago y Banca Digital; Marketing.
		Descripción del puesto	Responsable de definir la estrategia comercial, conjuntamente con los <i>product manager</i> , coordinando y diseñando productos y acciones comerciales en aras al crecimiento en los distintos segmentos de negocio; Coordinación comercial con la Dirección de Red y Territoriales para impulso y ejecución de la política comercial establecida, en aras del cumplimiento de objetivos.
<u>Director de Apoyo a Red y Negocio e Inteligencia del Dato</u>	D. CÉSAR VILLAJOS SÁNCHEZ- MATEOS	Área/Departamento	Oficina de Valorización del Dato y AI
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Apoyo a Negocio y Red; Control de Gestión y Valorización del Dato; Precio, Rentabilidad y Vinculación; Oficina de
		Descripción del puesto	Tratamiento y gestión de los datos de clientes para avanzar en modelos de gestión en la interacción con las oficinas; Clusterización de clientes; modelos de vinculación; Cargas valorizadas en CRM; Impulsar la competitividad, la rentabilidad, la visión del cliente y la eficiencia de la Entidad mediante el soporte operativo a las iniciativas comerciales del Área de Desarrollo de Negocio y la gestión estratégica del dato, incorporando la inteligencia artificial y la automatización como ejes para garantizar los procesos ágiles, optimizados y orientados al cliente y a la Red.
<u>Director de Organización y Medios</u>	D. JUAN ANTONIO CHAPRESTO AGUDO	Área/Departamento	Organización y Medios
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Organización y Eficiencia; Servicios Generales y Seguridad; Tecnología
		Descripción del puesto	Asegurar que el ejercicio de las actividades propias de la Caja se lleve a cabo mediante el aprovechamiento de metodologías de trabajo, sistemas de gestión e información y recursos tecnológicos y sistemáticamente seguros, contribuyendo a la eficiencia en los procesos, la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes internos y externos. Análisis de centros de coste, gastos y rentabilidad de recursos comprometidos. Ejecución plan de obras.

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD

<u>Director de Banca Rural</u>	D. ALBERTO MARCILLA LÓPEZ	Área/Departamento	Banca Rural
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Responsable PAC; Responsable de Seguros Agrarios; y Técnicos de área
		Descripción del puesto	Gestionar la estructura comercial del negocio agroalimentario, impulsando acciones que lo promuevan, todo ello, alineado con la estrategia de la Entidad; Desarrollo de proyectos transversales, tecnológicos y de innovación en esta materia, contribuyendo a la persecución de los objetivos y resultados de la Entidad.
<u>Director de Relaciones Institucionales</u>	D. ANTONIO ALBERTO GONZÁLEZ MORENO	Área/Departamento	Relaciones Institucionales
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Coordinación del Fondo de Educación y Promoción (FEP)
		Descripción del puesto	Responsable del protocolo de la Entidad y relaciones con todo tipo de Instituciones y Organismos salvaguardando la imagen y reputación de la Caja; Control de la agenda institucional de la Entidad respecto a la participación en actos culturales y sociales; Promoción de eventos potenciando la marca corporativa; y Coordinador del FEP.
<u>Responsable de Marca, Comunicación y Patrocinios</u>	DÑA. LUCÍA MALLOL ARIAS	Área/Departamento	Marca, Comunicación y Patrocinios
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Técnicos Comunicación; Patrocinios
		Descripción del puesto	Elaborar y gestionar el Plan de comunicación anual a través de los distintos canales en colaboración con los departamentos, alineado con la estrategia de la Entidad y velando por la potenciación de la marca y elementos corporativos; Coordinación de las relaciones con los medios de comunicación; Interlocución en las comunicaciones dirigidas a clientes, socios, empleados y otros stakeholders; gestión de convenios de colaboración y patrocinios.
<u>Responsable de cultura y experiencia del empleado</u>	DÑA. AURORA PÉREZ PARADA	Área/Departamento	Seguimiento de Clima Laboral
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Técnicos de Área
		Descripción del puesto	Fomentando la cercanía y a través de encuentros personales y distintas actividades, es la Responsable de proporcionar una opinión independiente del clima laboral existente e identificar aspectos que puedan generar más orgullo de pertenencia, fidelidad y compromiso o, en su caso, aspectos de mejora. Establecimiento de planes de acción.
<u>Coordinadora de Oficina de Transformación</u>	DÑA. VIOLETA CONESA MARTÍNEZ	Área/Departamento	Oficina de Transformación
		Dependencia Jerárquica	Dirección General
		Puestos del que dependen	Transformación Comercial; Eficiencia y Observatorio; Calidad
		Descripción del puesto	Responsable del impulso y ejecución del Plan Estratégico definido por el Consejo Rector, calidad y seguimiento/reporting; identificación y análisis de estudios, incluida la elaboración de informes o documentación complementaria, relativos a entorno geopolítico, macroeconómico, modelos de negocio, estructura de mercado, presentación de servicios financieros, innovación tecnológica y comportamiento de la clientela, entre otras materias relevantes.
<u>Coordinación de la Oficina Sostenibilidad ASG</u>	DÑA. MARISOL PRADO CAMACHO	Área/Departamento	Oficina de Sostenibilidad
		Oficina de Sostenibilidad	Dependiente de la Comisión de Riesgos, le compete la dinamización del Plan Director de Sostenibilidad y reporte periódico al Comité de Sostenibilidad, Comisión de Riegos y Comisión de Obra Social y Sostenibilidad; Seguimiento y análisis de la normativa y regulación emitida por organismos oficiales, nacionales e internacionales, así como de otra información relevante; Revisiones programadas de las políticas y procedimientos asociados; representación de la Entidad en foros y actos que promuevan la sostenibilidad; y reporting a organismos supervisores/reguladores.

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD

Globalcaja		FUNCIONES DE CONTROL	
TERCERA LÍNEA DE DEFENSA		Área/Departamento	Auditoría Interna y R. Grupo
<u>Director de Auditoría Interna y R. Grupo</u>	D. JOSÉ MOYA LIBRERO	Dependencia Jerárquica	Comisión de Auditoría
		Puestos del que dependen	Auditores y Técnicos del Departamento
		Descripción del puesto	Es el responsable de la ejecución del Plan anual de trabajo aprobado por la Comisión de Auditoría y aquellas funciones que le sean encomendadas por la Comisión y/o previstas legal/normativamente; Dirigir, coordinar y supervisar las personas y proyectos bajo su responsabilidad; Revisar de forma independiente, como tercera línea de defensa que constituye la Auditoría Interna, la operativa de la primera y segunda línea de defensa, verificando el cumplimiento y eficacia de los controles y políticas de la Entidad y, concretamente, de los Sistemas de Control Interno; y emitir recomendaciones para solucionar incidencias que pudieran detectarse en los procesos de revisión, haciendo seguimiento de las mismas; control y seguimiento de las actividades /proyectos de las sociedades del Grupo.
SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA		Área/Departamento	Control Global de Riesgos
<u>Directora de Control Global de Riesgos</u>	DÑA. ROSANA PANTOJA PARRILLA	Dependencia Jerárquica	Comisión de Riesgos
		Puestos del que dependen	Seguimiento de Riesgos; Control de riesgos financieros; Control de riesgos tecnológicos
		Descripción del puesto	Es la responsable de la ejecución del Plan anual de trabajo aprobado por la Comisión de Riesgos y aquellas funciones que le sean encomendadas por la Comisión y/o previstas legal/normativamente; Como segunda línea de defensa, es independiente de la primera línea de defensa, y encargada del control global de riesgos de la Entidad, que se reportan a la citada Comisión (a modo enunciativo y no limitativo): riesgos financieros y no financieros -ASG y Sostenibilidad, seguimiento de riesgos; riesgos tecnológicos; riesgos sancionadores y reputacionales asociados al cumplimiento normativo, etc; Supervisa el control de las distintas áreas, en su ámbito de especialidad transversal, y promueve la correcta implementación de medidas; Vela por el control efectivo de los riesgos, asegurando que los mismos se gestionan de acuerdo con los límites de riesgo definidos por la Entidad.
<u>Responsable de Cumplimiento Normativo</u>	DÑA. MARÍA JOSÉ MORENO MARTÍNEZ	Área/Departamento	Cumplimiento Normativo
		Dependencia Jerárquica	Comisión de Riesgos
		Puestos del que dependen	Técnicos del Departamento
		Descripción del puesto	Es la responsable de la ejecución del Plan Anual de trabajo de Cumplimiento Normativo aprobado por la Comisión de Riesgos y aquellas funciones que le sean encomendadas por la Comisión y/o previstas legal normativamente; como garantía de su autonomía e independencia, tiene la misión de llevar a cabo las actuaciones y procedimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa vigente, en cuanto a los siguientes bloques normativos (a modo enunciativo y no limitativo): protección de datos de carácter personal; prevención de riesgo penal; transparencia y protección del consumidor; MiFID; RIC, conflicto de interés y abuso de mercado; prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
<u>Titular del Servicio de Atención al Cliente (SAC)</u>	DÑA. ELENA AGÜERO MÍNGUEZ	Área/Departamento	Servicio de Atención al Cliente
		Dependencia Jerárquica	Comisión de Riesgos
		Puestos del que dependen	Técnicos del SAC
		Descripción del puesto	Adscrita orgánicamente a la Comisión de Riesgos, como órgano de control interno, independiente y autónomo en la toma de decisiones, es la responsable no sólo de atender las reclamaciones y quejas de clientes, mejorando la experiencia del usuario, sino de supervisar y valorar la actuación de las áreas comerciales y operativas en su relación con el cliente, analizando de forma continua los datos sobre la gestión de quejas y reclamaciones con objeto de identificar, abordar y corregir las incidencias recurrentes, haciendo partícipe al Consejo Rector e impulsando criterios de buenas prácticas dentro de la Entidad, entre otras funciones asignadas normativa y/o reglamentariamente.